

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii |
| SURAT BUKTI PENELITIAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN MOTTO | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| ABSTRAK | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan Penelitian | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II KAJIAN LITERATUR..... | 8 |
| 2.1 Kajian Induktif..... | 8 |
| 2.2 Kajian Deduktif..... | 12 |
| 2.2.1 Pengukuran Kinerja | 12 |
| 2.2.2 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> | 12 |
| 2.2.3 <i>Skala Likert</i> | 17 |
| 2.2.4 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> | 17 |
| 2.2.5 <i>Sink's Seven Performance Criteria</i> | 18 |
| 2.2.6 Risiko | 19 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.2.7 | Manajemen Risiko | 20 |
| 2.2.8 | <i>Risk Treatment</i> | 24 |
| 2.2.9 | <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> | 26 |
| 2.2.10 | <i>House Of Risk (HOR)</i> | 29 |
| 2.2.11 | Diagram Pareto | 33 |
| 2.2.12 | Diagram <i>Fishbone</i> | 35 |
| 2.2.13 | Pemetaan Risiko | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 37 |
| 3.1 | Objek Penelitian | 37 |
| 3.2 | Sumber Data | 37 |
| 3.3 | Metode Pengumpulan Data..... | 38 |
| 3.4 | Alur Penelitian | 39 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA..... | | 42 |
| 4.1 | Pengumpulan Data | 42 |
| 4.1.1 | Deskripsi Perusahaan..... | 42 |
| 4.2 | Pengolahan Data..... | 45 |
| 4.2.1 | Perancangan dan Penetapan KPI dengan..... <i>Sink's Seven Performance Criteria</i> | 45 |
| 4.2.2 | Validasi dan Penilaian KPI..... | 47 |
| 4.2.3 | Pengukuran <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> | 52 |
| 4.2.4 | Penilaian Kinerja Bagian Produksi | 62 |
| 4.2.5 | Hasil Pengukuran Kinerja Produksi..... | 68 |
| 4.3 | Pengumpulan Data Perbaikan Kinerja | 71 |
| 4.3.1 | Identifikasi Risiko Indikator Kinerja | 71 |
| 4.4 | Pengolahan Data Perbaikan Kinerja..... | 80 |
| 4.4.1 | <i>House of Risk</i> Fase 1 | 80 |
| 4.4.2 | Perancangan Strategi Penanganan | 85 |

| | | |
|--|--|------------|
| 4.4.3 | <i>House of Risk</i> Fase 2 | 90 |
| BAB V PEMBAHASAN..... | | 94 |
| 5.1 | Analisis <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) | 94 |
| 5.1.1 | Pembobotan Kriteria Kinerja Perusahaan | 94 |
| 5.1.2 | Pembobotan Indikator Seluruh Kinerja | 95 |
| 5.1.3 | Pengukuran Kinerja Bagian Produksi..... | 95 |
| 5.1.4 | Pembahasan <i>House of Risk</i> Fase 1 | 96 |
| 5.1.5 | Pembahasan <i>House of Risk</i> Fase 2 | 98 |
| 5.1.6 | Pembahasan Perubahan Nilai Agen Risiko Dominan..... | 103 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | | 105 |
| 6.1 | Kesimpulan | 105 |
| 6.2 | Saran..... | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 107 |
| LAMPIRAN | | 112 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel 1. 1 | Data Historis Persentase Produktivitas Bulan Januari – Desember 2017..... | 2 |
| Tabel 2.1 | Matriks Perbandingan Berpasangan | 13 |
| Tabel 2.2 | Skala Perbandingan Berpasangan | 14 |
| Tabel 2. 3 | Nilai <i>Index Random</i> | 16 |
| Tabel 2.4 | Rangking <i>Severity</i> | 27 |
| Tabel 2.5 | Rangking <i>Occurrence</i> | 27 |
| Tabel 2. 6 | Rangking <i>Detection</i> | 28 |
| Tabel 2. 7 | Bobot Penilaian <i>Degree of Difficulty</i> | 32 |
| Tabel 2. 8 | Tingkat Penilaian Risiko..... | 36 |
| Tabel 4. 1 | <i>Key Performance Indicaacor</i> | 45 |
