

sampel yang diambil dalam penelitian ini mungkin masih kurang, sehingga belum dapat mewakili populasi yang ada.



BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan terhadap 150 responden yang merupakan Mahasiswa UII yang menggunakan fasilitas *internet banking* di UII. Dalam penelitian ini terdapat 7 hipotesis yang diujikan menggunakan program *AMOS versi 23*. Dari ketujuh hipotesis tersebut terdapat tiga hipotesis yang tidak terbukti, yaitu hipotesis 4, 6, dan 7. Sedangkan empat hipotesis lainnya terbukti dan terdukung oleh data.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan terhadap hipotesis yang telah diajukan sebelumnya, menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Motivasi spiritual berhubungan positif dan signifikan dengan minat menggunakan *internet banking*.
2. Persepsi manfaat berhubungan positif dan signifikan dengan minat menggunakan *internet banking*.
3. Kepercayaan berhubungan positif dan signifikan dengan persepsi manfaat menggunakan *internet banking*.
4. Persepsi sistem teknologi informasi berhubungan negatif dan tidak signifikan dengan persepsi kemudahan penggunaan *internet banking*.

5. Persepsi sistem teknologi informasi berhubungan positif dan signifikan dengan persepsi manfaat menggunakan *internet banking*.
6. Persepsi kemudahan berhubungan negatif dan tidak signifikan dengan minat menggunakan *internet banking*.
7. Persepsi manfaat berhubungan negatif dan tidak signifikan dengan persepsi kemudahan penggunaan *internet banking*.

5.2 Implikasi

Tidak terdukungnya tiga hipotesis mungkin disebabkan oleh keterbatasan dalam penelitian ini. Keterbatasan tersebut antara lain dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang hanya menggambarkan persepsi atau pendapat para responden (Mahasiswa UII khususnya FE, FIAI dan FTI) terhadap *internet banking*. Skala pengukuran yang digunakan merupakan skala interval berupa rating, sehingga tidak menunjukkan ukuran yang sesungguhnya. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan data skunder yang diambil langsung dari pihak bank.

Selain itu, penggunaan structural equation model (SEM) menggunakan program AMOS bertujuan untuk menguji hipotesis penelitian dan melihat ketepatan (model fit) sehingga model tersebut dapat dinilai model yang baik untuk diteliti. Namun model penelitian yang digambarkan penelitian ini belum fit karena kriteria-kriterianya tidak memenuhi syarat. Peneliti juga belum mampu untuk mengajukan

model pembandingan yang lebih baik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya terbatas di Mahasiswa UII, sehingga mungkin belum dapat mewakili populasi yang ada. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan sampel yang lebih luas.

