

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### SURAT IZIN PENELITIAN



#### UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS EKONOMI

Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta 55283  
Telepon (0274) 881546 - 883087 - 885376 Fax. : 882589

Nomor : 023/DEK/10/Div.SDM/I/2017  
Hal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN

Kepada Yth.  
Gubernur D.I Yogyakarta  
Badan Kesbangpol DIY

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa mahasiswa sebelum mengakhiri pendidikan di Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta diwajibkan membuat karya ilmiah berupa riset/penelitian. Sehubungan dengan hal itu mahasiswa kami :

Nama : Ferizal Ahmad Afianto  
No. Mahasiswa : 13312448  
Jurusan : Akuntansi  
Alamat : Perum Tiara Persada RT.01/RW.39 Dusun Bulusan Kec.  
Ngaglik, Sleman, Yogyakarta.

Bermaksud mohon keterangan/data pada Instansi/Perusahaan yang Saudara pimpin untuk keperluan menyusun skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Daerah Istimewa Yogyakarta”**

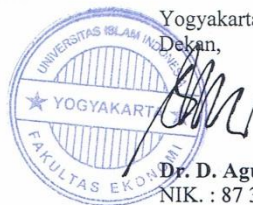
Dosen Pembimbing : Yuni Nustini, Dra., MAFIS., Ak., CA., Ph.D.

Hasil karya ilmiah tersebut semata-mata bersifat dan bertujuan keilmuan dan tidak disajikan kepada pihak luar. Oleh karena itu kami mohon perkenan Saudara untuk dapat memberikan data /keterangan yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut.

Atas perkenan dan bantuan Saudara, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Yogyakarta, 20 Januari 2017  
Dekan,



**Dr. D. Agus Harjito, M. Si,**  
NIK. : 87 311 0103



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233  
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 30 Januari 2017

Kepada Yth. :

Nomor : 074/666/Kesbangpol/2017  
Perihal : Rekomendasi Penelitian

1. Walikota Yogyakarta  
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Penzinan Kota Yk
2. Kepala Kantor Samsat Kota Yk
3. Bupati Bantul  
Up. Kepala BAPPEDA DIY  
Kabupaten Bantul
4. Bupati Sleman  
Up. Kepala Badan Kesbangpol  
Kabupaten Sleman
5. Bupati Kulonprogo  
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu  
Kabupaten Kulonprogo
6. Bupati Gunungkidul  
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu  
Kabupaten Gunungkidul

Di  
YOGYAKARTA

Memperhatikan surat :

Dari : Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta  
Nomor : 023/DEK/10/Div.SDM/1/2017  
Tanggal : 20 Januari 2017  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : "PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI D.I. YOGYAKARTA kepada :

Nama : FERIZAL AHMAD AFianto  
NIM : 13312448  
No. HP/Identitas : 081228506489/ktP.3374152310950002  
Prodi/Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta  
Lokasi Penelitian : Kantor Samsat.Kabupaten/Kota Se - DIY  
Waktu Penelitian : 30 Januari 2017 s/d 21 Maret 2017

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan :

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;  
Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
2. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY.
3. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.
4. Surat rekomendasi ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta;
3. Yang bersangkutan

**LAMPIRAN 2**  
**KUESIONER PENELITIAN**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) Universitas Islam Indonesia, saya :

Nama : Ferizal Ahmad Afianto

NIM : 13312448

Jurusan/Fakultas : Ekonomi/Akuntansi

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi di D.I Yogyakarta”** .

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sedikit untuk dapat mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai pendataan di tempat Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal, sehingga kerahasiaan akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, dengan rendah hati saya ucapkan terima kasih.

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa,

---

Dra. Yuni Nustini, MAFIS. Ak., CA, Ph.D

---

Ferizal Ahmad Afianto

## PERTANYAAN

### Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-Laki/Perempuan (Coret salah satu)

Umur : Tahun

Pekerjaan :

**Petunjuk :** Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memilih salah satu jawaban yang tersedia dengan cara memberi tanda silang (X) pada angka-angka yang tersedia dari rentang skala 1 (Sangat Tidak Setuju) hingga skala 4 (Sangat Setuju).

### Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

#### A. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya sadar bahwa membayar pajak kendaraan bermotor akan membantu pelaksanaan pembangunan dan menambah pendapatan pemerintah daerah Yogyakarta.				
2.	Saya berusaha mencari informasi mengenai tempat dan tata cara pembayaran pajak kendaraan bermotor.				
3.	Saya tidak pernah mendapat sanksi atau denda pajak karena kelalaian saya terutama dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor.				
4.	Saya tidak pernah melakukan kejahatan di bidang perpajakan khususnya pajak kendaraan bermotor.				
5.	Sebagai warga negara yang baik, saya membayar pajak kendaraan bermotor tahunan tepat waktu sesuai dengan peraturan.				
6.	Saya bersedia memenuhi kewajiban atas tunggakan pajak kendaraan bermotor selama ini, jika ada.				
7.	Saya tidak merasa bahwa membayar pajak kendaraan bermotor merupakan persoalan yang memberatkan.				

#### B. Sosialisasi Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Kantor SAMSAT memberikan informasi terkait adanya pemberlakuan peraturan pajak yang baru.				
2.	Saya dapat mencari informasi yang dibutuhkan tentang pajak dengan mudah dan cepat melalui akses internet.				
3.	Sosialisasi pajak yang saya dapatkan dari berbagai sumber membuat saya paham tentang perpajakan.				

4.	Jika terdapat kesulitan dalam hal perpajakan, saya bertanya kepada petugas pajak untuk diberikan penjelasan.				
5.	Saya dapat mengetahui informasi tentang perpajakan dari spdanuk yang terpasang di beberapa sudut jalan.				
6.	Sosialisasi perpajakan yang dilaksanakan sudah efektif dan tepat sasaran.				

### C. Kualitas Pelayanan Fiskus

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Petugas SAMSAT memiliki kompetensi skill, <i>knowledge experience</i> dalam hal kebijakan perpajakan.				
2.	Petugas SAMSAT yang menangani pajak sangat cermat dalam penyelesaian administrasi pembayaran.				
3.	Petugas SAMSAT memiliki pengetahuan perundang-undangan perpajakan untuk mendorong terciptanya kualitas pelayanan yang baik.				
4.	Petugas SAMSAT memberikan informasi tentang perpajakan yang jelas.				
5.	Petugas SAMSAT yang melayani saya bersikap disiplin.				
6.	Saya puas dengan pelayanan yang diberikan petugas SAMSAT selama ini.				
7.	Kepuasan terhadap pelayanan petugas SAMSAT akan mendorong saya lebih bersemangat dalam membayar pajak.				
8.	Petugas SAMSAT bersedia berkomunikasi dan mendengar keluhan wajib pajak mengenai pengurusan pembayaran pajak.				
9.	Petugas SAMSAT telah mengutamakan kepentingan wajib pajak.				

#### D. Biaya Kepatuhan

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Biaya yang dikeluarkan untuk fotokopi (pengarsipan dokumen perpajakan) memberatkan wajib pajak.				
2.	Waktu yang terpakai untuk membaca peraturan perpajakan dan memahaminya memberatkan bagi wajib pajak.				
3.	Waktu yang terpakai untuk pulang pergi ke kantor SAMSAT memberatkan bagi wajib pajak.				
4.	Biaya yang terpakai untuk pulang pergi ke kantor SAMSAT memberatkan bagi wajib pajak.				

#### E. Sanksi Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya patuh membayar pajak karena tidak ingin dikenakan sanksi.				
2.	Saya menganggap sanksi yang diberikan untuk setiap pelanggaran sudah sesuai.				
3.	Sanksi pajak sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.				
4.	Saya mengetahui sanksi apa saja yang diberikan sehubungan dengan pelanggaran pajak.				
5.	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.				
6.	Pengenaan sanksi harus dilakukan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang melakukan pelanggaran.				



