

**SKRIPSI**  
**PROFIL PENERAPAN STANDAR PELAYANAN**  
**KEFARMASIAN DAN TINGKAT KEPUASAN**  
**PASIEH RAWAT JALAN DI PUSKESMAS**  
**MERGANGSAN YOGYAKARTA**



Yang diajukan oleh:

**AGRY GUSTHAWAN**

NIM. 12613116

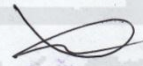
Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama,



(Fithria Dyah Ayu S., M.Sc., Apt.)  
NIK. 106130101

Pembimbing Pendamping



(Tuti Purwaningsih, S.Stat., M.Si.)  
NIK. 156110502

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PROFIL PENERAPAN STANDAR PELAYANAN**  
**KEFARMASIAN DAN TINGKAT KEPUASAN**  
**PASIEAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS**  
**MERANGSAN YOGYAKARTA**

Oleh:

**AGRY GUSTHAWAN**

NIM. 12613116

Telah lulus uji etik penelitian dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji  
Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Islam Indonesia

Tanggal: 9 Februari 2017

Ketua Penguji : Fithria Dyah Ayu S., M.Sc., Apt. (.....)

Anggota Penguji : 1. Tuti Purwaningsih, S.Stat., M.Si. (.....)

2. Vitarani Dwi Ananda Ningrum, M.Si., Apt (.....)

3. Dian Medisa, MPH., Apt (.....)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Islam Indonesia

Drs. Ajiwar, M.Sc., Ph.D



## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Januari 2017



Agry Gusthawan

## MOTTO

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat  
(Q.S Al-Mujadalah: 11)*

*Tiada seorangpun yang mengetahui apa yang akan dilakukan besok hari, sebagaimana tiada seorangpun yang mengetahui dimanakah ia akan mati.  
( Q.S. Lukman34 = An Nahl 61 )*

*Sesungguhnya Allah tidak akan membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya dan sesungguhnya setelah kesukaran itu ada kemudahan  
(QS: Al Insyirah ayat 5)*

*Jangan takut gagal sebelum mencoba, Jangan takut jatuh sebelum melangkah  
Kesuksesan selalu milik kita yang berani mencoba  
Dikehidupan ini apa yang tidak mungkin hanya seringkali belum pernah dicoba  
(Andre Wongso )*

*Banyak kegagalan dalam hidup ini karena orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah  
(Thomas Alva Edison).*

## PERSEMBAHAN

*Seiring rasa syukur kehadiran Allah SWT, Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan :*

- ❖ *Teruntuk Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengiringi setiap langkahku dengan untaian doa dan kasih sayangnya.*
- ❖ *Seluruh kerabat AlcatrazMansion yang selalu memberiku semangat dan dorongan.*
- ❖ *Semua saudara, sepupu, keluarga besarku yang tak dapat aku sebut satu per satu yang selalu mendoakanku.*
- ❖ *Seseorang yang selalu menemani dan memberikan semangat serta doa yang tulus dan ikhlas.*
- ❖ *Bp. Fauzi dan keluarga yang dengan tulus dan sabar selalu membantu dan memberikan pengarahan dalam penyusunan Skripsi.*
- ❖ *Ibu Atik badi'ah yang dengan kesabaran dan kesempatannya untuk meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan Skripsi.*
- ❖ *Mas Heri yang sudah mengizinkan dan dengan tulus membantu dalam pelaksanaan penelitian.*
- ❖ *Sahabat-sahabatku (Febri, Eko, Rizki, Furqan, Tomo, Tio, aldy, Reza) yang selalu membantu dan mensupportku.*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji hanya untuk Allah yang telah memberi petunjuk kepada setiap umat yang dikehendaki-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mergangsan Yogyakarta”. terselesaikannya penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan rasa terima kasih dan hormat setinggi-tingginya kepada:

1. Drs.Allwar,M.Sc.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
2. Pinus Jumaryatno,,S.Si.,M.Phil.,Ph.D.,Apt. selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Fithria Dyah Ayu S., M.Sc., Apt. dan Ibu Tuti Purwaningsih ,S.Stat., M.Si selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar beserta Staf Program Studi Farmasi Universitas Islam Indonesia.
5. Ayah dan Ibu tercinta yang tanpa lelah memberikan dukungan baik moril maupun materil yang tak mungkin dapat penulis balas.

Dengan segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, penulis sadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga perlu adanya masukan yang bersifat membangun untuk perkembangan Skripsi yang akan penulis susun di masa yang akan datang.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Januari 2017

Penulis