

**ANALISIS PENGENDALIAN DAN PERBAIKAN KUALITAS PROSES
PRODUKSI DOMPET DENGAN PENDEKATAN *DMAIC*
(Studi Kasus pada Fanry Collection)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Serjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**Nama : Nurul 'Aini
No. Mahasiswa : 14522117**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, September 2018



Nurul 'Aini

14522117

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

FANRY COLLECTION

Jl. Kaliurang Km 13.5 Nganggrung, Sukoharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yanti Rusiyantari
Jabatan : Kepala Administrasi
Alamat : Jl. Kaliurang Km. 13.5 Nganggrung, Sukoharjo, Ngaglik, Sleman, DIY

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nurul 'Aini
NIM : 14522117
Institusi : Universitas Islam Indonesia
Fakultas : Teknologi Industri
Program Studi : Teknik Industri

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian / survei dalam rangka untuk keperluan Tugas Akhir di Fanry Collection.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 25 Juli 2018



Yanti Rusiyantari

Kepala Administrasi

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENGENDALIAN DAN PERBAIKAN KUALITAS PROSES
PRODUKSI DOMPET DENGAN PENDEKATAN *DMAIC*
(Studi Kasus pada Fanry Collection)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**

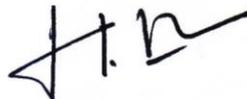
Disusun Oleh:

**Nama : Nurul 'Aini
No. Mahasiswa : 14522117
Fak/Jurusan : FTI/Teknik Industri**

Yogyakarta, Agustus 2018

Mengetahui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Ir. Hartomo M.Sc., Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**ANALISIS PENGENDALIAN DAN PERBAIKAN KUALITAS PROSES
PRODUKSI DOMPET DENGAN PENDEKATAN DMAIC**

(Studi Kasus pada Fanry Collection)

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Nurul 'Aini

No. Mahasiswa : 14522117

Fak/Program Studi : FTI/Teknik Industri

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, September 2018

Tim Penguji.

Ir. Hartomo M.Sc., Ph.D.

Ketua

Sri Indrawati, S.T., M.Eng

Penguji I

Suci Miranda, S.T., M.Eng

Penguji II

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin

Laporan tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Sukasdianto dan Ibu Siswanti yang selalu memberikan nasihat yang terbaik, motivasi untuk menyelesaikan tanggung jawab dan doa yang tiada hentinya. Terimakasih atas segala perjuangan yang telah dilakukan selama ini, semoga Allah selalu menjaga dan merahmati beliau. Dan juga adik-adik saya Dwi Savitri dan Tia Febriani yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan pendidikan.

Terimakasih untuk semuanya

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝٥ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝٦ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۝٧
وَالِى رَبِّكَ فَارْغَب ۝٨

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap.” (QS. Al-Insyirah, 5-8)

وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.” (HR. Muslim)

“Kalian berdiam disaat kesulitan dan membutuhkan, alangkah baiknya kalianpun berdoa dipuncak kegirangan.”

-Khalil Gibran-

KATA PENGANTAR

***Assalamualaikum Wr. Wb***

Alhamdulillah rabbil'alam, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kami, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang telah berjuang dan membimbing kita keluar dari kegelapan menuju jalan yang terang benderang untuk mendapatkan dan menggapai Ridho Allah SWT. Adapun Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Sarjana Strata-1 pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan pengetahuan, bimbingan, koreksi, saran dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Ir. Hartomo M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen Teknik Industri UII yang telah memberikan ilmu yang berharga.
5. Pemilik UKM Fanry Collection yang memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Yanti Rusiyantari, selaku Kepala Administrasi UKM Fanry Collection yang telah membantu dalam pengambilan data selama penelitian.
7. Bapak Sukasdianto dan Ibu Siswanti selaku kedua orang tua serta adik-adik tercinta yang telah banyak memberikan nasehat, dukungan dan doa restunya.
8. Setiawan yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman keluarga besar Teknik Industri angkatan 2014 yang telah membantu dalam Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah membantu hingga Tugas Akhir ini selesai.

Penulis menyadari, laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik serta saran dari pembaca yang bersifat membangun. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, September 2018

Nurul 'Aini