

ABSTRAKSI

Peningkatan penerimaan negara dari sektor pajak masih sangat terbuka luas bila didasarkan pada penambahan jumlah wajib pajak dan pertumbuhan ekonomi Indonesia. Oleh karena itu untuk lebih memaksimalkan penerimaan pajak, Direktorat Jenderal Pajak telah mengambil langkah-langkah kebijakan agar dapat menumbuhkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Perubahan Tarif Pajak, Layanan Fiskus, dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jayapura.

Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 110 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dengan kriteria Wajib Pajak terdaftar dan aktif dalam melakukan kewajiban perpajakan. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling*. Adapun metode analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Berdasarkan hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa Perubahan Tarif Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Pengaruh yang terjadi adalah positif, atau dapat diartikan semakin baik Perubahan Tarif Pajak, maka semakin meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jayapura.

Kualitas Pelayanan Fiskus juga berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Pengaruh yang terjadi adalah positif, atau dapat diartikan semakin baik Kualitas Pelayanan Fiskus, maka semakin meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jayapura.

Tingkat Pendapatan juga berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Pengaruh yang terjadi adalah negatif, atau dapat diartikan semakin tinggi tingkat pendapatan, maka akan semakin menurunkan kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dikarenakan Tingkat Pendapatan seseorang dapat memengaruhi bagaimana seseorang tersebut memiliki kesadaran dan kepatuhan akan ketentuan hukum dan kewajibannya.

Berdasarkan hasil uji F, variabel independen (Perubahan Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pendapatan) secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Berdasarkan koefisien determinasi diperoleh *R square* (R^2) sebesar 0,132 atau 13,2%. Hal ini berarti bahwa persentase pengaruh variabel independen (X_1, X_2, X_3) terhadap variabel dependen (Y) hanya sebesar 13,2%.

Kata kunci : *KPP Pratama Jayapura, Perubahan Tarif Pajak, Kualitas Layanan Fiskus, Tingkat Pendapatan dan Kepatuhan Wajib Pajak.*

ABSTRACT

Increased tax revenues from the sector are still very open when it is based on increasing the number of taxpayers and economic growth in Indonesia. Therefore, to maximize tax revenue, the Directorate General of Taxation has taken policy measures in order to raise public awareness in paying taxes. The purpose of this study was to determine the effect of Tax Rate Changes, Service tax authorities, and the level of income of the Taxpayer Compliance in Small Tax Office Jayapura.

The samples used in this study were 110 respondents the individual taxpayer who performs with the criteria of the taxpayer is registered and active in performing tax obligations. Sampling was done by convenience sampling method. The method of data analysis used is multiple regression.

Based on the test results it can be concluded that the Tax rate changes affect the Taxpayer Compliance. Positive influence what happens is, or could be interpreted Tax Rate Changes the better, the more increase in Taxpayer Compliance Small Tax Office Jayapura.

Quality of Service tax authorities also affect the Taxpayer Compliance. The influence what happens is positive, or it can mean better quality of service tax authorities, then the increase in Taxpayer Compliance Small Tax Office Jayapura.

Income level also has an effect on tax compliance. The influence what happens is negative, or it can mean the higher the income, the more it will decrease the taxpayer compliance. This is because the level of income a person can affect how a person has consciousness and obedience to laws and obligations.

Based on the test results F, the independent variable (Change Tax Rates, Quality of Service and Rate Income tax authorities) simultaneously affect the Taxpayer Compliance. Based on the obtained R square coefficient of determination (R^2) of 0,132 or 13,2%. This means that the percentage effect of independent variables (X_1 , X_2 , X_3) to the dependent variable (Y) is only 13,2%.

Keywords: Small Tax Office Jayapura, Tax Rates, Quality of Service tax authorities, whose income and Taxpayer Compliance.