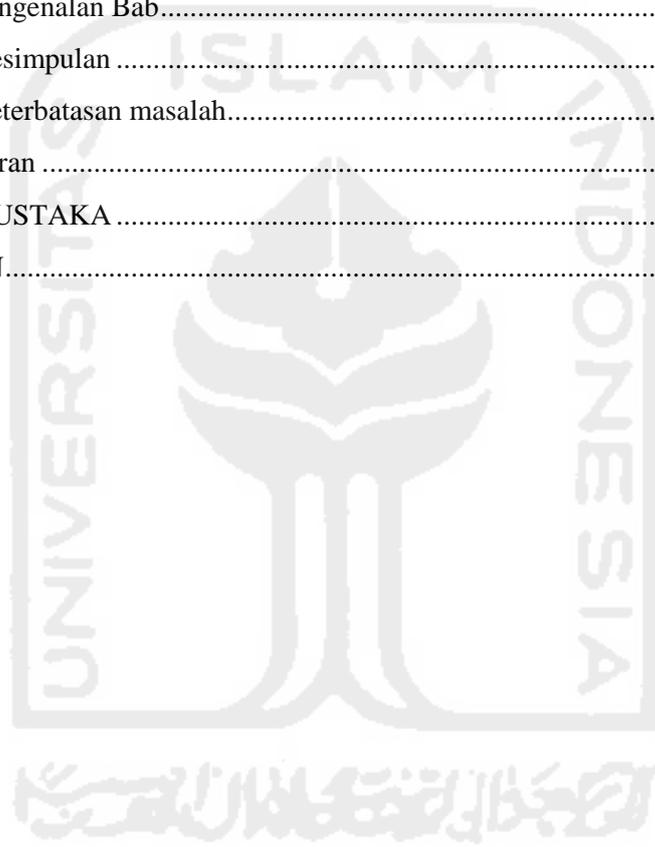


## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iv
Berita Acara Ujian Skripsi .....	v
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Fokus Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Pembahasan .....	8
BAB II .....	10
KAJIAN TEORITIK .....	10
2.1 Pengenalan Bab .....	10
2.2 Bank .....	10
2.2.1 Fungsi dan Tujuan Bank .....	10
2.2.2 Jenis-Jenis Bank .....	12
2.2.3 Jenis bank berdasarkan kepemilikannya .....	15
2.2.4 Jenis bank berdasarkan hukumnya .....	16
2.3 Kredit .....	16
2.3.1 Fungsi dan tujuan kredit .....	19
2.3.2 Jenis-jenis kredit .....	20
2.3.3 Unsur-unsur kredit .....	21
2.3.4 Kebijakan pemberian kredit .....	22