### LAMPIRAN 3

#### KARAKTERISTIK RESPONDEN

##### Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

###### JK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid L	97	48,5	48,5	48,5
P	103	51,5	51,5	100,0
Total	200	100,0	100,0	

##### Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

###### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 23	9	4,5	4,5	4,5
24	18	9,0	9,0	13,5
25	18	9,0	9,0	22,5
26	9	4,5	4,5	27,0
27	9	4,5	4,5	31,5
28	5	2,5	2,5	34,0
29	14	7,0	7,0	41,0
30	7	3,5	3,5	44,5
31	11	5,5	5,5	50,0
32	7	3,5	3,5	53,5
33	7	3,5	3,5	57,0
35	10	5,0	5,0	62,0
36	1	,5	,5	62,5
37	8	4,0	4,0	66,5
38	14	7,0	7,0	73,5
39	14	7,0	7,0	80,5
40	7	3,5	3,5	84,0
41	1	,5	,5	84,5
42	1	,5	,5	85,0
45	1	,5	,5	85,5
47	5	2,5	2,5	88,0
49	8	4,0	4,0	92,0
50	5	2,5	2,5	94,5
51	1	,5	,5	95,0
53	10	5,0	5,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

## Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lain-lain	6	3,0	3,0	3,0
	PNS	31	15,5	15,5	18,5
	Swasta	72	36,0	36,0	54,5
	TNI/POLISI	5	2,5	2,5	57,0
	Wiraswasta	86	43,0	43,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



## LAMPIRAN 4

### TABULASI DATA

#### 1. Sosialisasi Pajak (X<sub>1</sub>)

Sosialisasi Pajak							
No.	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	X <sub>1.5</sub>	X <sub>1.6</sub>	X <sub>1</sub>
1	3	4	3	3	3	3	3,17
2	4	4	3	2	3	3	3,17
3	3	4	3	3	3	2	3,00
4	4	4	4	3	3	3	3,50
5	3	2	3	4	2	3	2,83
6	3	3	3	3	3	2	2,83
7	2	4	4	3	3	2	3,00
8	2	2	2	3	2	2	2,17
9	1	3	3	3	3	4	2,83
10	3	4	3	3	3	3	3,17
11	4	4	3	3	3	3	3,33
12	3	3	4	3	2	3	3,00
13	4	4	4	4	4	3	3,83
14	3	4	3	3	2	2	2,83
15	3	4	3	4	4	3	3,50
16	3	3	3	4	3	3	3,17
17	4	3	2	3	3	1	2,67
18	2	3	2	4	2	2	2,50
19	3	4	3	3	2	3	3,00
20	3	4	4	3	3	3	3,33
21	3	3	3	3	2	2	2,67
22	3	4	3	3	2	2	2,83
23	3	3	3	3	3	3	3,00
24	3	3	3	3	2	3	2,83
25	3	3	3	3	3	2	2,83
26	2	3	3	2	2	2	2,33
27	2	3	3	3	3	3	2,83
28	3	3	3	3	3	2	2,83
29	4	3	3	3	3	3	3,17
30	2	1	2	2	3	3	2,17
31	2	2	3	3	4	3	2,83
32	3	3	3	4	3	3	3,17
33	2	3	2	3	1	2	2,17
34	1	1	1	1	1	1	1,00

Sosialisasi Pajak							
No.	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	X <sub>1.5</sub>	X <sub>1.6</sub>	X <sub>1</sub>
35	3	3	3	3	3	3	3,00
36	2	2	3	3	2	2	2,33
37	2	2	3	4	3	3	2,83
38	3	3	3	2	3	3	2,83
39	3	3	3	3	3	2	2,83
40	3	3	3	2	3	2	2,67
41	3	3	3	4	3	3	3,17
42	3	4	4	4	4	3	3,67
43	2	3	2	3	2	3	2,50
44	2	2	2	3	3	2	2,33
45	2	2	3	2	2	3	2,33
46	1	3	3	3	2	2	2,33
47	3	3	3	4	3	3	3,17
48	3	3	3	3	2	2	2,67
49	3	3	3	4	3	3	3,17
50	2	3	2	3	2	2	2,33
51	3	4	3	4	2	2	3,00
52	4	4	4	4	4	4	4,00
53	4	4	4	4	4	3	3,83
54	3	3	3	3	3	3	3,00
55	3	3	3	3	3	3	3,00
56	2	3	2	2	2	2	2,17
57	3	3	3	3	2	2	2,67
58	3	3	3	4	3	2	3,00
59	3	3	3	3	3	3	3,00
60	3	3	3	3	2	2	2,67
61	2	2	3	2	2	2	2,17
62	3	4	4	3	2	3	3,17
63	3	4	4	4	4	3	3,67
64	3	3	3	3	3	2	2,83
65	2	3	3	3	3	2	2,67
66	3	4	4	4	4	4	3,83
67	3	4	4	4	3	3	3,50
68	4	3	2	3	1	2	2,50
69	3	4	3	4	4	3	3,50
70	3	3	2	3	2	3	2,67
71	2	3	2	2	2	2	2,17
72	2	2	2	4	2	2	2,33
73	3	3	3	3	2	3	2,83

Sosialisasi Pajak							
No.	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	X <sub>1.5</sub>	X <sub>1.6</sub>	X <sub>1</sub>
74	3	3	3	3	2	3	2,83
75	3	3	3	3	2	2	2,67
76	3	2	2	3	4	2	2,67
77	3	3	3	3	3	3	3,00
78	3	3	3	3	3	3	3,00
79	2	2	2	3	2	2	2,17
80	2	3	2	3	3	2	2,50
81	3	4	3	4	2	2	3,00
82	3	4	3	3	3	3	3,17
83	4	3	4	3	2	2	3,00
84	3	4	3	4	3	3	3,33
85	3	3	3	3	2	2	2,67
86	4	3	2	4	2	2	2,83
87	3	3	3	3	3	2	2,83
88	3	3	3	3	3	2	2,83
89	2	3	3	3	3	2	2,67
90	3	4	3	3	3	3	3,17
91	3	3	3	3	2	2	2,67
92	3	3	3	3	3	3	3,00
93	3	4	4	4	3	3	3,50
94	2	4	3	3	2	2	2,67
95	4	4	4	4	4	4	4,00
96	4	4	4	4	2	3	3,50
97	3	2	3	3	2	3	2,67
98	2	2	3	3	2	2	2,33
99	3	4	4	4	3	3	3,50
100	3	4	4	4	3	3	3,50
101	3	3	3	4	2	3	3,00
102	4	3	4	4	3	3	3,50
103	3	4	3	4	3	2	3,17
104	2	3	3	4	3	2	2,83
105	4	4	4	3	3	3	3,50
106	3	2	3	4	2	3	2,83
107	3	3	3	3	3	2	2,83
108	2	4	4	3	3	2	3,00
109	2	2	2	3	2	2	2,17
110	1	3	3	3	3	4	2,83
111	3	4	3	3	3	3	3,17
112	4	4	3	3	3	3	3,33

