

D-Pertanyaan Penyebab Masalah untuk *Fishbone Diagram*

No	Pertanyaan
1	Berapa nilai target spesifikasi panjang dompet?
2	Berapa nilai batas spesifikasi atas (USL) panjang dompet?
3	Berapa nilai batas spesifikasi bawah (LSL) panjang dompet?
4	Berapa nilai target spesifikasi lebar dompet?
5	Berapa nilai batas spesifikasi atas (USL) lebar dompet?
6	Berapa nilai batas spesifikasi bawah (LSL) lebar dompet?
7	Nama dan daerah <i>supplier</i> yang bekerja sama dengan Fanri Collection?
8	Apa saja bahan yang digunakan untuk produksi di Fanri Collection?
9	Bagaimana proses produksi pembuatan dompet di Fanri Collection?
10	Apa saja hasil produksi dari Fanri Collection?
11	Siapa saja konsumen Fanri Collection?
12	Dimana saja wilayah pemasaran produk dompet di Fanri Collection?
13	Apa yang menyebabkan terjadinya cacat pengeleman?
14	Apa yang menyebabkan terjadinya cat kulit pari mengelupas?
15	Apa yang menyebabkan terjadinya cacat jahitan kurang rapi?
16	Apakah karyawan kurang berhati-hati saat bekerja?
17	Apakah karyawan kurang teliti saat bekerja?
18	Apakah karyawan mengalami kelelahan saat bekerja?
19	Apakah karyawan merasa jenuh saat bekerja?
20	Apakah karyawan kurang berpengalaman dan kurang terampil melakukan pekerjaannya?
21	Apakah karyawan ditempatkan sesuai keahlian masing-masing?
22	Apakah karyawan kurang bisa bekonsentrasi saat bekerja?
23	Apakah sudah ada training atau pelatihan kerja kepada karyawan?
24	Apakah jumlah karyawan sudah memadai untuk melakukan semua pekerjaan di Fanri Collection?
25	Bagaimana proses pemotongan pola di Fanri Collection?
26	Apakah pernah terjadi kesalahan saat pembentukan pola?
27	Apakah pemotongan pola sudah dilakukan dengan benar?
28	Apakah saat proses menjahit pernah terjadi benang putus?
29	Apakah ada jahitan dompet yang miring?
30	Bagaimana kriteria pemilihan cat yang digunakan di Fanri Collection?
31	Apakah pernah terjadi pengecatan lalu warnanya tidak merata?
32	Apakah terjadi kesalahan takaran saat pencampuran cat?
33	Apakah teknik pengecatan yang dilakukan karyawan sudah tepat?
34	Apakah pengecatan butuh waktu yang lama?
35	Apakah pengeringan cat membutuhkan sinar matahari atau panas?
36	Apakah ada pengawasan saat karyawan bekerja?

No	Pertanyaan
37	Apakah ada SOP kerja yang dibuat oleh Fanri Collection?
38	Apakah cat kulit pari mengelupas karena tergesek benda lain?
39	Bagaimana jenis atau karakteristik kulit yang digunakan sebagai bahan baku produksi di Fanri Collection?
40	Apakah ada pemeriksaan kualitas bahan baku?
41	Apakah ada bahan baku kulit dari <i>supplier</i> yang tidak sesuai spesifikasi perusahaan?
42	Apa jenis lem yang digunakan oleh Fanri Collection?
43	Apakah ada takaran jumlah lem yang digunakan untuk mengelem dompet?
44	Apakah teknik pengeleman yang dilakukan karyawan sudah tepat?
45	Apa jenis benang yang digunakan oleh Fanri Collection?
46	Apakah ada debu atau kotoran yang menempel di bahan baku kulit?
47	Alat apa yang digunakan untuk pemotongan kulit?
48	Apa saja dan berapa jumlah mesin yang digunakan untuk membuat dompet?
49	Apakah perawatan mesin dilakukan secara rutin?
50	Apakah pernah terjadi mesin rusak saat proses produksi?
51	Bagaimana proses pengeleman dan alat apa yang digunakan?
52	Apakah suhu ruangan kerja panas?
53	Apakah ruangan kerja bising?
54	Apakah ruangan kerja kotor dan berdebu?
55	Apakah ruangan kerja tidak rapi?
56	Apakah ruangan kerja sempit?
57	Apakah pencahayaan di ruang kerja sudah cukup terang?