

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP TEKANAN PSIKOLOGIS DAN KINERJA
KARYAWAN DI MEDIASI *SELF-EFFICACY* DAN
KETERLIBATAN KERJA
(Studi pada Karyawan PT. Bank BPD DIY)**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Hesy Rahayu
Nomor Mahasiswa : 14311307
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2018

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP TEKANAN PSIKOLOGIS DAN KINERJA
KARYAWAN DI MEDIASI *SELF-EFFICACY* DAN
KETERLIBATAN KERJA
(Studi pada Karyawan PT. Bank BPD DIY)**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk
mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen
pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia



Oleh :

Nama : Hesy Rahayu
Nomor Mahasiswa : 14311307
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hesy Rahayu

NIM : 14311307

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggungjawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang di jatuhkan oleh Universitas Islam Indonesia kepada saya.

Yogyakarta, 09 Juli 2018

Hormat Saya


METERAI
TEMPEL
TGL. 20
E2FEDAFF180704851
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Hesy Rahayu

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP TEKANAN PSIKOLOGIS DAN KINERJA
KARYAWAN DI MEDIASI *SELF-EFFICACY* DAN
KETERLIBATAN KERJA
(Studi pada Karyawan PT. Bank BPD DIY)**

SKRIPSI

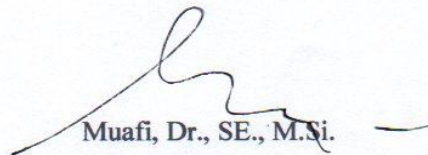


Diajukan Oleh:

Nama : Hesy Rahayu
Nomor Mahasiswa : 14311307
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada tanggal 3 Juli 2018

Dosen Pembimbing,


Muafi, Dr., SE., M.Si.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP TEKANAN PSIKOLOGIS DAN KINERJA KARYAWAN DI MEDIASI SELF-EFFICACY DAN KETERLIBATAN KERJA (STUDI PADA KARYAWAN PT. BANK BPD DIY)

Disusun Oleh : **HESSY RAHAYU**

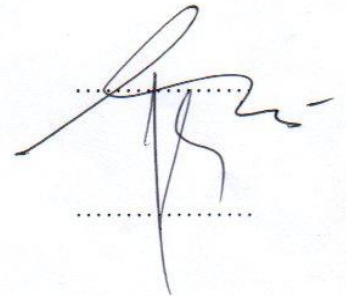
Nomor Mahasiswa : **14311307**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 14 Agustus 2018

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Muafi, Dr., M.Si.

Penguji : Faresthi Nurdiana D., SE., MM



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillahil'alamin peneliti persembahkan penelitian ini untuk:

- ✓ Allah SWT, sang pencipta, sang maha pengasih serta penyayang.
- ✓ Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan bagi seluruh umat
- ✓ Papa Hardi Kusman, S.Pd. dan Mama Rahmani, S.H.,M.H., merupakan kedua orang tua yang hebat dan luar biasa, selalu mendoakan setiap saat, selalu memberikan semangat dan dukungan apapun kepada anak-anaknya untuk mencapai cita-citanya dan selalu menampung curhatan anak-anaknya.
- ✓ Abang Almaheru Kurniadi merupakan kakak yang luar biasa, kakak yang selalu bisa buat adiknya bahagia dan memberikan semangat yang luar biasa dan mengingatkan peneliti untuk selalu fokus menyelesaikan penelitian ini dan mencapai cita-cita.
- ✓ Bapak Qolbin Salim, yang luar biasa, selalu mengingatkan, memberikan semangat dan mendoakan peneliti untuk menyelesaikan penelitian maupun mencapai cita-cita yang luar biasa.

HALAMAN MOTTO

“Jangan pernah menyerah, teruslah berjuang dan berdoa untuk menggapai sesuatu yang diinginkan sampai akhirnya kita kembali kepada Allah SWT”

Do The Best, be Good, Then You Will be The Best

“Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kamu akan menjadi orang yang terbaik”

“Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap-siaga (di perbatasan negerimu) dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung”

(QS. Ali-Imran:200)

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP TEKANAN PSIKOLOGIS DAN KINERJA
KARYAWAN DI MEDIASI *SELF-EFFICACY* DAN
KETERLIBATAN KERJA
(Studi pada Karyawan PT. Bank BPD DIY)**