Sosialisasi Pajak							
No.	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	X <sub>1.5</sub>	X <sub>1.6</sub>	X <sub>1</sub>
113	3	3	4	3	2	3	3,00
114	4	4	4	4	4	3	3,83
115	3	4	3	3	2	2	2,83
116	3	4	3	4	4	3	3,50
117	3	3	3	4	3	3	3,17
118	4	3	2	3	3	1	2,67
119	2	3	2	4	2	2	2,50
120	3	4	3	3	2	3	3,00
121	3	4	4	3	3	3	3,33
122	3	3	3	3	2	2	2,67
123	3	4	3	3	2	2	2,83
124	3	3	3	3	3	3	3,00
125	3	3	3	3	2	3	2,83
126	3	3	3	3	3	2	2,83
127	2	3	3	2	2	2	2,33
128	2	3	3	3	3	3	2,83
129	3	3	3	3	3	2	2,83
130	4	3	3	3	3	3	3,17
131	2	1	2	2	3	3	2,17
132	2	2	3	3	4	3	2,83
133	3	3	3	4	3	3	3,17
134	2	3	2	3	1	2	2,17
135	1	1	1	1	1	1	1,00
136	3	3	3	3	3	3	3,00
137	2	2	3	3	2	2	2,33
138	2	2	3	4	3	3	2,83
139	3	3	3	2	3	3	2,83
140	3	3	3	3	3	2	2,83
141	3	3	3	2	3	2	2,67
142	3	3	3	4	3	3	3,17
143	3	4	4	4	4	3	3,67
144	4	4	4	3	3	3	3,50
145	3	2	3	4	2	3	2,83
146	3	3	3	3	3	2	2,83
147	2	4	4	3	3	2	3,00
148	2	2	2	3	2	2	2,17
149	1	3	3	3	3	4	2,83
150	3	4	3	3	3	3	3,17
151	2	2	2	2	2	2	2,00

Sosialisasi Pajak							
No.	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	X <sub>1.5</sub>	X <sub>1.6</sub>	X <sub>1</sub>
152	3	3	4	3	2	3	3,00
153	4	4	4	4	4	3	3,83
154	3	4	3	3	2	2	2,83
155	3	4	3	4	4	3	3,50
156	3	3	3	4	3	3	3,17
157	4	3	2	3	3	1	2,67
158	2	3	2	4	2	2	2,50
159	3	4	3	3	2	3	3,00
160	3	4	4	3	3	3	3,33
161	3	3	3	3	2	2	2,67
162	3	4	3	3	2	2	2,83
163	3	3	3	3	3	3	3,00
164	3	3	3	3	2	3	2,83
165	3	3	3	3	3	2	2,83
166	2	3	3	2	2	2	2,33
167	2	3	3	3	3	3	2,83
168	3	3	3	3	3	2	2,83
169	4	3	3	3	3	3	3,17
170	2	1	2	2	3	3	2,17
171	2	2	3	3	4	3	2,83
172	3	3	3	4	3	3	3,17
173	2	3	2	3	1	2	2,17
174	1	1	1	1	1	1	1,00
175	3	3	3	3	3	3	3,00
176	2	2	3	3	2	2	2,33
177	2	2	3	4	3	3	2,83
178	3	3	3	2	3	3	2,83
179	3	3	3	3	3	2	2,83
180	3	3	3	2	3	2	2,67
181	1	1	1	1	1	1	1,00
182	4	4	4	3	3	3	3,50
183	3	2	3	4	2	3	2,83
184	3	3	3	3	3	2	2,83
185	2	4	4	3	3	2	3,00
186	2	2	2	3	2	2	2,17
187	1	3	3	3	3	4	2,83
188	1	1	1	1	1	1	1,00
189	4	4	3	3	3	3	3,33
190	3	3	4	3	2	3	3,00

Sosialisasi Pajak							
No.	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	X <sub>1.5</sub>	X <sub>1.6</sub>	X <sub>1</sub>
191	4	4	4	4	4	3	3,83
192	3	4	3	3	2	2	2,83
193	3	4	3	4	4	3	3,50
194	3	3	3	4	3	3	3,17
195	4	4	4	4	4	4	4,00
196	2	3	2	4	2	2	2,50
197	3	4	3	3	2	3	3,00
198	3	4	4	3	3	3	3,33
199	3	3	3	3	2	2	2,67
200	3	4	3	3	2	2	2,83

## 2. Kualitas Pelayanan Fiskus (X<sub>2</sub>)

Kualitas Pelayanan Fiskus										
No.	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	X <sub>2.5</sub>	X <sub>2.6</sub>	X <sub>2.7</sub>	X <sub>2.8</sub>	X <sub>2.9</sub>	X <sub>2</sub>
1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3,44
5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3,22
6	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2,78
7	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2,89
8	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2,22
9	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3,44
10	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,22
11	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3,33
12	3	3	2	3	4	4	2	2	3	2,89
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3,78
14	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89
15	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3,33
16	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3,44
17	3	2	3	2	2	2	4	3	2	2,56
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
19	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3,00
20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11
21	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78
22	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2,89
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00



Kualitas Pelayanan Fiskus										
No.	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	X <sub>2.5</sub>	X <sub>2.6</sub>	X <sub>2.7</sub>	X <sub>2.8</sub>	X <sub>2.9</sub>	X <sub>2</sub>
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,00
26	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2,78
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
28	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2,89
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
30	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2,89
31	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2,56
32	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,22
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
36	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2,78
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
39	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11
41	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11
42	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2,89
43	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2,44
44	3	3	2	2	2	2	4	2	3	2,56
45	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2,67
46	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2,44
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
50	3	4	2	2	3	2	2	3	3	2,67
51	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2,89
52	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3,56
53	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3,44
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
56	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2,33
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
58	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2,67
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
60	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
62	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3,33

Kualitas Pelayanan Fiskus										
No.	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	X <sub>2.5</sub>	X <sub>2.6</sub>	X <sub>2.7</sub>	X <sub>2.8</sub>	X <sub>2.9</sub>	X <sub>2</sub>
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
65	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78
66	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78
67	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11
68	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2,11
69	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2,33
70	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2,89
71	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89
72	2	3	3	3	2	2	1	3	2	2,33
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
74	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,00
75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,00
76	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3,00
77	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11
78	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89
79	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1,89
80	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11
81	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3,00
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
83	3	2	3	4	2	2	4	4	3	3,00
84	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2,89
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
86	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,22
87	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2,22
88	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3,78
89	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
92	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89
93	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3,22
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
98	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
101	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3,22

Kualitas Pelayanan Fiskus										
No.	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	X <sub>2.5</sub>	X <sub>2.6</sub>	X <sub>2.7</sub>	X <sub>2.8</sub>	X <sub>2.9</sub>	X <sub>2</sub>
102	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3,67
103	3	2	2	1	3	3	4	2	4	2,67
104	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3,22
105	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3,44
106	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3,22
107	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2,78
108	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2,89
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
110	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3,44
111	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,22
112	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3,33
113	3	3	2	3	4	4	2	2	3	2,89
114	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00
115	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89
116	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3,33
117	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3,44
118	3	2	3	2	2	2	4	3	2	2,56
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
120	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3,00
121	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11
122	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78
123	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2,89
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
126	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,00
127	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2,78
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
129	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2,89
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
131	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2,89
132	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2,56
133	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,22
134	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11
135	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
137	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2,78
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
140	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89

Kualitas Pelayanan Fiskus										
No.	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	X <sub>2.5</sub>	X <sub>2.6</sub>	X <sub>2.7</sub>	X <sub>2.8</sub>	X <sub>2.9</sub>	X <sub>2</sub>
141	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11
142	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11
143	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2,89
144	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3,44
145	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3,22
146	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2,78
147	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2,89
148	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2,22
149	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3,44
150	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,22
151	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3,33
152	3	3	2	3	4	4	2	2	3	2,89
153	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3,78
154	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89
155	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3,33
156	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3,44
157	3	2	3	2	2	2	4	3	2	2,56
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
159	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3,00
160	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11
161	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78
162	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2,89
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
165	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00
166	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2,78
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
168	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2,89
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
170	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2,89
171	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2,56
172	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3,22
173	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11
174	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
176	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2,78
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
179	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89

