

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Pembahasan .....	12
<b>BAB II      TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Pengertian Pajak.....	15
2.1.2 Fungsi Pajak.....	15
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	16
2.1.4 Pengelompokan Pajak .....	18
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	19
2.1.6 Hambatan Pemungutan Pajak .....	22
2.1.7 Pengertian Pendapatan Asli Daerah .....	22
2.1.8 Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	23
2.1.9 Tantangan Dalam Peningkatan PAD .....	23
2.1.10 Faktor Pendukung Dalam Meningkatkan PAD.....	24

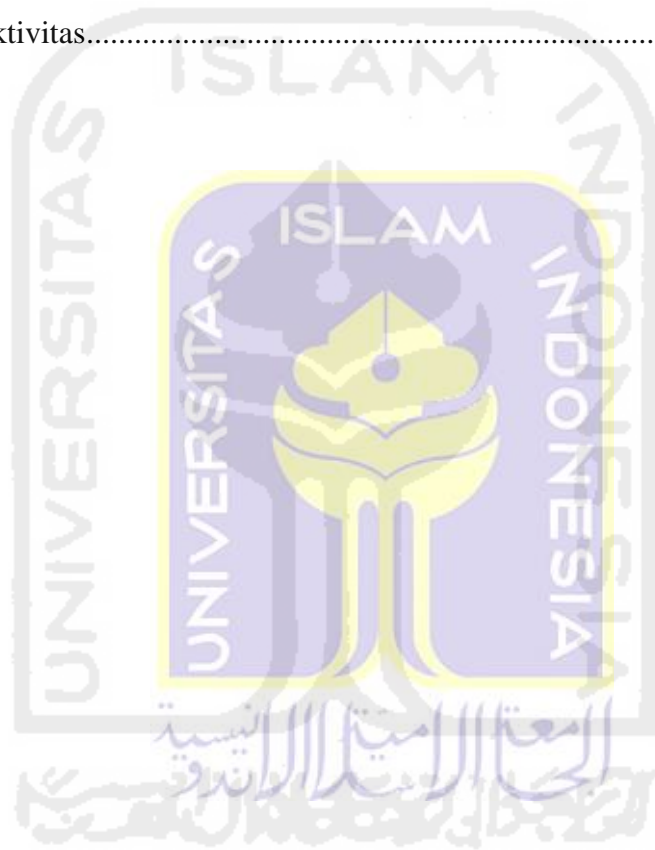
2.1.11	Pendapatan Asli Daerah Lain-Lain...	25
2.1.12	Pajak Daerah .....	26
2.1.13	Jenis-Jenis Pajak Daerah .....	27
2.1.14	Tarif Pajak Daerah .....	30
2.1.15	Pembagian Pajak Daerah .....	31
2.1.16	Intensifikasi dan Ekstensifikasi Pajak Daerah .....	32
2.1.17	Hotel.....	33
2.1.17.1	Pengertian Hotel.....	33
2.1.17.2	Pengertian Pajak Hotel dan Objek Pajak Hotel ...	33
2.1.17.3	Klasifikasi Hotel .....	34
2.1.17.4	Subjek Pajak Hotel.....	36
2.1.17.5	Dasar Pengenaan Tarif Pajak Hotel .....	36
2.1.18	Restoran .....	36
2.1.18.1	Pengertian Restoran .....	36
2.1.18.2	Pengertian Pajak Restoran dan Objek Pajak Restoran .....	37
2.1.18.3	Klasifikasi Restoran .....	38
2.1.18.4	Subjek Pajak Restoran .....	42
2.1.18.5	Dasar Pengenaan Tarif Pajak Restoran.....	42
2.1.19	Tata Cara Pemungutan Pajak Hotel dan Restoran .....	43
2.1.20	Konsep <i>Value For Money</i> .....	45
2.2	Peneliti Terdahulu .....	47
2.3	Alur Penelitian.....	51
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	55
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	56
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	57
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
3.4.1	Populasi Penelitian .....	58
3.4.2	Sampel Penelitian.....	59
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	60