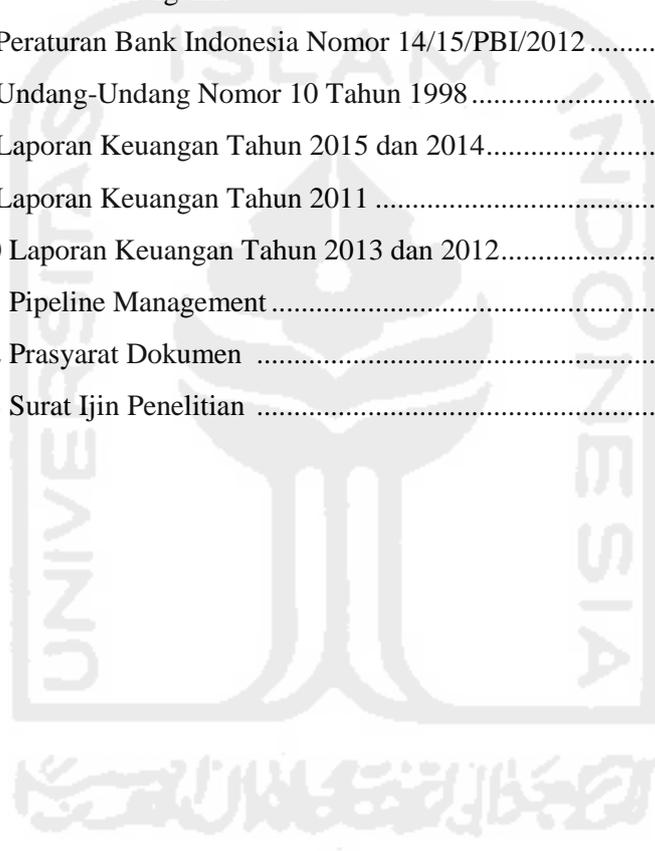
2.3.5	Analisis Kredit .....	24
2.4	Manajemen Kredit .....	27
2.5	Kualitas Kredit .....	32
2.6	<i>Flowchart</i> .....	35
2.7	Teori Risiko .....	36
2.8	Penelitian Terdahulu .....	38
BAB III .....		41
METODE PENELITIAN .....		41
3.1	Pengenalan Bab .....	41
3.2	Dasar Penelitian .....	41
3.3	Tempat Penelitian .....	45
3.4	Instrumen Penelitian .....	45
3.5	Sumber Data .....	46
3.6	Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.7	Objektivitas dan Keabsahan Data .....	51
3.8	Model Analisis Data .....	54
BAB IV .....		56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		56
4.1	Pengenalan Bab .....	56
4.2	Profil PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	56
4.2.1	Sejarah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	56
4.2.2	Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	58
4.2.3	Jangkauan Akses Layanan .....	59
4.2.4	Layanan Jasa Keuangan .....	60
4.2.5	Struktur dan Mekanisme Tata Kelola Perusahaan .....	60
4.2.6	Profil Keuangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	63
4.2.7	PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Sentra Kredit Menengah Solo .....	66
4.3	Proses Pengajuan Kredit Modal Kerja Rekening Koran .....	68
4.3.1	Prasyarat dokumen .....	69
4.3.2	Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) Sistem Penerimaan kredit modal kerja .....	69
4.3.3	Analisis penilaian penentuan pengajuan kredit modal kerja .....	81
4.4	Proses pengelolaan kredit modal kerja .....	83
4.4.1	Proses Pengelolaan Angsuran Kredit .....	83

4.4.2	Proses Penyelamatan dan Penyelesaian kredit.....	86
4.4.3	Analisis Penilaian Pengelolaan Kredit Modal kerja.....	90
4.5	Kendala pengelolaan Kredit Modal Kerja.....	91
4.6	Peningkatan perbaikan sistem pengelolaan kredit modal kerja. ....	92
4.7	Kesimpulan Bab.....	94
BAB V .....		96
SIMPULAN DAN SARAN.....		96
5.1	Pengenalan Bab.....	96
5.2	Kesimpulan .....	96
5.3	Keterbatasan masalah.....	97
5.4	Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....		99
LAMPIRAN.....		102



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara 1.....	103
Lampiran 2 Transkrip Wawancara 2.....	112
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 3.....	133
Lampiran 4 Alur Proses Kredit Bisnis Banking Segmen Korporasi, Menengah dan Kecil Unorganik .....	135
Lampiran 5 Garis Besar Alur Dokumen Perangkat Aplikasi (PAK) Segmen Korporasi, Menengah dan Kecil Unorganik .....	136
Lampiran 6 Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/15/PBI/2012 .....	137
Lampiran 7 Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 .....	144
Lampiran 8 Laporan Keuangan Tahun 2015 dan 2014.....	151
Lampiran 9 Laporan Keuangan Tahun 2011 .....	162
Lampiran 10 Laporan Keuangan Tahun 2013 dan 2012.....	172
Lampiran 11 Pipeline Management .....	181
Lampiran 12 Prasyarat Dokumen .....	182
Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian .....	183



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Struktur Organisasi .....	62
Bagan 2 Garis Besar Dokumen .....	70
Bagan 3 Alur Proses Kredit .....	72
Bagan 4 Pipeline Management .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pendapatan Bunga.....	63
Tabel 2 Total Aset.....	64
Tabel 3 Kredit.....	65