Kualitas Pelayanan Fiskus										
No.	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	X <sub>2.5</sub>	X <sub>2.6</sub>	X <sub>2.7</sub>	X <sub>2.8</sub>	X <sub>2.9</sub>	X <sub>2</sub>
180	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,11
181	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11
182	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3,44
183	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3,22
184	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2,78
185	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2,89
186	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2,22
187	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3,44
188	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00
189	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3,33
190	3	3	2	3	4	4	2	2	3	2,89
191	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3,78
192	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,89
193	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3,33
194	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3,44
195	3	2	3	2	2	2	4	3	2	2,56
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
197	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3,00
198	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11
199	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78
200	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2,89

### 3. Biaya Kepatuhan (X<sub>3</sub>)

Biaya Kepatuhan					
No.	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	X <sub>3</sub>
1	2	2	2	2	2,00
2	2	2	3	2	2,25
3	1	2	2	2	1,75
4	3	3	3	3	3,00
5	3	2	2	2	2,25
6	3	2	2	2	2,25
7	3	2	3	3	2,75
8	3	3	3	3	3,00
9	4	3	4	3	3,50
10	2	2	2	2	2,00
11	2	2	3	2	2,25
12	3	2	2	2	2,25

Biaya Kepatuhan					
No.	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	X <sub>3</sub>
13	4	4	4	4	4,00
14	3	2	2	2	2,25
15	3	3	2	1	2,25
16	2	2	2	2	2,00
17	3	3	2	2	2,50
18	3	3	4	4	3,50
19	2	2	2	2	2,00
20	2	2	3	2	2,25
21	2	4	3	2	2,75
22	3	3	2	2	2,50
23	3	2	3	3	2,75
24	2	2	3	3	2,50
25	3	3	3	3	3,00
26	2	3	3	3	2,75
27	3	2	2	2	2,25
28	3	2	3	3	2,75
29	3	3	3	3	3,00
30	2	2	2	2	2,00
31	3	3	2	3	2,75
32	3	4	4	4	3,75
33	3	3	3	1	2,50
34	1	4	4	3	3,00
35	2	2	2	2	2,00
36	2	2	2	2	2,00
37	3	2	2	2	2,25
38	2	2	2	2	2,00
39	2	3	3	3	2,75
40	2	3	3	2	2,50
41	2	2	2	2	2,00
42	3	3	3	3	3,00
43	2	3	2	2	2,25
44	2	3	3	3	2,75
45	3	3	3	3	3,00
46	3	2	3	3	2,75
47	2	2	3	2	2,25
48	2	2	2	2	2,00
49	1	2	3	1	1,75
50	2	3	2	2	2,25
51	2	2	4	4	3,00

Biaya Kepatuhan					
No.	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	X <sub>3</sub>
52	2	2	4	4	3,00
53	1	1	1	1	1,00
54	3	3	2	2	2,50
55	2	2	2	2	2,00
56	2	3	3	3	2,75
57	2	3	2	2	2,25
58	4	3	4	4	3,75
59	2	3	2	2	2,25
60	2	3	3	3	2,75
61	3	3	3	3	3,00
62	2	3	4	3	3,00
63	2	2	2	2	2,00
64	3	2	2	2	2,25
65	2	2	3	2	2,25
66	3	3	3	3	3,00
67	3	2	2	3	2,50
68	4	4	3	3	3,50
69	2	2	4	2	2,50
70	2	3	2	2	2,25
71	3	3	3	3	3,00
72	2	3	3	3	2,75
73	2	2	2	2	2,00
74	2	2	2	2	2,00
75	2	3	2	2	2,25
76	3	4	3	3	3,25
77	2	2	2	2	2,00
78	3	3	2	2	2,50
79	3	3	2	2	2,50
80	3	2	3	2	2,50
81	3	3	3	2	2,75
82	2	2	2	2	2,00
83	1	3	4	4	3,00
84	2	2	3	3	2,50
85	2	3	2	2	2,25
86	1	1	2	3	1,75
87	2	2	3	2	2,25
88	2	2	2	2	2,00
89	2	3	2	2	2,25
90	2	3	4	3	3,00

Biaya Kepatuhan					
No.	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	X <sub>3</sub>
91	2	2	3	3	2,50
92	2	2	3	2	2,25
93	3	3	3	3	3,00
94	3	4	4	3	3,50
95	3	4	4	3	3,50
96	2	4	4	2	3,00
97	3	2	2	3	2,50
98	3	3	3	3	3,00
99	2	2	2	2	2,00
100	2	2	2	2	2,00
101	2	3	3	2	2,50
102	2	2	1	1	1,50
103	3	4	4	3	3,50
104	2	2	2	2	2,00
105	3	3	3	3	3,00
106	3	2	2	2	2,25
107	3	2	2	2	2,25
108	3	2	3	3	2,75
109	3	3	3	3	3,00
110	4	3	4	3	3,50
111	2	2	2	2	2,00
112	2	2	3	2	2,25
113	3	2	2	2	2,25
114	4	4	4	4	4,00
115	3	2	2	2	2,25
116	3	3	2	1	2,25
117	2	2	2	2	2,00
118	3	3	2	2	2,50
119	3	3	4	4	3,50
120	2	2	2	2	2,00
121	2	2	3	2	2,25
122	2	4	3	2	2,75
123	3	3	2	2	2,50
124	3	2	3	3	2,75
125	2	2	3	3	2,50
126	3	3	3	3	3,00
127	2	3	3	3	2,75
128	3	2	2	2	2,25
129	3	2	3	3	2,75



Biaya Kepatuhan					
No.	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	X <sub>3</sub>
130	3	3	3	3	3,00
131	2	2	2	2	2,00
132	3	3	2	3	2,75
133	3	4	4	4	3,75
134	3	3	3	1	2,50
135	1	1	1	1	1,00
136	2	2	2	2	2,00
137	2	2	2	2	2,00
138	3	2	2	2	2,25
139	2	2	2	2	2,00
140	2	3	3	3	2,75
141	2	3	3	2	2,50
142	2	2	2	2	2,00
143	3	3	3	3	3,00
144	3	3	3	3	3,00
145	3	2	2	2	2,25
146	3	2	2	2	2,25
147	3	2	3	3	2,75
148	3	3	3	3	3,00
149	4	3	4	3	3,50
150	2	2	2	2	2,00
151	2	2	3	2	2,25
152	3	2	2	2	2,25
153	4	4	4	4	4,00
154	3	2	2	2	2,25
155	3	3	2	1	2,25
156	2	2	2	2	2,00
157	3	3	2	2	2,50
158	3	3	4	4	3,50
159	2	2	2	2	2,00
160	2	2	3	2	2,25
161	2	4	3	2	2,75
162	3	3	2	2	2,50
163	3	2	3	3	2,75
164	2	2	3	3	2,50
165	3	3	3	3	3,00
166	2	3	3	3	2,75
167	3	2	2	2	2,25
168	3	2	3	3	2,75

Biaya Kepatuhan					
No.	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	X <sub>3</sub>
169	3	3	3	3	3,00
170	2	2	2	2	2,00
171	3	3	2	3	2,75
172	3	4	4	4	3,75
173	3	3	3	1	2,50
174	1	1	1	1	1,00
175	2	2	2	2	2,00
176	2	2	2	2	2,00
177	3	2	2	2	2,25
178	2	2	2	2	2,00
179	2	3	3	3	2,75
180	2	3	3	2	2,50
181	2	2	2	2	2,00
182	3	3	3	3	3,00
183	3	2	2	2	2,25
184	3	2	2	2	2,25
185	3	2	3	3	2,75
186	3	3	3	3	3,00
187	4	3	4	3	3,50
188	1	1	1	1	1,00
189	2	2	3	2	2,25
190	3	2	2	2	2,25
191	4	4	4	4	4,00
192	3	2	2	2	2,25
193	3	3	2	1	2,25
194	2	2	2	2	2,00
195	3	3	2	2	2,50
196	3	3	4	4	3,50
197	2	2	2	2	2,00
198	2	2	3	2	2,25
199	2	4	3	2	2,75
200	3	3	2	2	2,50

