

## A. KUESIONER

### KUESIONER PENELITIAN

#### PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK BMT BERINGHARJO YOGYAKARTA

---

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan penelitian yang akan saya lakukan guna penyusunan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BMT Beringharjo Yogyakarta” di Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, maka dengan kerendahan hati saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I untuk mengisi angket dibawah ini. Mengingat begitu pentingnya bantuan dan partisipasi Anda bagi saya, maka atas kerjasama dan kesediaannya, Saya ucapkan Terimakasih.

#### I. Karakteristik Responden

Petunjuk Pengisian:

Berilah jawaban beberapa pertanyaan pengantar berikut dengan memberikan tanda SILANG (X) salah satu jawaban yang sesuai.

Nama : .....

1. Jenis Kelamin: L/P
2. Usia:
  - a. Kurang dari 20 tahun
  - b. 20-30 tahun
  - c. 31-40 tahun
  - d. Lebih dari 40 tahun
3. Pekerjaan:
  - a. Pegawai Negri
  - b. Wiraswasta
  - c. Mahasiswa/pelajar
  - d. Lain-lain .....
4. Penghasilan per-bulan:
  - a. Kurang dari 500.000
  - b. Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000

- c. Rp. 1.000.000 – Rp. 2.000.000
  - d. Lebih dari Rp. 2.000.000
5. Lama menjadi nasabah BMT Beringharjo Yogyakarta:
- a. 6 bulan – 1 tahun
  - b. 1 – 1,5 tahun
  - c. Lebih dari 1,5 tahun
6. Berapa kali melakukan transaksi dalam satu bulan:
- a. Setiap hari
  - b. 1 kali dalam 1 minggu
  - c. 1 kali dalam 2 minggu
  - d. 1 kali dalam 1 bulan

II. Prefensi Anda tentang Bauran Pemasaran dan Loyalitas Nasabah

Petunjuk Pengisian:

Berilah jawaban yang sesuai dengan pertanyaan berikut dengan cara memberi tanda CENTANG (√) pada kolom yang tersedia.

Keterangan pilihan jawaban yang disediakan adalah sebagai berikut:

Sangat Setuju	SS
Setuju	S
Tidak Setuju	TS
Sangat Tidak Setuju	STS

## A. BAURAN PEMASARAN

LOYALITAS NASABAH (Y)					
No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya akan menggunakan jasa BMT Beringharjo secara rutin.				
2	Saya akan menggunakan jasa BMT Beringharjo untuk keperluan usaha atau tabungan.				
3	Saya selalu puas dengan fasilitas dan pelayanan yang diberikan oleh BMT.				
4	Saya akan merekomendasikan kepada pihak lain untuk memakai jasa BMT Beringharjo.				

PRODUK (X <sub>1</sub> )					
No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Produk-produk yang diberikan BMT Beringharjo sesuai dengan kebutuhan dan tujuan saya.				
2	Jenis-jenis produk yang diberikan BMT Beringharjo menguntungkan untuk nasabah.				
3	Produk-produk BMT mempunyai desain menarik.				
4	Produk-produk yang diberikan oleh BMT Beringharjo variatif.				
5	Produk BMT mengutamakan nilai keadilan yang sesuai dengan cirri bank-bank syariah.				
6	Produk BMT memberikan motivasi yang baik.				

LOKASI (X <sub>2</sub> )					
No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Lokasi BMT Berinngharjo setrategis.				
2	Ruangan kantor BMT yang nyaman serta terdapat fasilitas yang memadai.				
3	Lokasinya mudah dijangkau dengan kendaraan umum atau pribadi.				
4	Kantor yang megah dan bersih merupakan prioritas saya memilih BMT Beringharjo.				
5	Letaknya dapat lebih banyak menarik minat nasabah.				

PEMASARAN (X <sub>3</sub> )					
No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	BMT Beringharjo banyak melakukan aktivitas social kemasyarakatan, sehingga menarik perhatian.				
2	Saya sering menemukan bentuk promosi produk – produk BMT melalui brosur.				
3	Promosi yang dilakukan BMT di media cetak atau elektronik menarik perhatian.				
4	Promoi pemasaran BMT menentukan saya dalam memilih pelayanan yang diberikan olehnya.				
5	Iklan yang dilakukan BMT melalui spanduk atau baliho menarik.				
6	Memenuhi keinginan nasabah				
7	BMT menjamin nilai keadilan, keterbukaan dan margin sesuai dengan syariah.				

