

Pengaruh Kualitas Jasa Bank Terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan

sebagai Variabel Intervening

SKRIPSI



Ditulis oleh:

Nama : Pangestu Arif Wisesa

Nomor Mahasiswa : 13311012

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017