

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Mayoritas responden di Puskesmas Mergangsan berusia 16-25 tahun (28,5%), berjenis kelamin perempuan (58,5%), berpendidikan SMA (50,4%), bekerja sebagai pegawai swasta (30,9%), merupakan pasien umum (52,8%) dengan 2-5 kali kunjungan (47,2%).
2. Penerapan standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas Mergangsan termasuk dalam kategori baik.
3. Berdasarkan nilai rata-rata, tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Mergangsan termasuk dalam kategori puas.

5.2. Saran

1. Bagi Peneliti Selanjutnya dan Mahasiswa Farmasi
Disarankan kepada penelitian selanjutnya untuk menambah variabel lain yang mempengaruhi tingkat kepuasan serta membandingkan hasil kepuasan beberapa puskesmas.
2. Bagi Pihak Puskesmas
Meskipun standar pelayanan kefarmasian sudah dilaksanakan dengan baik dan pasien puas, namun disarankan pihak puskesmas harus terus menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanannya diantaranya menyediakan ruang konseling dan ruang arsip serta melakukan penyuluhan kepada pasien rawat jalan dan pemantauan terapi obat pasien.
3. Bagi Responden
Hendaknya responden dapat menyalurkan keluhan yang dirasakan melalui kotak saran yang ada sehingga dapat diproses dan diperbaiki oleh pihak Puskesmas.