PELAYANAN (X <sub>4</sub> )						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S		TS	STS
1	Pelayanan yang diberikan sudah memberikan kepuasan terhadap nasabah.					
2	Pelayanannya memberikan informasi yang cukup.					
3	Memudahkan nasabah untuk menabung di BMT Beringharjo.					
4	Memberikan kemudahan nasabah dalam bertransaksi di BMT Beringharjo.					
5	Pelayanannya menggunakan etika syariah islam yang baik.					
6	Memberikan pelayanan dengan tanggap.					
7	Mudah berkomunikasi terhadap nasabah dengan baik.					

VARIABEL KEISLAMAN (X <sub>5</sub> )						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S		TS	STS
1	Saya akan menggunakan BMT karna menganut sistem syariah.					
2	BMT tidak menggunakan unsur riba, gharar, dan maysir.					
3	Produk BMT sesuai syariah.					
4	Produk BMT menggunakan akad mudharabah musyarakah.					
5	Lokasinya berpengaruh dalam aktivitas menghimpun dana dan menyalurkan dana.					
6	Menggunakan konsep sesuai dengan syariah islam.					
7	Menimbulkan kepercayaan kepada nasabah agar menabung di BMT.					

## LAMPIRAN

### B. DATA HASIL KUESIONER

NO	Y Loyalitas Nasabah	X1 Produk	X2 Lokasi	X3 Pemasaran	X4 Pelayanan	X5 Keislaman
1	2	2	2	2	2	2
2	1.5	1.5	2.2	2.14	2	1.29
3	2	1.83	1.8	2	1.14	1.57
4	2	2	2	3	2	2
5	1.75	2	2	2	2	2
6	1	1.5	2	2	2	1.43
7	1	1.5	2	2	2	1.57
8	2	2	2.6	2	1.86	1.57
9	1.75	2	2.6	2.14	2	1.71
10	1.5	2.17	2.6	1.71	1.57	1.43
11	2.25	2.17	2.6	2.43	1.71	1.29
12	2.5	2.33	2.4	2.29	2.43	1.43
13	3	2.17	2.2	2.14	1.86	1.57
14	2.5	2.17	2.4	2.29	2.14	1.57
15	2.25	2.5	2.2	2.14	2.29	2.29
16	2.75	2	2	2.43	2.29	2
17	1.75	1.5	2.4	1.71	2	1.43
18	2	2	2	2	2	2

19	1	2.17	2.6	2	1.29	1.43
20	1	1.5	2	1.57	1.29	1.29
21	1	1.67	1.8	2	1.43	1
22	1	1.5	2	2	2	1.71
23	2	2	2	2	2	2
24	2.25	2	2.6	2	2.14	1.29
25	2.25	2.33	2.6	2.43	2.43	2.29
26	2.25	2.17	2.8	2.43	2	2
27	2	2	2	2	2	2
28	2	2	2.4	2.43	2	2
29	1.75	2	1	2	1.86	1.86
30	2.25	2.33	2	2.57	2.43	2.43
31	1.75	1.67	1.6	1.57	1.57	1.86
32	1.75	2	1.8	1.86	1.43	1.43
33	2.5	2.5	2.4	2.86	2.29	2
34	2.75	2.33	2.2	2.43	2.29	2.14
35	3	2	2.2	2.71	2.57	1.86
36	2.5	2.33	2	2.29	2	1.43
37	2.25	2.67	2.2	2.43	2.29	1.86
38	2.5	2.33	2.2	2.43	1.71	1.43
39	2.5	2.33	2.4	2.86	2	1.43
40	2.25	2.67	2	2.43	2	1.57
41	2	2.67	2.4	2.29	2.29	1.71
42	1.5	2	2.2	3.29	2.14	2
43	3.25	1.67	2.4	2.86	1.86	1.57
44	2	2.33	2.2	2.43	1.71	1.43

45	1.75	1.33	1.4	2.43	1.43	1.43
46	2	2	2	2	2	2
47	1.75	1.67	1.8	1.57	1.57	1
48	2	2	2	2	2	2
49	2.25	2.33	2.8	2	1.43	1.71
50	2.25	2	2	2	2	2
51	2.25	2.33	2.6	2.43	2.14	2
52	2	2	2	2	2	2
53	2	2	2.4	2.43	2.14	2
54	2	2.33	2	2	2	2
55	2	2.17	2.8	2.43	2.14	2
56	2	2	2	2	2	2
57	2	2	2	2	2	2
58	2.25	2.33	2.2	2.43	2	2
59	2	2.67	2.4	2.29	1.57	1.57
60	1.25	2	2.2	2.43	2.29	1.57
61	2	2	1.6	2.43	1.86	2.14
62	1.75	1.67	1.4	1.57	2.43	1.71
63	2.75	2.17	2	2.57	1.86	1.57
64	3	1.83	2	2.29	1.43	1.43
65	1.5	1.83	2	2.43	1.71	1.29
66	2.5	2.83	2	2.57	1.71	2
67	2.5	2.67	2.2	2.43	2.14	1.29
68	2	2.33	2	2.43	2	2
69	2	2	2	2	2	2
70	2	2.17	2.8	2.57	2	2



