

**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan yang dirasakan pada  
Situs Belanja *Online* di Yogyakarta**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Zelvin Praditya Ilham Sujaya

Nomor Mahasiswa : 13311184

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA  
2017**