

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN INTEGRATION* TERHADAP KUALITAS DAN
INOVASI PRODUK**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana
Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Ditulis oleh:

Nama : Aisyah Damayanti

Nomor Mahasiswa : 13311587

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

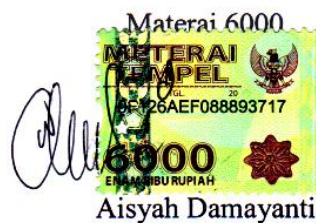
2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 13 Maret 2017

Penulis,



**PENGARUH *SUPPLY CHAIN INTEGRATION* TERHADAP KUALITAS DAN
INOVASI PRODUK**

Nama : Aisyah Damayanti

Nomor Mahasiswa : 13311587


Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 13 Maret 2017

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Siti Nurul Ngaini, Dra., M.M.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN INTEGRATION* TERHADAP KUALITAS DAN
INOVASI PRODUK**

Disusun oleh : Aisyah Damayanti

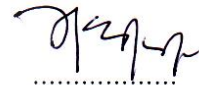
Nomor Mahasiswa : 13311587

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

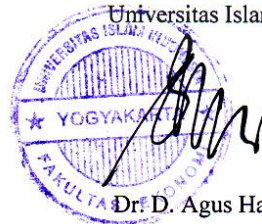
Pada hari Senin, tanggal: 10 April 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Siti Nurul Ngaini, Dra., MM

Penguji : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM.



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh *supply chain integration* terhadap kualitas dan inovasi produk. Penelitian ini terdiri dari oleh tiga variabel independen, yaitu integrasi internal, integrasi pemasok, dan integrasi pelanggan serta dua variabel dependen, yaitu kualitas dan inovasi produk. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan keseluruhan *supply chain integration* (integrasi internal, integrasi pemasok, integrasi pelanggan) dengan kualitas dan inovasi produk. Pengujian dilakukan pada satu jenis UKM bidang industri perak yang berada di wilayah Kotagede, Yogyakarta dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda dengan bantuan program SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 21.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh Integrasi Rantai Pasokan secara serentak terbukti positif secara signifikan terhadap kualitas dan inovasi produk. Integrasi pemasok berpengaruh lebih besar terhadap inovasi produk dan integrasi pelanggan berpengaruh lebih besar terhadap kualitas produk.

Kata Kunci: *Supply Chain Integration* (Integrasi Internal, Integrasi Pemasok, Integrasi Pelanggan), Fitur Produk (Kualitas dan Inovasi Produk).

ABSTRACT

This research examines the effects of supply chain integration on product quality and innovation. This study consists of three independent variables (internal integration, supplier integration, customer integration) and also two dependent variables (product quality and innovation). The purpose is to find out the relation of supply chain integration on product quality and innovation. The research was conducted on one type of Small and Medium Enterprises (SME) which is silver industry located in Kotagede, Yogyakarta with 35 samples. The method used in this research is multiple linear regression analysis with the help of SPSS (Statistical Package for Social Sciences) version 21.0 . The results showed that the supply chain integration provide a significant positive effect on product quality and innovation. Supplier integration greater impact on product quality and customer integration greater impact on product innovation.

Keyword: Supply Chain Integration (Internal Integration, Supplier Integration, Customer Integration), Product Fitures (Quality and Product Innovation).



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Supply Chain Integration* terhadap Kualitas dan Inovasi Produk” ini dengan tepat waktu. Penelitian dan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh integrasi rantai pasokan terhadap kualitas dan inovasi produk.

Penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, saran, serta kerjasama dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut dapat teratasi dengan baik. Pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, baik berupa fisik maupun non fisik, yaitu kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Orang tua, Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendukung sepenuh hati.

3. Ibu Dra. Siti Nurul Ngaini, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan
4. Bapak Dr. D. Agus Harjito, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
5. Bapak Drs. Sutrisno, M.M, dan Ibu Dra. Siti Nur Syamsiah, M.M, selaku Kepala Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia
6. Mohamad Ridwan Kurnia yang selalu membantu dalam segala hal
7. Teman-temanku, Zulaeha, Ersya, Fuji, Cici, Firli, Indri, Pricillia, Dayanara, dll yang selalu mendukung satu sama lain.
8. Seluruh pihak terdekat yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga selalu diberikan rahmat dan perlindungan oleh Allah SWT. *Aamiin*.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Besar harapan bahwa karya ini dapat bermanfaat bagi pelaku bisnis sejenis, akademisi, serta seluruh pihak yang berkepentingan dan membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. wb.

Yogyakarta, 13 Maret 2017

Penulis,

Aisyah Damayanti