

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Motto .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Berita Acara .....	vi
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	10
2.1.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i> .....	11

2.1.3	Pengertian Pajak .....	13
2.1.4	Pengelompokan Pajak .....	14
2.1.5	Pajak Daerah .....	15
2.1.6	Pajak Kendaraan Bermotor .....	16
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.1.8	Sosialisasi Pajak .....	19
2.1.9	Kualitas Pelayanan Fiskus .....	20
2.1.10	Biaya Kepatuhan .....	20
2.1.11	Sanksi Perpajakan .....	21
2.2	Penelitian Terdahulu .....	23
2.3	Hipotesis Penelitian .....	26
2.4	Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Populasi dan Sampel .....	32
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4	Variabel Penelitian .....	35
3.4.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
3.4.2	Sosialisasi Pajak .....	35
3.4.3	Kualitas Pelayanan Fiskus .....	36
3.4.4	Biaya Kepatuhan .....	36
3.4.5	Sanksi Pajak .....	36
3.5	Teknik Analisis data .....	40

3.5.1	Statistik Deskriptif .....	40
3.6	Metode Pengujian Instrumen .....	40
3.6.1	Uji Validitas Data .....	40
3.6.2	Uji Reliabilitas Data .....	41
3.7	Pengujian Asumsi Klasik .....	41
3.4.6	Uji Normalitas .....	41
3.4.7	Uji Multikolinearitas .....	42
3.4.8	Uji Heterokedastisitas .....	42
3.8	Teknik Pengolahan Data .....	43
3.8.1	Analisis Regresi Linear .....	43
3.9	Pengujian Hipotesis .....	44
3.1	Uji T .....	44
3.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
3.3	Uji F .....	45
3.10	Uji $f^2$ ( <i>Effect Size</i> ) .....	45
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.2	Karakteristik Responden .....	47
4.2.1	Jenis Kelamin.....	48
4.2.2	Usia .....	48
4.2.3	Pekerjaan .....	49
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
4.7.1	Hasil Uji Validitas .....	50

4.7.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	52
4.4	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	53
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	56
4.5.1	Hasil Uji Normalitas .....	56
4.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.6	Analisis Regresi Linear .....	58
4.7	Uji Hipotesis .....	61
4.7.1	Uji T .....	61
4.7.2	Koefisien Determinasi .....	67
4.7.3	Uji F .....	68
4.8	Uji $f^2$ ( <i>Effect Size</i> ) .....	68
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan .....	70
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	71
5.3	Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		73