71	2.25	2.33	2	2	2	2
72	2	2	2.6	2.43	2	2
73	1.75	2	2	2	1.86	1.86
74	2	2	2	2	2	2
75	2	1.83	1.8	1.86	1.57	1.71
76	2	2	2.4	2.14	2	2.14
77	1.75	2.67	2.6	2	2	2.14
78	1.75	1.83	1.8	2	1.43	1.57
79	2	2	2.2	2.14	2.29	2.14
80	1.5	2	2	2	2	1.71
81	2.5	2.67	2.4	2.43	2	2.14
82	2	2	1.8	1.86	2	1.57
83	2	2	2	2	2	2
84	2	2	2	2	2	2
85	2	1.67	1.8	1.71	1.71	1.86
86	1.75	1.67	1.6	1.86	1.57	2
87	1.75	1.67	1.4	1.43	1.29	1.14
88	2.25	2.33	2.2	2	2	2
89	2.5	2.5	2.4	2.71	2.29	2
90	2.25	2.17	1.8	2.43	2	2
91	1.75	1.5	1.8	1.86	1.57	1.86
92	2	1.67	2	2	1.57	1.43
93	2	1.67	2	2	1.57	1.86
94	1	1	1	1	1	1
95	2	2	2.4	2.57	2.29	1.86
96	2	2	2	2	2	2

97	2	1.67	2	2	1.57	1.43
98	2	1.67	2	2	1.57	1.86
99	1	1	1	1	1	1
100	2	2	2.4	2.71	2.29	1.86



N O	J K	K	P P	L N	B T	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30	P 31	P 32	P 33	P 34					
1	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
2	1	4	2	1	4	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1			
3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	2	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	2	2	4	3	4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	
7	2	2	3	3	4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	
8	1	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	
9	1	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1		
10	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	
11	2	4	2	1	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
12	1	4	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	
13	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
14	1	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	

15	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2			
16	1	3	2	1	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1			
17	2	4	3	3	4	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1		
18	1	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
19	2	4	2	3	4	1	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	
20	2	4	3	3	4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	
21	2	2	2	3	4	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
22	2	2	2	3	4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
23	1	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
24	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	4	2	1	3	3	2	3	1	1	3	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	
25	1	3	2	1	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	
26	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
27	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
28	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
29	1	2	3	2	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	
30	1	4	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3		
31	1	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	

32	1	2	3	3	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	
33	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
34	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
35	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	
36	1	4	2	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1
37	1	3	3	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
38	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
39	1	2	2	1	4	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	
40	2	3	2	1	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
41	2	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1
42	1	3	2	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2
43	1	4	3	1	3	4	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	1	1	1	1	1	3	2	2	3	1	1	2	1
44	1	3	2	1	4	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	1	2	4	2	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1
45	2	4	2	2	3	1	1	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2
46	1	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	2	2	2	3	4	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1

48	1	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
49	1	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2		
50	1	4	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
51	2	4	1	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
52	1	4	1	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
53	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2			
54	1	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
55	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2			
56	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
57	1	4	1	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
58	1	4	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
59	1	3	2	1	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	
60	2	4	3	3	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	
61	2	4	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
62	1	4	4	2	4	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	
63	1	4	3	1	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1
64	1	4	3	1	4	3	3	2	4	2	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2	1	4	3	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1

65	1	2	2	3	4	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	4	2	3	2	2	1	1	2	3	2	2	1	2	1	1	1			
66	1	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2			
67	1	3	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1		
68	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
69	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
70	2	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
71	1	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
72	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
73	1	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
74	1	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
75	1	4	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2		
76	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
77	1	3	1	1	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	2	2	2	2		
78	1	3	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	
79	1	3	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
80	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	
81	2	4	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

82	2	2	3	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	
83	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
84	1	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
85	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
86	2	4	2	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	
87	2	4	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
88	2	4	2	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
89	2	3	1	1	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
90	1	4	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
91	2	4	1	3	4	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
92	1	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	
93	1	3	3	3	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
94	1	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
95	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
96	1	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
97	1	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	
98	2	4	2	3	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2



99	2	4	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
100	1	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2

KETERANGAN :

- JK : Jenis Kelamin
- K : Pekerjaan
- PP : Penghasilan Perbulan
- LN : Lama Nasabah
- BT : Banyak Transaksi
- P : Pertanyaan

