

## DAFTAR PUSTAKA

- Buttle, Francis. (2004). *Customer Relationship Management Concepts and Tools*. Malang : Bayumedia Publishing.
- Hariyanto, Bambang. (2008). *Dasar Informatika Dan Ilmu Komputer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jogiyanto. (2008). *Metodologi Penelitian Sistem Informasi* . Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, Abdul. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kristanto, Andri. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Laksana, Fajar. (2008). *Manajemen Pemasaran; Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Manullang, M. (2008). *Dasar Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Rizki, Soetam. (2011). *Pengujian BlackBox*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Subhan, Mohamad. (2012). *Analisa Perancangan Sistem*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.