

## DAFTAR TABEL

3.1	Skor Harapan dan Kenyataan .....	26
3.2	Kategori Penilaian Tingkat Kepuasan dan Kepentingan .....	26
4.1	Data Sumber Daya Manusia .....	29
4.2	Data Sarana dan Prasarana .....	30
4.3	Data Pengelolaan Obat dan Bahan Medis Habis Pakai .....	31
4.4	Data Pelayanan Farmasi Klinik .....	32
4.5	Data Pengendalian Mutu Pelayanan Kefarmasian .....	34
4.6	Hasil Perhitungan Standar Pelayanan Kefarmasian .....	35
4.7	Distribusi Frekuensi Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Pekerjaan, Tipe Pasien dan Jumlah Kunjungan Responden di Puskesmas Mergangsan .....	36
4.8	Persentase Harapan dan Kenyataan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mergangsan .....	39
4.9	Persentase Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mergangsan .....	40