3.5.1 Jenis Data .....	60
3.5.2 Sumber Data.....	61
3.6 Metode Analisis Data .....	61
3.6.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	61
3.6.2 Analisis Return Waktu .....	62
3.6.3 Analisis Efektivitas .....	63
3.6.4 Analisis Efisiensi.....	66
3.6.5 Analisis Kontribusi .....	68
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	69
3.7.1 Metode Dokumentasi .....	70
3.7.2 Metode Wawancara.....	70
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	72
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	72
4.1.2 Pertumbuhan Pajak Hotel dan Pajak Restoran.....	82
4.1.3 Analisis Efisiensi Pajak Hotel dan Restoran.....	86
4.1.4 Analisis Efektivitas Pajak Hotel dan Pajak Restoran.....	90
4.1.5 Analisis Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pajak Daerah .....	115
4.1.6 Analisis Kontribusi Pajak Hotel Terhadap PAD.....	116
4.1.7 Analisis Kontribusi Pajak Restoran Terhadap Pajak Daerah .....	118
4.1.8 Analisis Kontribusi Pajak Restoran Terhadap PAD .....	119
4.2 Pembahasan .....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>142</b>
5.1 Kesimpulan.....	142
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	146
5.3 Saran.....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>153</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Sampel Penelitian Pajak Hotel dan Pajak Restoran Secara Keseluruhan .....	59
3.2 Klasifikasi Kreteria Efektivitas .....	64
3.3 Klasifikasi Kreteria Efisiensi .....	67
3.4 Klasifikasi Kreteria Kontribusi .....	69
4.1.1 Biaya Pemungutan Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 .....	80
4.1.2 Biaya Pemungutan Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 .....	81
4.2.1 Tingkat Pertumbuhan Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 ...	83
4.2.2 Tingkat Pertumbuhan Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 .....	85
4.3.1 Efisiensi Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 .....	87
4.3.2 Efisiensi Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 .....	89
4.4.1 Efektifitas Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2011 .....	92
4.4.2 Efektivitas Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2011 .....	94
4.5.1 Efektifitas Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2012 .....	97
4.5.2 Efektivitas Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2012 .....	99
4.6.1 Efektivitas Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2013 .....	102
4.6.2 Efektivitas Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2013 .....	104
4.7.1 Efektivitas Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2014 .....	106
4.7.2 Efektivitas Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2014 .....	109
4.8.1 Efektivitas Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2015 .....	111
4.8.2 Efektivitas Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2015 .....	113
4.9.1 Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pajak Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 .....	115
4.9.2 Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Yogyakarta	

Tahun 2011-2015 .....	117
4.10.1 Kontribusi Pajak Restoran Terhadap Pajak Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 .....	118
4.10.2 Kontribusi Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015.....	120
4.11 Perbandingan Antara Faktor- Faktor Internal Mempengaruhi Keberhasilan Dalam Merealisasikan Penerimaan dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas.....	141



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 <i>Value For Money Chain</i> .....	46
2.2 Karangka Berpikir Penelitian .....	54
4.1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015....	78
4.1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 .....	79
4.2.1 Biaya Pemungutan Pajak Hotel Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015.....	81
4.2.2 Biaya Pemungutan Pajak Restoran Kota Yogyakarta Tahun 2011-2015 .....	82
4.3.1 Biaya Pemungutan dan Realisasi Pajak Hotel Kota Yogyakarta 2011-2015 .....	87
4.3.2 Biaya Pemungutan dan Realisasi Pajak Restoran Kota Yogyakarta 2011-2015 .....	89
4.4.1 Realisasi dan Target Pajak Hotel Kota Yogyakarta 2011 .....	91
4.4.2 Realisasi dan Target Pajak Restoran Kota Yogyakarta 2011.....	94
4.5.1 Realisasi dan Target Pajak Hotel Kota Yogyakarta 2012 .....	96
4.5.2 Realisasi dan Target Pajak Restoran Kota Yogyakarta 2012.....	99
4.6.1 Realisasi dan Target Pajak Hotel Kota Yogyakarta 2013 .....	101
4.6.2 Realisasi dan Target Pajak Restoran Kota Yogyakarta 2013.....	104
4.7.1 Realisasi dan Target Pajak Hotel Kota Yogyakarta 2014 .....	106
4.7.2 Realisasi dan Target Pajak Restoran Kota Yogyakarta 2014.....	108
4.8.1 Realisasi dan Target Pajak Hotel Kota Yogyakarta 2015 .....	110
4.8.2 Realisasi dan Target Pajak Restoran Kota Yogyakarta 2015.....	113
4.9 Faktor Internal Yang Mempengaruhi Keberhasilan Dalam Merealisasikan Penerimaan Pajak .....	140

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Data Realisasi Penerimaan Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Saerah Kota Yogyakarta Tahun 2011
- Lampiran 3 Data Ralisasi Penerimaan Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Saerah Kota Yogyakarta Tahun 2012
- Lampiran 4 Data Ralisasi Penerimaan Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Saerah Kota Yogyakarta Tahun 2013
- Lampiran 5 Data Ralisasi Penerimaan Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Saerah Kota Yogyakarta Tahun 2014
- Lampiran 6 Data Ralisasi Penerimaan Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Saerah Kota Yogyakarta Tahun 2015
- Lampiran 7 Data Biaya Optimalisasi Pajak Hotel dan Pajak Restoran Tahun 2011
- Lampiran 8 Data Biaya Optimalisasi Pajak Hotel dan Pajak Restoran Tahun 2012
- Lampiran 9 Data Biaya Optimalisasi Pajak Hotel dan Pajak Restoran Tahun 2013
- Lampiran 10 Data Biaya Optimalisasi Pajak Hotel dan Pajak Restoran Tahun 2014
- Lampiran 11 Data Biaya Optimalisasi Pajak Hotel dan Pajak Restoran Tahun 2015
- Lampiran 12 Pertumbuhan Penerimaan Pajak Hotel dan Pajak Restoran
- Lampiran 13 Transkrip Wawancara