

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR DIAGRAM.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II STUDI PUSTAKA	
1.1. Tinjauan Pustaka.....	5
1.2. Landasan Teori	19
1.3. Hipotesis	20
1.4. Kerangka Konsep Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian.....	21
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3. Populasi dan Sampel.....	21
3.4. Definisi Operasional Variabel	23
3.5. Pengumpulan Data.....	24
3.6. Pengolahan dan Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian.....	29
4.2. Kepuasan Pasien	36
4.3. Keterbatasan Penelitian	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1... Kesimpulan	44
5.2... Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	