ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN MINAT PEMBELIAN ULANG JASA PADA SHOES AND CARE BOEDIMAN YOGYAKARTA

SKRIPSI



Nama : Arina Ika Purnamasari

Nomor Mahasiswa : 13311174

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS EKONOMI YOGYAKARTA 2017