#### 4. Sanksi Pajak (Z)

Sanksi Pajak							
No.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z
1	4	3	4	3	3	3	3,33
2	3	3	4	3	4	4	3,50
3	4	4	4	3	3	4	3,67
4	4	3	3	3	4	4	3,50
5	4	3	3	3	4	3	3,33
6	3	3	3	2	2	3	2,67
7	4	3	3	2	3	2	2,83
8	2	1	1	2	2	2	1,67
9	4	3	3	3	4	3	3,33
10	4	3	4	3	4	4	3,67
11	4	3	4	2	4	4	3,50
12	4	3	3	3	3	3	3,17
13	4	3	3	3	4	4	3,50
14	3	2	3	2	4	3	2,83
15	4	4	4	3	4	4	3,83
16	3	3	4	3	4	4	3,50
17	3	1	1	2	4	1	2,00
18	4	2	3	3	3	4	3,17
19	3	3	4	3	4	4	3,50
20	4	3	4	3	3	3	3,33
21	4	4	4	2	3	4	3,50
22	2	3	3	3	3	3	2,83
23	3	3	3	3	3	3	3,00
24	4	3	3	3	3	3	3,17
25	3	2	2	2	3	2	2,33
26	3	3	3	3	4	4	3,33
27	4	4	4	4	4	4	4,00
28	3	3	3	3	3	3	3,00
29	3	3	3	3	3	3	3,00
30	2	3	4	2	3	3	2,83
31	4	2	3	2	3	3	2,83
32	3	2	1	3	3	3	2,50
33	3	3	3	2	4	4	3,17
34	3	3	3	4	4	4	3,50
35	2	3	3	3	2	2	2,50
36	3	2	3	3	3	3	2,83
37	4	3	4	1	4	3	3,17

Sanksi Pajak							
No.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z
38	4	4	4	4	4	4	4,00
39	3	3	3	3	3	3	3,00
40	3	3	3	3	3	3	3,00
41	4	3	3	3	3	3	3,17
42	4	4	4	4	4	4	4,00
43	3	3	3	3	3	3	3,00
44	3	3	3	2	3	3	2,83
45	3	3	3	3	3	3	3,00
46	3	2	3	2	4	4	3,00
47	3	3	3	3	3	3	3,00
48	2	3	4	2	4	3	3,00
49	3	2	3	2	3	3	2,67
50	3	3	3	3	3	3	3,00
51	4	3	4	3	3	4	3,50
52	4	3	4	3	3	3	3,33
53	4	4	4	4	4	4	4,00
54	3	2	3	3	3	3	2,83
55	3	3	3	3	3	3	3,00
56	4	4	4	4	4	4	4,00
57	3	2	3	3	3	3	2,83
58	3	2	3	3	3	3	2,83
59	4	3	3	2	4	3	3,17
60	4	3	3	3	3	3	3,17
61	3	2	3	2	2	3	2,50
62	4	2	4	1	3	3	2,83
63	4	3	4	3	3	3	3,33
64	4	3	3	2	3	4	3,17
65	3	3	3	2	3	3	2,83
66	4	3	4	3	3	4	3,50
67	2	3	4	2	3	3	2,83
68	3	2	4	1	3	4	2,83
69	4	4	4	4	4	4	4,00
70	3	3	3	3	3	3	3,00
71	3	3	3	3	3	3	3,00
72	4	2	3	3	3	3	3,00
73	3	3	3	3	4	4	3,33
74	3	3	4	3	4	3	3,33
75	3	3	3	2	3	3	2,83
76	4	2	3	2	3	3	2,83

Biaya Kepatuhan							
No.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z
77	4	3	4	3	3	4	3,50
78	3	3	3	3	3	3	3,00
79	3	2	2	2	3	3	2,50
80	2	2	3	3	3	4	2,83
81	4	4	3	4	4	3	3,67
82	3	3	3	3	3	3	3,00
83	3	3	4	4	4	3	3,50
84	3	3	3	3	4	3	3,17
85	3	3	4	2	4	3	3,17
86	4	2	4	2	4	4	3,33
87	2	3	3	3	3	3	2,83
88	3	2	4	4	4	3	3,33
89	3	4	4	3	3	4	3,50
90	3	3	3	3	3	3	3,00
91	3	3	3	3	3	3	3,00
92	3	3	3	2	3	3	2,83
93	4	4	4	4	4	4	4,00
94	4	4	4	4	4	4	4,00
95	4	4	4	1	4	4	3,50
96	4	4	4	4	4	4	4,00
97	4	4	4	2	4	4	3,67
98	4	4	4	2	4	4	3,67
99	3	3	3	3	3	3	3,00
100	3	3	3	3	3	3	3,00
101	3	2	2	3	3	4	2,83
102	4	3	4	3	4	4	3,67
103	4	3	4	3	4	4	3,67
104	3	3	3	3	3	3	3,00
105	4	3	3	3	4	4	3,50
106	4	3	3	3	4	3	3,33
107	3	3	3	2	2	3	2,67
108	4	3	3	2	3	2	2,83
109	2	1	1	2	2	2	1,67
110	4	3	3	3	4	3	3,33
111	4	3	4	3	4	4	3,67
112	4	3	4	2	4	4	3,50
113	4	3	3	3	3	3	3,17
114	4	3	3	3	4	4	3,50
115	3	2	3	2	4	3	2,83

Sanksi Pajak							
No.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z
116	4	4	4	3	4	4	3,83
117	3	3	4	3	4	4	3,50
118	3	1	1	2	4	1	2,00
119	4	2	3	3	3	4	3,17
120	3	3	4	3	4	4	3,50
121	4	3	4	3	3	3	3,33
122	4	4	4	2	3	4	3,50
123	2	3	3	3	3	3	2,83
124	3	3	3	3	3	3	3,00
125	4	3	3	3	3	3	3,17
126	3	2	2	2	3	2	2,33
127	3	3	3	3	4	4	3,33
128	4	4	4	4	4	4	4,00
129	3	3	3	3	3	3	3,00
130	3	3	3	3	3	3	3,00
131	2	3	4	2	3	3	2,83
132	4	2	3	2	3	3	2,83
133	3	2	1	3	3	3	2,50
134	3	3	3	2	4	4	3,17
135	1	1	1	1	1	1	1,00
136	2	3	3	3	2	2	2,50
137	3	2	3	3	3	3	2,83
138	4	3	4	1	4	3	3,17
139	4	4	4	4	4	4	4,00
140	3	3	3	3	3	3	3,00
141	3	3	3	3	3	3	3,00
142	4	3	3	3	3	3	3,17
143	4	4	4	4	4	4	4,00
144	4	3	3	3	4	4	3,50
145	4	3	3	3	4	3	3,33
146	3	3	3	2	2	3	2,67
147	4	3	3	2	3	2	2,83
148	2	1	1	2	2	2	1,67
149	4	3	3	3	4	3	3,33
150	4	3	4	3	4	4	3,67
151	4	3	4	2	4	4	3,50
152	4	3	3	3	3	3	3,17
153	4	3	3	3	4	4	3,50
154	3	2	3	2	4	3	2,83

