

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING  
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN *CUSTOMER* PADA SALON  
KECANTIKAN BEAUTYSKY AESTHETIC CENTER**




Oleh :  
Nama : Atikah Dwi Susandi  
No. Mahasiswa : 12523237

Yogyakarta, Februari 2017  
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

  
(Lizda Iswari, ST., M.Sc)

Dosen Pembimbing II

  
(Kholid Haryono, S.T., M.Kom.)

**HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI****SISTEM INFORMASI MANAJEMEN *CUSTOMER* PADA SALON  
KECANTIKAN BEAUTYSKY AESTHETIC CENTER****TUGAS AKHIR**

Oleh :

Nama : Atikah Dwi Susandi

Nim : 12523237

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan Teknik Informatika  
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, April 2017

**Tim Penguji**

Lizda Iswari, ST., M.Sc

Ketua

Kholid Haryono, S.T., M.Kom

Anggota I

Sri Mulyati S.Kom., M.Kom

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



Andrik, ST., M.Eng

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Atikah Dwi Susandi

Nim : 12523237

Tugas Akhir dengan Judul :

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN *CUSTOMER* PADA SALON  
KECANTIKAN BEAUTYSKY AESTHETIC CENTER**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan tulisan atau karya yang diambil dengan menyalin, meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol atau algoritma atau program yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran orang lain, yang diakui seolah-olah sebagai tulisan atau karya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya sendiri, tugas akhir yang diajukan sebagai hasil karya sendiri ini siap ditarik kembali dan siap menanggung resiko dan konsekuensi apapun.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, April 2017

Yang Membuat Pernyataan



(Atikah Dwi Susandi)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, saya persembahkan tugas akhir ini untuk orang - orang yang saya sayangi:

- Orang tua tercinta, Bapak yang selalu menjadi penyemangat yang rela membanting tulang demi anak-anaknya.
- Mamak yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan nasehat.
- Saudara tercinta dan tersayang yang juga selalu mendoakan serta memberikan semangat.



## HALAMAN MOTTO

“Jika kamu bersungguh-sungguh, kesungguhan itu untuk kebaikanmu sendiri.” - *Q.S. Al-Ankabut* ayat 6.

“Barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia dan diakhirat maka haruslah memiliki banyak ilmu” - HR. Ibnu Asakir

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan—*Q.S. Al-Mujadillah* ayat 11.

“Tuntutlah ilmu sejak dalam buaian sampai ke liang lahat”



## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb.*

*Alhamdulillah* rabbil'alamiin, segala puji syukur panjatkan atas kehadiran Allah SWT, sebab atas hidayah dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Manajemen Customer Pada Salon Kecantikan Beautysky Aesthetic Center". Tidak lupa shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan dan terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, inspirasi akhlak dan pribadi mulia.

Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat yang harus di tempuh untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata Satu (S1), pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak tugas akhir ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Nandang Sutrisno, SH., LL.M, M.Hum., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Imam Djati Widodo, Dr., M.Eng.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Hendrik, ST., M.Eng., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Lizda Iswari, ST., M.Sc., selaku dosen pembimbing satu tugas akhir, yang banyak memberikan bimbingan, motivasi, dan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Bapak Kholid Haryono, ST., M.Kom., selaku dosen pembimbing dua tugas akhir, yang banyak memberikan bimbingan, motivasi, dan ilmu yang sangat bermanfaat.

6. Bapak dan ibu dosen Jurusan Teknik Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, semoga bapak dan ibu dosen selalu dalam rahmat dan lindungan Allah SWT.
7. Beautysky Aesthetic Center yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Orang tua tercinta Bapak Paiman dan Ibu Waginah, sebagai motivasi dan semangat utama dari penulis, yang tidak pernah berhenti memberikan doa untuk kebaikan penulis. Kasih sayang, dukungan serta nasehat yang diberikan sangat berarti untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Orang terbaik Wahyu Tri Setyanto yang selalu memberi motivasi dan semangat. Terimakasih untuk dukungan dan waktunya selalu menemani .
10. Saudara tercinta Nurul Amalia dan Pipit Nur Diana yang selalu memberikan doa dan semangat.
11. Sahabat-sahabat terbaik saya Rizki Amalia, Intan Pratiwi, Erna Retno Wukiratun, Suci Widi Astuti yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan. Terimakasih untuk semua waktunya.

Semoga segala bentuk kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat kekurangan-kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat berguna di kemudian hari. Harapan dari penulis, semoga Tugas Akhir ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis, tapi juga bagi semua orang. Amin.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Februari 2017

Atikah Dwi Susandi

**SARI**