Hessy Rahayu

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Hessy_rahayu@yahoo.com

Abstrak

Pada penelitian kali ini, dilakukan studi tentang evaluasi tentang tekanan psikologis dan kinerja karyawan ditinjau dari persepsi dukungan organisasi, *self-efficacy* dan keterlibatan karyawan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi secara langsung terhadap *self-efficacy*, pengaruh *self-efficacy* secara langsung terhadap keterlibatan kerja, pengaruh keterlibatan kerja secara langsung terhadap tekanan psikologis dan kinerja, menganalisis peran mediasi *self-efficacy* dalam hubungan persepsi dukungan organisasi terhadap keterlibatan kerja, mediasi keterlibatan karyawan dalam hubungan persepsi *self-efficacy* terhadap tekanan psikologis dan kinerja karyawan pada PT. Bank BPD DIY.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank BPD DIY yang berjumlah 218 orang. Metoda pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Hipotesis yang diajukan, diuji secara statistik dengan menggunakan teknik Analisis *Structural Equation Modelling* untuk menguji hubungan ketiga variabel. Semua perhitungan statistik dalam penelitian ini menggunakan program SMARTPLS 3.0

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) Persepsi dukungan organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap *self-efficacy*, 2) *self-efficacy* berpengaruh signifikan positif terhadap keterlibatan karyawan, 3) keterlibatan kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap tekanan psikologis, 4) keterlibatan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap tekanan kinerja karyawan, 5) *self-efficacy* secara signifikan memediasi hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan keterlibatan kerja, 6) Variabel keterlibatan kerja secara signifikan memediasi hubungan secara negatif antara *self-efficacy* dengan Tekanan psikologis, 7) Variabel keterlibatan kerja secara signifikan memediasi hubungan secara positif antara *self-efficacy* dengan *performance* karyawan PT. Bank BPD DIY.

Kata kunci : persepsi dukungan organisasi, self-efficacy, keterlibatan karyawan, tekanan psikologis, kinerja karyawan

**The Effect Of The Perception Of Organizational Support On
Psychological Pressure And Employee Performance In Self-Efficacy
Mediation And Work Engagement
(Study on Employees of PT Bank BPD DIY)**

Hessy Rahayu

**Department of Management, Faculty of Economics, Islamic University of
Indonesia**

Hessy_rahayu@yahoo.com

Abstract

In this study, we conducted a study on the evaluation of psychological pressure and employee performance in terms of organizational support, self-efficacy and employee engagement. The objective of this research is to know the influence of perception of organizational support directly to self-efficacy, the influence of self-efficacy directly on job involvement, the influence of direct work involvement on psychological pressure and performance, to analyze the role of self-efficacy mediation in perception of organization support to work involvement , mediation of employee involvement in perception of self-efficacy relation to psychological pressure and employee performance at PT. Bank BPD DIY.

Population in this research is employees of PT. Bank BPD DIY which amounted to 218 people. Methods of data collection in this study by using questionnaires. The hypothesis proposed, tested statistically by using the technique of Structural Equation Modeling Analysis to test the relationship of the three variables. All statistical calculations in this study use the SMARTPLS 3.0 program.

The result of the research found that 1) the perception of organizational support had a significant positive effect on self-efficacy, 2) self-efficacy had a significant positive effect on employee involvement, 3) job involvement had a significant negative effect on psychological pressure, 4) employees, 5) self-efficacy significantly mediates the relationship between perceptions of organizational support and job involvement, 6) ariabel work involvement significantly mediates the negative relationship between self efficacy with psychological pressure, 7) the variable of work involvement significantly mediates the positive relationship between self efficacy with employee performance PT. Bank BPD DIY.

Keywords: perception of organizational support, self-efficacy, employee engagement, psychological pressure, employee performance

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullaahi Wa Barakatuh

Alhamdulillah, dengan pertolongan dan izin Allah SWT penulis senantiasa panjatkan puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan anugrah dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul: **Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Tekanan Psikologis Dan Kinerja Karyawan Di Mediasi *Self-Efficacy* Dan Keterlibatan Kerja (Studi Pada Karyawan Pt. Bank Bpd Diy).**

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti saat ini. Tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat sarjana ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Dalam kesempatan ini , secara khusus penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa Hardi Kusman, S.Pd terima kasih papa yang telah memberikan semangat yang sangat luar biasa kepada anakmu ini, yang tidak pernah mengeluh maupun putus asa demi membuat anakmu ini bahagia, selalu mengutamakan anakmu ini untuk menempuh pendidikan yang lebih tinggi dan dalam mencapai cita-cita, dan selalu medoakan anakmu. Engkau adalah lah sosok laki-laki (ayah) yang hebat dan luar biasa yang ada didalam hidupku sampai kapanpun, dan selalu mengajarkan anakmu

ini untuk menjadi seseorang yang luar biasa dalam kehidupannya baik didunia maupun di akhirat.