Sanksi Pajak							
No.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z
155	4	4	4	3	4	4	3,83
156	3	3	4	3	4	4	3,50
157	3	1	1	2	4	1	2,00
158	4	2	3	3	3	4	3,17
159	3	3	4	3	4	4	3,50
160	4	3	4	3	3	3	3,33
161	4	4	4	2	3	4	3,50
162	2	3	3	3	3	3	2,83
163	3	3	3	3	3	3	3,00
164	4	3	3	3	3	3	3,17
165	3	2	2	2	3	2	2,33
166	3	3	3	3	4	4	3,33
167	4	4	4	4	4	4	4,00
168	3	3	3	3	3	3	3,00
169	3	3	3	3	3	3	3,00
170	2	3	4	2	3	3	2,83
171	4	2	3	2	3	3	2,83
172	3	2	1	3	3	3	2,50
173	3	3	3	2	4	4	3,17
174	1	1	1	1	1	1	1,00
175	2	3	3	3	2	2	2,50
176	3	2	3	3	3	3	2,83
177	4	3	4	1	4	3	3,17
178	4	4	4	4	4	4	4,00
179	3	3	3	3	3	3	3,00
180	3	3	3	3	3	3	3,00
181	4	3	3	3	3	3	3,17
182	4	3	3	3	4	4	3,50
183	4	3	3	3	4	3	3,33
184	3	3	3	2	2	3	2,67
185	4	3	3	2	3	2	2,83
186	2	1	1	2	2	2	1,67
187	4	3	3	3	4	3	3,33
188	1	1	1	1	1	1	1,00
189	4	3	4	2	4	4	3,50
190	4	3	3	3	3	3	3,17
191	4	3	3	3	4	4	3,50
192	3	2	3	2	4	3	2,83
193	4	4	4	3	4	4	3,83

Sanksi Pajak							
No.	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z
194	3	3	4	3	4	4	3,50
195	3	1	1	2	4	1	2,00
196	4	2	3	3	3	4	3,17
197	3	3	4	3	4	4	3,50
198	4	3	4	3	3	3	3,33
199	4	4	4	2	3	4	3,50
200	2	3	3	3	3	3	2,83

### 5. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Kepatuhan Wajib Pajak								
No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
1	4	3	3	3	3	4	3	3,29
2	4	3	2	3	3	4	3	3,14
3	4	3	4	4	3	3	3	3,43
4	4	4	3	3	4	3	3	3,43
5	3	3	2	3	4	3	3	3,00
6	3	3	1	2	3	3	3	2,57
7	4	3	1	3	3	3	3	2,86
8	3	2	3	3	2	2	2	2,43
9	4	4	3	3	4	4	3	3,57
10	4	3	4	4	4	3	3	3,57
11	4	3	1	3	4	4	3	3,14
12	3	4	2	4	4	3	3	3,29
13	4	4	4	4	4	4	4	4,00
14	3	4	2	2	2	4	2	2,71
15	4	3	3	4	3	3	4	3,43
16	3	3	3	3	4	4	4	3,43
17	3	3	2	2	3	2	1	2,29
18	3	3	3	3	4	3	2	3,00
19	3	3	3	3	4	4	4	3,43
20	4	4	3	3	3	4	3	3,43
21	4	3	4	4	4	4	4	3,86
22	3	3	4	4	4	4	4	3,71
23	3	3	2	3	3	3	3	2,86
24	4	3	4	4	3	3	3	3,43
25	3	3	2	4	3	3	3	3,00
26	3	4	2	4	3	3	3	3,14



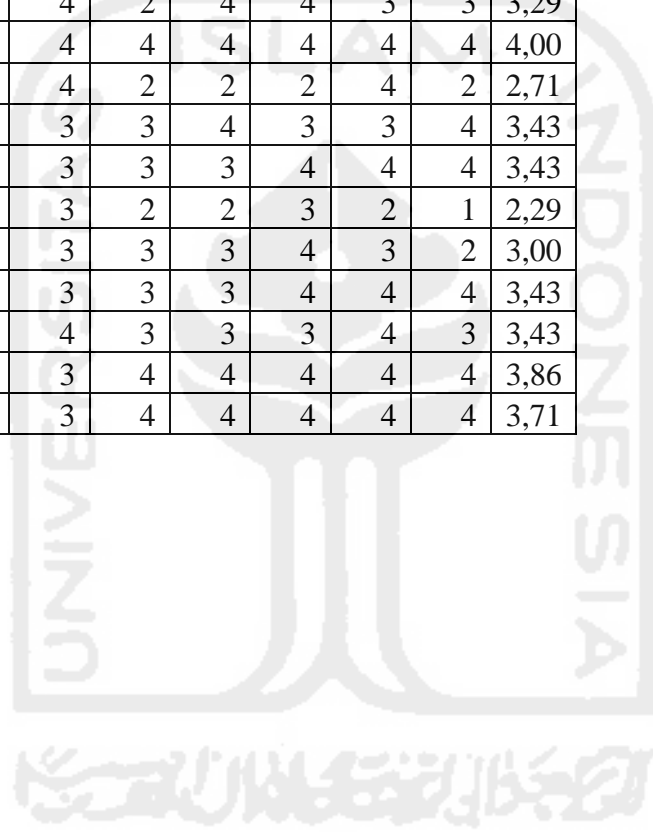
Kepatuhan Wajib Pajak								
No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
27	4	3	4	4	4	4	4	3,86
28	3	3	3	3	3	3	3	3,00
29	3	3	3	3	3	3	3	3,00
30	3	2	2	3	4	3	2	2,71
31	4	3	2	4	4	4	3	3,43
32	3	1	3	3	3	2	1	2,29
33	4	3	1	4	3	4	3	3,14
34	4	4	2	3	2	3	2	2,86
35	4	4	4	4	4	3	3	3,71
36	3	3	4	4	3	3	3	3,29
37	3	3	3	4	3	3	2	3,00
38	3	3	3	3	3	3	4	3,14
39	4	4	4	4	4	4	4	4,00
40	3	2	3	3	3	3	2	2,71
41	4	3	3	4	3	4	4	3,57
42	4	4	2	4	4	4	4	3,71
43	3	3	3	3	3	3	3	3,00
44	3	2	2	3	2	3	2	2,43
45	3	3	3	3	3	3	3	3,00
46	4	3	2	1	3	4	2	2,71
47	4	3	2	4	3	4	3	3,29
48	4	3	2	3	3	4	3	3,14
49	4	3	3	4	3	3	3	3,29
50	4	3	3	4	4	3	2	3,29
51	4	4	4	4	4	4	4	4,00
52	4	4	4	4	4	4	4	4,00
53	4	4	4	4	4	4	4	4,00
54	3	3	2	3	3	3	3	2,86
55	3	3	3	4	3	3	3	3,14
56	4	3	4	3	4	4	4	3,71
57	3	3	2	4	2	4	3	3,00
58	3	3	4	4	4	4	2	3,43
59	3	4	2	4	4	4	4	3,57
60	3	3	3	4	3	3	3	3,14
61	4	2	3	3	3	2	2	2,71
62	4	4	4	4	4	4	4	4,00
63	4	3	4	4	4	3	4	3,71
64	3	3	3	4	3	3	3	3,14
65	3	3	2	3	2	3	3	2,71