| Tabel 4. 2 | Penilaian <i>Key Performance Indicator</i> | 48 |
| Tabel 4. 3 | Bobot Pada Skala Likert | 51 |
| Tabel 4. 4 | Pembobotan Antar Kriteria | 53 |
| Tabel 4. 5 | Pengujian Konsistensi Matriks Antar Kriteria..... | 56 |
| Tabel 4. 6 | Tabel Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Produktivitas | 58 |
| Tabel 4. 7 | Pembobotan Semua Indikator | 59 |
| Tabel 4. 8 | <i>Score</i> Penilaian Produktivitas | 62 |
| Tabel 4. 9 | <i>Score</i> Penilaian Efektivitas | 63 |
| Tabel 4. 10 | <i>Score</i> Penilaian Efisiensi | 64 |
| Tabel 4. 11 | <i>Score</i> Penilaian Kualitas | 65 |
| Tabel 4. 12 | <i>Score</i> Penilaian Inovasi..... | 66 |
| Tabel 4. 13 | <i>Score</i> Penilaian Kualitas Kehidupan Kerja..... | 67 |
| Tabel 4. 14 | <i>Score</i> Penilaian Profitabilitas..... | 68 |
| Tabel 4. 15 | Rekap Penilaian Kriteria | 68 |
| Tabel 4. 16 | Sistem Monitoring Indikator Kinerja..... | 69 |
| Tabel 4. 17 | Ranking Bobot Seluruh Indikator | 69 |
| Tabel 4. 18 | Daftar <i>Risk Event</i> | 72 |
| Tabel 4. 19 | Daftar Agen Risiko | 79 |
| Tabel 4. 20 | HOR Fase 1 | 81 |
| Tabel 4. 21 | Tabel Ranking <i>Correlation</i> | 82 |
| Tabel 4. 22 | Persentase Kumulatif ARP | 82 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.23 Agen Risiko Dominan | 84 |
| Tabel 4.24 Tabel Tingkat Penilaian Risiko | 85 |
| Tabel 4.25 Daftar Strategi Penanganan | 86 |
| Tabel 4. 26 Tabel <i>Degree of Difficulty</i> | 90 |
| Tabel 4. 27 HOR Fase 2..... | 91 |
| Tabel 4. 28 Urutan Prioritas Strategi Penanganan | 92 |
| Tabel 4. 29 Agen Risiko Dominan Setelah Penanganan | 93 |
| Tabel 5. 1 Urutan Bobot Kriteria Kinerja Bagian Produksi | 94 |
| Tabel 5. 2 Sanksi Kepada Pekerja | 99 |
| Tabel 5. 3 Tabel Nilai ARP Setelah Perbaikan..... | 103 |
| Tabel 5. 4 Tabel Penurunan Nilai Agen Risiko | 104 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 2.1 | AHP-Dekomposisi Masalah..... | 13 |
| Gambar 2.2 | Keterkaitan Sistem Organisasi dan <i>Sink's Seven Performance Criteria</i> .. | 19 |
| Gambar 2.3 | Proses manajemen risiko..... | 23 |
| Gambar 2.4 | <i>Framework</i> HOR fase 1 | 31 |
| Gambar 2.5 | <i>Framework</i> HOR fase 2..... | 33 |
| Gambar 2.6 | Contoh Grafik Diagram Pareto | 34 |
| Gambar 2.7 | Contoh Diagram <i>Fishbone</i> | 35 |
| Gambar 2.8 | <i>Probability Impact Matrix</i> | 36 |
| Gambar 3.1 | Alur Penelitian | 39 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi CV Ranotex | 43 |
| Gambar 4.2 | Struktur Bagian Produksi Printing..... | 44 |
| Gambar 4.3 | Struktur Hirarki | 52 |
| Gambar 4.4 | <i>Fishbone</i> Lifting Tidak Berfungsi | 74 |
| Gambar 4.5 | <i>Fishbone</i> Kain Printing Terkena Lem..... | 74 |
| Gambar 4.6 | <i>Fishbone</i> Pewarnaan pada Seri Printing Tidak Rata..... | 75 |
| Gambar 4.7 | <i>Fishbone</i> Warna Keluar dari Pola Motif..... | 75 |
| Gambar 4.8 | <i>Fishbone</i> Kain Printing Masuk ke Washer | 76 |
| Gambar 4.9 | <i>Fishbone</i> Motor Print Unit Tidak Berfungsi..... | 77 |
| Gambar 4.10 | <i>Fishbone</i> Kain Menyangkut di Dryer | 77 |
| Gambar 4.11 | <i>Fishbone</i> Mesin Tidak Dioperasikan..... | 78 |
| Gambar 4.12 | <i>Fishbone</i> Kegagalan Mesin..... | 79 |
| Gambar 4.13 | Diagram Pareto | 83 |
| Gambar 4.14 | Peta Risiko Agen Risiko Dominan | 85 |
| Gambar 4.15 | Peta Risiko Agen Risiko Dominan Setelah Dilakukan Perbaikan..... | 93 |