

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
2.1 Kajian Induktif	7
2.2 Kajian Deduktif.....	8
2.2.1 Konsep Kualitas	8
2.2.2 Pengendalian Proses Statistikal.....	10
2.2.2.1 Definisi Statistika.....	10
2.2.2.2 Pengendalian Proses	11
2.2.2.3 Pengendalian Proses Statistikal	13
2.2.2.4 Metode Pengendalian Proses Statistikal	14
2.2.2.5 Kemampuan Proses.....	16
2.2.3 Metode <i>Six Sigma</i>	17
2.2.3.1 Definisi <i>Six Sigma</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4 Proses Pengolahan Data	26

3.5	Kebutuhan Data.....	26
3.6	Diagram Alir Penelitian	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.1.1	Proses Produksi	32
4.1.2	Data Cacat	35
4.2	Pengolahan Data	37
4.2.1	<i>Define</i>	37
4.2.2	<i>Measure</i>	38
4.2.3	<i>Analyze</i>	39
4.2.4	<i>Improve</i>	47
4.2.5	<i>Control</i>	50
BAB V PEMBAHASAN.....		52
5.1	<i>Define</i>	52
5.2	<i>Measure</i>	52
5.3	<i>Analyze</i>	53
5.4	<i>Improve</i>	56
5.5	<i>Control</i>	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		60
6.1	Kesimpulan	60
6.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN		64