

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh *supply chain integration* terhadap kualitas dan inovasi produk. Penelitian ini terdiri dari oleh tiga variabel independen, yaitu integrasi internal, integrasi pemasok, dan integrasi pelanggan serta dua variabel dependen, yaitu kualitas dan inovasi produk. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan keseluruhan *supply chain integration* (integrasi internal, integrasi pemasok, integrasi pelanggan) dengan kualitas dan inovasi produk. Pengujian dilakukan pada satu jenis UKM bidang industri perak yang berada di wilayah Kotagede, Yogyakarta dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda dengan bantuan program SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 21.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh Integrasi Rantai Pasokan secara serentak terbukti positif secara signifikan terhadap kualitas dan inovasi produk. Integrasi pemasok berpengaruh lebih besar terhadap inovasi produk dan integrasi pelanggan berpengaruh lebih besar terhadap kualitas produk.

Kata Kunci: *Supply Chain Integration* (Integrasi Internal, Integrasi Pemasok, Integrasi Pelanggan), Fitur Produk (Kualitas dan Inovasi Produk).

ABSTRACT

This research examines the effects of supply chain integration on product quality and innovation. This study consists of three independent variables (internal integration, supplier integration, customer integration) and also two dependent variables (product quality and innovation). The purpose is to find out the relation of supply chain integration on product quality and innovation. The research was conducted on one type of Small and Medium Enterprises (SME) which is silver industry located in Kotagede, Yogyakarta with 35 samples. The method used in this research is multiple linear regression analysis with the help of SPSS (Statistical Package for Social Sciences) version 21.0 . The results showed that the supply chain integration provide a significant positive effect on product quality and innovation. Supplier integration greater impact on product quality and customer integration greater impact on product innovation.

Keyword: Supply Chain Integration (Internal Integration, Supplier Integration, Customer Integration), Product Fitures (Quality and Product Innovation).