2. Mama Rahmani, S.H.,M.H terima kasih mama yang telah memberikan semangat yang luar biasa kepada anakmu ini, selalu mendoakan anakmu ini, selalu mendengarkan curhatan anakmu ini, dan selalu mengutamakan anakmu ini untuk menempuh pendidikan yang lebih tinggi dan dalam mencapai cita-cita. Engkau adalah sosok perempuan (ibu) yang sangat luar biasa dan hebat, tidak pernah mengeluh dan menyerah, selalu mengajarkan anakmu ini untuk menjadi seseorang yang luar biasa dalam kehidupannya baik didunia maupun di akhirat dan engkau merupakan perempuan inspirasiku sampai kapanpun.
3. Abang kandung ku Almaheru Kurniadi, S.E terima kasih abang yang telah memberikan dukungan, semangat, yang selalu mendoakan, dan mengingatkan adikmu ini untuk selalu fokus dalam menempuh pendidikan dan mencapai cita-cita.
4. Bapak Qolbin Salim terima kasih bapak yang telah memberikan semangat, dukungan, yang selalu mendoakan, dan selalu mengingatkan anak angkatmu ini untuk menjadi orang yang luar biasa nantinya di dalam kehidupan baik di dunia maupun diakhirat.
5. Bapak Muafi, Dr., SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah menyediakan waktu untuk membimbing peneliti dengan sabar.
6. Bapak Sutrisno, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen.

7. Bapak Dr. D Agus Harjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
8. Bapak Gamal Kristiyanto selaku Pimpinan Divisi Sumber Daya Manusia dan Ibu Rini Anggraini selaku Wakil Divisi Sumber Daya Manusia di PT. Bank BPD DIY terima kasih bapak dan ibu yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitiannya dan memberikan dukungan kepada peneliti.
9. Para karyawan teller PT. Bank BPD DIY terima kasih telah menyempatkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah di berikan oleh peneliti dan yang telah memberikan dukungannya untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Saudara-saudara ku Dwika Septa, Ayuk Anizar, Kakak Bambang Rustamaji, Mbak Firmala Widya Anugrah, Kakak Anton Rahmadi, Kakak Mario Roma Doni, Abang Yudi terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, doa, dan selalu mengingatkan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Sahabat-sahabat ku di perkuliahan sampai sekarang dan seterusnya Denok Ariyanti, Alisha Alfaros, Desi Retnosari, Dwi Pratiwi Nur Indah Sari, Hartita Erni Fallach terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian, dan selalu mengingatkan penulis untuk selalu fokus dalam penyelesaian penelitian.

12. Sahabat-sahabat ku dari SMA sampai sekarang dan seterusnya Vike Dianti Putri, Nabilah Admadafina, Dwi Reza Wahyuni, Yunike Karunia Putri terima kasih telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penelitian.
13. Teman satu kost ku yaitu kakak Dianidya terima kasih telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian.
14. Kakak-kakak ku Meri Destarina, Febria Norita, Dwi Shanidra terima kasih kakak selalu memberikan semangat, dan dukungannya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian.
15. Teman-teman ku Khairunnisak, Larasati, Gusviany Ayu Murti, Dealita Ginang terima kasih telah memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian.

Penulis tidak dapat membalas budi baik Bapak, Ibu, dan Saudara sekalian. Semoga kebaikan Bapak, Ibu, dan Saudara sekalian di balas oleh Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wa Barakatuh

Yogyakarta, 09 Juli 2018

Penulis,

Hessy Rahayu

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Pengesahan Ujian	v
Halaman Persembahan	vii
Halaman Motto	viii
Abstrak	ix
Kata Pengantar	xiii
Daftar Isi	xviii
Daftar Tabel	xxii
Daftar Gambar	xxiv
Daftar Lampiran	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9

2.2. Tabel Jurnal Penelitian Terdahulu-----	16
2.3. Landasan Teori-----	21
2.3.1. Persepsi Dukungan Organisasi-----	21
2.3.2. Keterlibatan Kerja-----	26
2.3.3. <i>Self-Efficacy</i> -----	30
2.3.4. Tekanan Psikologis-----	34
2.3.5. Kinerja Karyawan-----	41
2.4. Hubungan Antar Variabel-----	45
2.5. Kerangka Pemikiran-----	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN-----	53
3.1. Pendekatan Penelitian-----	53
3.2. Lokasi Penelitian-----	54
3.2.1. Profil Bank BPD DIY-----	54
3.2.2. Visi dan Misi Bank BPD DIY-----	55
3.2.3. Logo Bank BPD DIY-----	56
3.3. Variabel Penelitian-----	56
3.3.1 Variabel Independen (Eksogen)-----	56
3.3.2 Variabel Mediasi-----	56
3.3.3 Variabel Dependen (Endogen)-----	57
3.4. Definisi Operasional Variabel-----	57
3.4.1. Variabel Eksogen-----	57
3.4.2. Variabel Mediasi-----	58
3.4.3. Variabel Endogen-----	60

