

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan *e-filing* dan persepsi kegunaan *e-filing* terhadap sikap penggunaan *e-filing*. Selain itu, penelitian ini juga untuk menganalisis pengaruh variabel persepsi kegunaan *e-filing*, sikap penggunaan *e-filing*, norma subjektif, kontrol perilaku, dan persepsi memahami peraturan perpajakan terhadap minat penggunaan *e-filing*. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan pada bagian pendahuluan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penelitian ini membuktikan bahwa persepsi kemudahan penggunaan *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap sikap penggunaan *e-filing*. Hal ini berarti semakin mudah cara untuk mengakses *e-filing*, maka akan mendorong sikap wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing*.
2. Penelitian ini membuktikan bahwa persepsi kegunaan *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap sikap penggunaan *e-filing*. Hal ini berarti semakin berguna layanan *e-filing*, maka semakin tinggi pula sikap penggunaan *e-filing*.
3. Penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kegunaan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-filing*. Hal ini kemungkinan dikarenakan sebagian besar responden dalam penelitian ini melaporkan SPT dengan menggunakan *e-filing* selama kurang dari satu tahun

sehingga wajib pajak belum dapat merasakan kegunaan dari *e-filing* yang cukup berarti.

4. Penelitian ini membuktikan bahwa sikap penggunaan *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan *e-filing*. Hal ini berarti semakin tinggi kepercayaan wajib pajak terhadap *e-filing*, maka akan meningkatkan minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*.
5. Penelitian ini membuktikan bahwa norma subjektif berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan *e-filing*. Hal ini berarti semakin seseorang berpandangan bahwa pelaporan dengan *e-filing* yang dilakukan oleh seorang atasan, teman, bahkan anggota keluarga merupakan hal yang positif, maka semakin tinggi pula minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filing* tersebut.
6. Penelitian ini membuktikan bahwa kontrol perilaku berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan *e-filing*. Hal ini berarti semakin wajib pajak memiliki keyakinan bahwa dirinya mampu menggunakan *e-filing* dalam menyampaikan SPT, maka semakin tinggi minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filing* tersebut.
7. Penelitian ini membuktikan bahwa persepsi memahami peraturan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan *e-filing*. Hal ini berarti semakin tinggi pengetahuan perpajakan pada wajib pajak, maka semakin tinggi pula minat wajib pajak tersebut untuk menyampaikan SPT menggunakan *e-filing*.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan dan diharapkan dapat disempurnakan pada penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian, antara lain:

1. Data yang dianalisis dalam penelitian ini berdasarkan pada kuesioner persepsi jawaban responden sehingga dimungkinkan tidak mencerminkan keadaan yang sesungguhnya. Hal ini dapat terjadi dikarenakan responden yang kurang serius dalam mengisi kuesioner sehingga dapat menimbulkan hasil yang bias atau menyesatkan. Teknik wawancara dapat menunjukkan persepsi responden yang sesungguhnya.
2. Peneliti tidak melakukan wawancara karena jumlah responden yang sangat banyak sehingga kesimpulan yang dikemukakan hanya berdasarkan data yang terkumpul melalui penggunaan instrumen secara tertulis.

## 5.3 Implikasi Penelitian

Sehubungan dengan hasil penelitian ini, Pemerintah perlu mempertimbangkan beberapa faktor potensial dalam rangka perbaikan layanan maupun pembuatan kebijakan publik mengenai *e-filing*. Hal ini dikarenakan dapat meningkatkan minat wajib pajak untuk melaporkan SPT melalui *e-filing*. Faktor-faktor potensial tersebut meliputi manfaat yang diperoleh dari *e-filing*, kemudahan untuk mengakses *e-filing*, sikap wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing*, norma sosial yang ada di masyarakat, kontrol perilaku wajib pajak, dan pemahaman wajib pajak terhadap pengetahuan perpajakan. Di sisi lain, sikap

wajib pajak juga diperlukan untuk bersinergi demi berjalannya kebijakan yang telah ditetapkan oleh pemerintah sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

#### 5.4 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan di atas, maka saran dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan tambahan metode selain kuesioner agar memperoleh hasil yang lebih objektif, misalnya melalui wawancara atau kuesioner terbuka.
2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan untuk mengembangkan model ini dengan mempertimbangkan variabel potensial lain yang belum digunakan dalam penelitian ini seperti variabel persepsi keamanan dan persepsi kecepatan. Hal ini diharapkan mampu membuktikan lebih jauh mengenai pengaruh pada minat penggunaan *e-filing*.