

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diatas, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel sosialisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang ada di D.I Yogyakarta. Hal ini dapat diartikan, jika sosialisasi pajak meningkat, maka Kepatuhan wajib pajak akan mengalami peningkatan.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang ada di D.I Yogyakarta.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel biaya kepatuhan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang ada di D.I Yogyakarta.
4. Hasil analisis menunjukkan bahwa sanksi pajak sebagai variabel moderasi berpengaruh positif terhadap hubungan antara sosialisasi pajak dengan Kepatuhan wajib pajak. *Effect size* dari sanksi pajak dalam memoderasi hubungan antara sosialisasi pajak dan kepatuhan wajib pajak adalah sedang (*medium moderating effect size*)

5. Hasil analisis menunjukkan bahwa sanksi pajak sebagai variabel moderasi tidak mampu mempengaruhi hubungan antara kualitas pelayanan fiskus dengan Kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Di dalam melakukan penelitian tidak lepas dari keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki oleh penelitian ini. Adapun keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Variabel independen dalam penelitian ini menggunakan 3 variabel, yaitu sosialisasi pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan biaya kepatuhan serta sanksi pajak sebagai variabel moderasi
2. Disebabkan keterbatasan waktu penelitian maka responden dalam penelitian ini menggunakan sampel berjumlah 200 wajib dari populasi pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT D.I Yogyakarta

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan penelitian diatas, maka saran yang diberikan penulis untuk penelitian dimasa yang akan datang adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya perlu dilakukan untuk menguji pengaruh variabel independen lain seperti kesadaran wajib pajak, pemahaman peraturan pajak, motivasi, serta transparansi jumlah pendapatan dan belanja daerah.
2. Sampel yang digunakan hendaknya diperbesar sehingga dapat lebih mewakili jumlah populasi yang ada

3. SAMSAT D.I Yogyakarta diharapkan semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dengan rutin memberi sosialisasi secara langsung, menjaga kualitas sarana dan prasarana, serta memberikan informasi yang transparan terhadap pendapatan dan belanja daerah.