Kepatuhan Wajib Pajak								
No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
66	4	4	3	4	4	3	3	3,57
67	4	3	1	4	4	4	3	3,29
68	3	3	4	4	4	4	3	3,57
69	4	4	4	4	4	4	4	4,00
70	4	3	3	3	4	3	3	3,29
71	4	3	3	3	3	3	3	3,14
72	3	3	2	3	3	3	1	2,57
73	3	3	4	4	4	4	3	3,57
74	4	3	4	4	4	4	4	3,86
75	3	3	3	3	3	3	3	3,00
76	3	2	4	4	3	3	3	3,14
77	3	3	2	4	4	3	4	3,29
78	3	3	3	3	3	3	3	3,00
79	3	3	2	3	3	3	2	2,71
80	4	3	4	4	4	4	4	3,86
81	4	3	2	4	4	4	3	3,43
82	3	3	3	4	3	3	3	3,14
83	4	2	3	3	3	4	3	3,14
84	4	3	3	4	3	3	3	3,29
85	4	3	2	3	4	3	3	3,14
86	4	4	3	4	4	4	3	3,71
87	3	3	3	4	3	4	3	3,29
88	3	3	2	3	3	3	3	2,86
89	3	3	2	3	2	3	3	2,71
90	3	3	3	3	3	3	3	3,00
91	3	3	2	3	3	3	3	2,86
92	3	2	3	4	3	3	3	3,00
93	4	4	4	4	4	4	4	4,00
94	4	3	3	4	4	4	4	3,71
95	4	2	4	4	4	4	4	3,71
96	4	3	3	4	4	4	4	3,71
97	3	2	2	4	4	4	4	3,29
98	4	4	2	4	4	4	2	3,43
99	4	3	2	4	4	4	1	3,14
100	4	4	1	3	4	3	2	3,00
101	4	3	2	4	3	3	2	3,00
102	4	3	4	4	4	4	4	3,86
103	3	4	2	4	3	3	2	3,00
104	3	3	2	3	3	3	3	2,86

Kepatuhan Wajib Pajak								
No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
105	4	4	3	3	4	3	3	3,43
106	3	3	2	3	4	3	3	3,00
107	3	3	1	2	3	3	3	2,57
108	4	3	1	3	3	3	3	2,86
109	3	2	3	3	2	2	2	2,43
110	4	4	3	3	4	4	3	3,57
111	4	3	4	4	4	3	3	3,57
112	4	3	1	3	4	4	3	3,14
113	3	4	2	4	4	3	3	3,29
114	4	4	4	4	4	4	4	4,00
115	3	4	2	2	2	4	2	2,71
116	4	3	3	4	3	3	4	3,43
117	3	3	3	3	4	4	4	3,43
118	3	3	2	2	3	2	1	2,29
119	3	3	3	3	4	3	2	3,00
120	3	3	3	3	4	4	4	3,43
121	4	4	3	3	3	4	3	3,43
122	4	3	4	4	4	4	4	3,86
123	3	3	4	4	4	4	4	3,71
124	3	3	2	3	3	3	3	2,86
125	4	3	4	4	3	3	3	3,43
126	3	3	2	4	3	3	3	3,00
127	3	4	2	4	3	3	3	3,14
128	4	3	4	4	4	4	4	3,86
129	3	3	3	3	3	3	3	3,00
130	3	3	3	3	3	3	3	3,00
131	3	2	2	3	4	3	2	2,71
132	4	3	2	4	4	4	3	3,43
133	3	1	3	3	3	2	1	2,29
134	4	3	1	4	3	4	3	3,14
135	4	4	4	4	4	4	4	4,00
136	4	4	4	4	4	3	3	3,71
137	3	3	4	4	3	3	3	3,29
138	3	3	3	4	3	3	2	3,00
139	3	3	3	3	3	3	4	3,14
140	4	4	4	4	4	4	4	4,00
141	3	2	3	3	3	3	2	2,71
142	4	3	3	4	3	4	4	3,57
143	4	4	2	4	4	4	4	3,71

Kepatuhan Wajib Pajak								
No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
144	4	4	3	3	4	3	3	3,43
145	3	3	2	3	4	3	3	3,00
146	3	3	1	2	3	3	3	2,57
147	4	3	1	3	3	3	3	2,86
148	3	2	3	3	2	2	2	2,43
149	4	4	3	3	4	4	3	3,57
150	4	3	4	4	4	3	3	3,57
151	4	3	1	3	4	4	3	3,14
152	3	4	2	4	4	3	3	3,29
153	4	4	4	4	4	4	4	4,00
154	3	4	2	2	2	4	2	2,71
155	4	3	3	4	3	3	4	3,43
156	3	3	3	3	4	4	4	3,43
157	3	3	2	2	3	2	1	2,29
158	3	3	3	3	4	3	2	3,00
159	3	3	3	3	4	4	4	3,43
160	4	4	3	3	3	4	3	3,43
161	4	3	4	4	4	4	4	3,86
162	3	3	4	4	4	4	4	3,71
163	3	3	2	3	3	3	3	2,86
164	4	3	4	4	3	3	3	3,43
165	3	3	2	4	3	3	3	3,00
166	3	4	2	4	3	3	3	3,14
167	4	3	4	4	4	4	4	3,86
168	3	3	3	3	3	3	3	3,00
169	3	3	3	3	3	3	3	3,00
170	3	2	2	3	4	3	2	2,71
171	4	3	2	4	4	4	3	3,43
172	3	1	3	3	3	2	1	2,29
173	4	3	1	4	3	4	3	3,14
174	4	4	4	4	4	4	4	4,00
175	4	4	4	4	4	3	3	3,71
176	3	3	4	4	3	3	3	3,29
177	3	3	3	4	3	3	2	3,00
178	3	3	3	3	3	3	4	3,14
179	4	4	4	4	4	4	4	4,00
180	3	2	3	3	3	3	2	2,71
181	4	3	3	4	3	4	4	3,57
182	4	4	3	3	4	3	3	3,43

Kepatuhan Wajib Pajak								
No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
183	3	3	2	3	4	3	3	3,00
184	3	3	1	2	3	3	3	2,57
185	4	3	1	3	3	3	3	2,86
186	3	2	3	3	2	2	2	2,43
187	4	4	3	3	4	4	3	3,57
188	4	4	4	4	4	4	4	4,00
189	4	3	1	3	4	4	3	3,14
190	3	4	2	4	4	3	3	3,29
191	4	4	4	4	4	4	4	4,00
192	3	4	2	2	2	4	2	2,71
193	4	3	3	4	3	3	4	3,43
194	3	3	3	3	4	4	4	3,43
195	3	3	2	2	3	2	1	2,29
196	3	3	3	3	4	3	2	3,00
197	3	3	3	3	4	4	4	3,43
198	4	4	3	3	3	4	3	3,43
199	4	3	4	4	4	4	4	3,86
200	3	3	4	4	4	4	4	3,71



## LAMPIRAN 5

### HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

#### Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sosialisasi Pajak

- Hasil Uji Validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	14,4300	6,759	,556	,804
X1.2	14,1150	6,384	,624	,790
X1.3	14,2400	6,525	,733	,768
X1.4	14,0900	7,027	,550	,805
X1.5	14,5550	6,741	,572	,801
X1.6	14,6700	7,187	,531	,809

- Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,824	6

#### Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan

- Hasil Uji Validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	23,4200	16,124	,759	,911
X2.2	23,4750	15,979	,781	,910
X2.3	23,4300	15,312	,787	,909
X2.4	23,5000	15,387	,761	,911
X2.5	23,4550	15,787	,714	,914
X2.6	23,5050	16,402	,675	,916
X2.7	23,4350	16,327	,542	,926
X2.8	23,4400	15,474	,753	,911
X2.9	23,5000	16,302	,775	,911

- **Hasil Uji Reliabilitas**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,922	9

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Biaya Kepatuhan**

- **Hasil Uji Validitas**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	7,5900	3,389	,436	,809
X3.2	7,5600	3,001	,590	,739
X3.3	7,4750	2,643	,701	,678
X3.4	7,6900	2,768	,666	,699

- **Hasil Uji Reliabilitas**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,788	4

