

No	Atribut	Usulan Perbaikan
7	Dokter dan para pegawai mampu bersikap sopan sepanjang waktu	- Mengadakan <i>Brainstorming</i> tentang etos kerja
8	Memberikan kontak pelayanan yang menunjang kebutuhan pasien	- memberikan informasi yang jelas tentang nomor dan email yang dapat selalu dihubungi
9	Pihak Rumah Sakit memberikan perhatian individual terhadap pasien	- Menempatkan fokus perhatian kepada pasien secara satu per satu
10	Petugas selalu menawarkan bantuan kepada pasien	- Memberikan pada petugas tentang rasa empati
11	Pihak Rumah Sakit dapat memperlakukan pasien dengan perhatian penuh	- Menempatkan fokus perhatian kepada pasien secara satu per satu
12	Terjalin komunikasi yang baik antara petugas dan pasien	- melakukan pengecekan kepada pasien secara rutin