

## LAMPIRAN

### Daftar Pertanyaan Penilaian Kinerja

	<p><b>Daftar Pertanyaan</b></p> <p><b>(Studi Kasus: Kinerja Bagian Produksi CV Ranotex)</b></p> <p>Oleh : Faris Sungkar (NIM:14522421)</p> <p>JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA</p>	<p>RAHASIA</p>
---	--	----------------

### Assalamualaikum Wr. Wb.

Saya mahasiswa jurusan Teknik Industri (S1) Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta sedang melakukan penelitian di CV Ranotex yang akan digunakan sebagai Tugas Akhir. Penelitian ini menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *House Of Risk* (HOR) untuk mencari strategi penanganan pada permasalahan kinerja di bagian produksi CV Ranotex.

#### A. Identitas

**Nama :**

**Jabatan :**

#### B. Penilaian Kinerja Bagian Produksi

Penilaian kinerja bagian produksi pada CV Ranotex menggunakan skala *likert*, dan dilingkari nilai kinerja sesuai kondisi kinerja bagian produksi perusahaan saat ini. Untuk skala penilaian sebagai berikut:

Tingkat Kepuasan (Variabel)	Skor
Sangat Tidak Puas	1
Tidak puas	2
Cukup Puas	3
Puas	4
Sangat Puas	5

<b>Performance Criteria</b>	<b>No</b>	<b>KPI</b>	<b>Penilaian Kinerja</b>
Produktivitas	1	Persentase produktivitas pekerja	1 2 3 4 5
	2	Persentase produktivitas mesin flat	1 2 3 4 5
	3	Persentase jumlah order produksi yang dapat dipenuhi tepat waktu	1 2 3 4 5
Efektivitas	1	Persentase <i>work in process</i>	1 2 3 4 5
	2	Persentase kehadiran pekerja	1 2 3 4 5
	3	Durasi mesin downtime	1 2 3 4 5
	4	Frekuensi mesin downtime	1 2 3 4 5
	5	Tingkat perawatan mesin produksi	1 2 3 4 5
Efisiensi	1	Persentase penggunaan kain pada gudang	1 2 3 4 5

	2	Supplier OTIF ( <i>on time delivery in full quantity</i> ) Supllier mengirim dengan tepat waktu dan sesuai	1 2 3 4 5
Kualitas	1	Persentase keluhan <i>buyer</i>	1 2 3 4 5
	2	Persentase produk printing cacat	1 2 3 4 5
	3	Supplier rejection rate (kualitas bahan baku yang diterima, % <i>defect</i> oleh QC atau oleh gudang karena hal fisik, dibandingkan dengan jumlah seluruh orderline penerimaan bahan baku atau tingkat kecacatan)	1 2 3 4 5
Inovasi	1	Persentase design diterima oleh marketing	1 2 3 4 5
	2	Banyaknya SOP, kebijakan, usulan perbaikan baru yang diusulkan	1 2 3 4 5
Kualitas kehidupan kerja	1	Persentase <i>employee turnover</i> (setiap tahun)	1 2 3 4 5
	2	Persentase kecelakaan kerja	1 2 3

			4 5
	3	Persentase <i>reward</i> pekerja	1 2 3 4 5
	4	Persentase <i>punishment</i> pekerja	1 2 3 4 5
Profitabilitas	1	Persentase profit margin	1 2 3 4 5
	2	Persentase <i>sales growth</i>	1 2 3 4 5