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sanksi Perpajakan**

- **Hasil Uji Validitas**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Z1.1	15,3150	7,674	,568	,830
Z1.2	15,8050	7,092	,728	,799
Z1.3	15,4750	6,834	,712	,801
Z1.4	15,9450	8,243	,423	,855
Z1.5	15,3300	7,820	,582	,827
Z1.6	15,4300	7,000	,744	,795

- Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,845	6

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak**

- Hasil Uji Validitas

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	19,2050	7,943	,484	,750
Y1.2	19,5550	7,907	,366	,768
Y1.3	19,9000	6,834	,395	,780
Y1.4	19,2600	7,319	,540	,735
Y1.5	19,2750	7,386	,540	,736
Y1.6	19,3200	7,324	,582	,729
Y1.7	19,6550	6,318	,653	,706

- Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,914	6



## LAMPIRAN 6

### ANALISIS DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	200	1,00	4,00	2,7900	,73389
X1.2	200	1,00	4,00	3,1050	,77263
X1.3	200	1,00	4,00	2,9800	,65708
X1.4	200	1,00	4,00	3,1300	,66733
X1.5	200	1,00	4,00	2,6650	,72485
X1.6	200	1,00	4,00	2,5500	,63996
X1	200	1,00	4,00	2,8698	,51130
X2.1	200	1,00	4,00	2,9750	,57097
X2.2	200	1,00	4,00	2,9200	,57903
X2.3	200	1,00	4,00	2,9650	,67532
X2.4	200	1,00	4,00	2,8950	,68287
X2.5	200	1,00	4,00	2,9400	,65463
X2.6	200	1,00	4,00	2,8900	,58275
X2.7	200	1,00	4,00	2,9600	,70775
X2.8	200	1,00	4,00	2,9550	,67472
X2.9	200	1,00	4,00	2,8950	,53423
X2	200	1,00	4,00	2,9327	,49554
X3.1	200	1,00	4,00	2,5150	,66482
X3.2	200	1,00	4,00	2,5450	,69309
X3.3	200	1,00	4,00	2,6300	,74557
X3.4	200	1,00	4,00	2,4150	,72485
X3	200	1,00	4,00	2,5263	,55331
Z1.1	200	1,00	4,00	3,3450	,70602

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Z1.2	200	1,00	4,00	2,8550	,71872
Z1.3	200	1,00	4,00	3,1850	,78987
Z1.4	200	1,00	4,00	2,7150	,69004
Z1.5	200	1,00	4,00	3,3300	,65823
Z1.6	200	1,00	4,00	3,2300	,72784
Z	200	1,00	4,00	3,1097	,53748
Y1.1	200	3,00	4,00	3,4900	,50115
Y1.2	200	1,00	4,00	3,1400	,61831
Y1.3	200	1,00	4,00	2,7950	,91496
Y1.4	200	1,00	4,00	3,4350	,63069
Y1.5	200	2,00	4,00	3,4200	,61276
Y1.6	200	2,00	4,00	3,3750	,59679
Y1.7	200	1,00	4,00	3,0400	,79471
Y	200	2,29	4,00	3,2421	,44159
Valid N (listwise)	200				

## LAMPIRAN 7

### UJI ASUMSI KLASIK

#### Hasil Uji Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		200
Normal Parameters <sup>a, b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,32490562
Most Extreme Differences	Absolute	,090
	Positive	,090
	Negative	-,060
Kolmogorov-Smirnov Z		1,268
Asymp. Sig. (2-tailed)		,080

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### Hasil Uji Multikolinearitas

##### Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,035	,431		14,010	,000		
	X1	,562	,272	,651	2,066	,040	,284	3,235
	X2	,071	,261	,080	,273	,785	,328	3,480
	X3	-1,009	,242	-1,265	-4,168	,000	,306	3,661
	Z	,980	,160	1,193	6,127	,000	,744	1,437
	X1*Z	,229	,086	1,298	2,659	,009	,118	4,567
	X2*Z	,004	,086	,021	,044	,965	,126	5,263

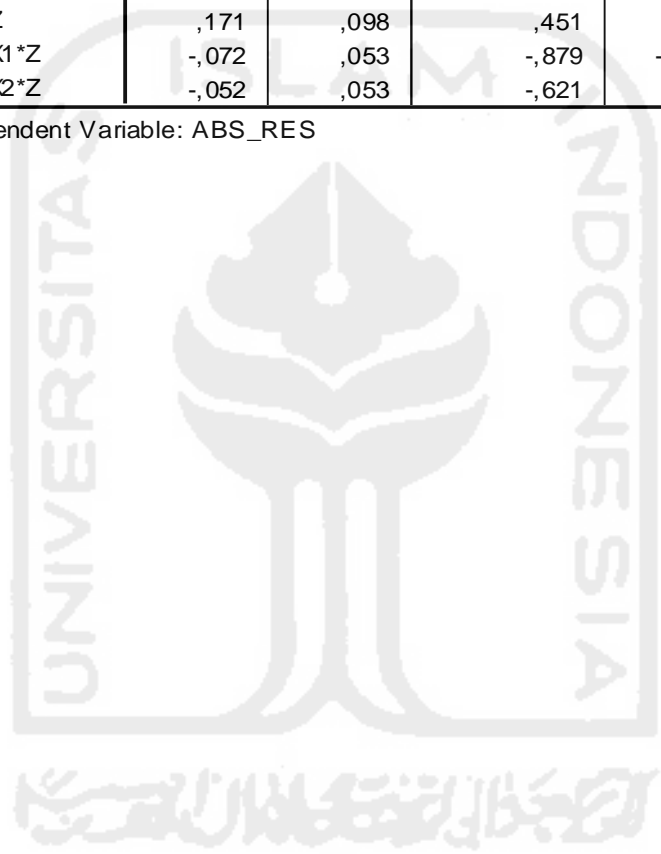
a. Dependent Variable: Y

## Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,284	,264		-1,075	,284
	X1	,244	,167	,612	1,465	,145
	X2	,152	,160	,369	,951	,343
	X3	-,163	,148	-,441	-1,097	,274
	Z	,171	,098	,451	1,748	,082
	X1*Z	-,072	,053	-,879	-1,358	,176
	X2*Z	-,052	,053	-,621	-,991	,323

a. Dependent Variable: ABS\_RES



## LAMPIRAN 8

### ANALISIS REGRESI LINIER *MODERATE REGRESSION ANALYSIS* (MRA)

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,677 <sup>a</sup>	,459	,439	,33078

a. Predictors: (Constant), X2, X1, Z, X3, X2\*Z, X1\*Z

b. Dependent Variable: Y

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	17,798	7	2,543	23,238	,000 <sup>a</sup>
	Residual	21,007	192	,109		
	Total	38,805	199			

a. Predictors: (Constant), X2, X1, Z, X3, X2\*Z, X1\*Z

b. Dependent Variable: Y

#### Coefficient<sup>§</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,035	,431		14,010	,000		
	X1	,562	,272	,651	2,066	,040	,284	3,235
	X2	,071	,261	,080	,273	,785	,328	3,480
	X3	-1,009	,242	-1,265	-4,168	,000	,306	3,661
	Z	,980	,160	1,193	6,127	,000	,744	1,437
	X1*Z	,229	,086	1,298	2,659	,009	,118	4,567
	X2*Z	,004	,086	,021	,044	,965	,126	5,263

a. Dependent Variable: Y

## LAMPIRAN 9

### UJI $f^2$ (Effect Size)

#### Hasil Rsquare Sosialisasi Pajak

##### Main Model

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,420 <sup>a</sup>	,176	,168	,40282

a. Predictors: (Constant), Z, X1

##### Full Model

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,551 <sup>a</sup>	,304	,297	,37029

a. Predictors: (Constant), X1\*Z, X1