3.5. Populasi dan Sampel -----	63
3.6. Metode Pengumpulan Data-----	63
3.7. Metode Pengolahan Data -----	66
3.7.1. Analisis Deskriptif-----	66
3.7.2. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)-----	66
3.7.3. <i>Partial Least Square</i> (PLS) -----	67
3.7.4. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) -----	68
3.7.5. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)-----	69
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN-----	71
4.1. Karakteristik Responden Karyawan -----	71
4.2. Pengujian Intrumen Penelitian-----	77
4.2.1. Uji Validitas -----	77
4.2.2. Uji Reliabilitas Intrumen Penelitian-----	81
4.3. Deskriptif Tanggapan Responden Variabel Penelitian -----	83
4.4. Analisis <i>Struktural Equation Modelling</i> dengan SMARPLS.3.0 -----	89
4.4.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) -----	89
4.4.2. Pengujian Model Structural (<i>Inner Model</i>) -----	96
4.5. Pembahasan-----	103
4.5.1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Self-efficacy</i> -----	103
4.5.2. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Keterlibatan Kerja -----	106
4.5.3. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Tekanan Psikologis-----	108
4.5.4. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja -----	109

4.5.5. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterlibatan Kerja dimediasi oleh <i>Self-Efficacy</i> -----	111
4.5.6. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Tekanan Psikologis dimediasi oleh Keterlibatan Kerja-----	112
4.5.7. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>In-role performance</i> terhadap dimediasi oleh Keterlibatan Kerja -----	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----	116
5.1. Kesimpulan -----	116
5.2. Saran-----	117
DAFTAR PUSTAKA -----	119
LAMPIRAN -----	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Ringkasan <i>Rule of Thumb Evaluasi</i> Model Pengukuran PLS -----	69
Tabel 3.2. Ringkasan Pengujian Inner Model -----	70
Tabel 4.1. Karakteristik Demografi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin -----	72
Tabel 4.2. Karakteristik Demografi Karyawan Berdasarkan Pendidikan -----	73
Tabel 4.3. Karakteristik Demografi Karyawan Berdasarkan Usia -----	74
Tabel 4.4. Karakteristik Demografi Karyawan Berdasarkan Masa Kerja -----	76
Tabel 4.5. Pengujian Validitas Instrumen Variabel Persepsi Dukungan Organisasi -----	77
Tabel 4.6. Pengujian Validitas Instrumen Variabel <i>Self efficacy</i> -----	78
Tabel 4.7. Pengujian Validitas Instrumen Variabel Keterlibatan Kerja-----	79
Tabel 4.8. Pengujian Validitas Instrumen Variabel Tekanan Psikologis -----	80
Tabel 4.9. Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kinerja -----	81
Tabel 4.10. Pengujian Reliabilitas Semua Variabel-----	82
Tabel 4.11. Hasil Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi -----	84
Tabel 4.12. Hasil Deskriptif Variabel Persepsi <i>Self efficacy</i> -----	85
Tabel 4.13. Hasil Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja-----	86
Tabel 4.14. Hasil Deskriptif Variabel Tekanan psikologis -----	87
Tabel 4.15. Hasil Deskriptif Variabel Kinerja-----	88
Tabel 4.16. <i>Results for outer loadings (Convergent Validity)</i> -----	90
Tabel 4.17. <i>Diskriminan Validity</i> -----	92
Tabel 4.18. <i>Cross Loading</i> -----	93

Tabel 4.19. <i>Composite Reliability</i> -----	95
Tabel 4.20. Hasil Uji R-Square -----	96
Tabel 4.21. Pengaruh Langsung Antar Konstruk-----	99
Tabel 4.22. Pengaruh Tidak Langsung Antar Konstruk-----	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	52
Gambar 4.1. Hasil Model PLS	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner	125
Lampiran 2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	131
Lampiran 3.	Analisis Karakteristik Responden.....	136
Lampiran 4.	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	137
Lampiran 5.	Surat Ijin Penelitian.....	145
Lampiran 6.	Tabulasi Data Mentah	146