

**LAPORAN MAGANG**

**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA PADA  
PEMBUKAAN REKENING OLEH *CUSTOMER*  
*SERVICE* DI BMT MITRA REKSA BAKTI**



**Indra Wahyu Wardhana  
12213062**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
FAKULTAS D3 EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
2018**