

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Saat ini banyak perusahaan yang sudah berkembang dan mencapai tingkat keberhasilannya. Dengan tercapainya tingkat keberhasilan tersebut tentu tidak lepas dari manajemen sebuah perusahaan dalam membuat strategi-strategi yang tepat guna mencapai tujuan perusahaan. Ketika perusahaan semakin berkembang, pada saat itu pula tingkat kesenjangan sosial semakin tinggi yang disebabkan adanya eksploitasi perusahaan secara tidak terkendali terhadap berbagai sumber daya. Dalam situasi seperti ini, *Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan suatu kewajiban bagi perusahaan untuk meminimalisir berbagai dampak negatif dalam rangka membangun perusahaan yang tangguh dan *sustainable* (berkelanjutan)

*Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap karyawan dan keluarganya kemudian berkembang terhadap masyarakat luas. Pada umumnya kegiatan ini dilakukan perusahaan untuk meningkatkan hidup karyawan dan masyarakat. Dalam pelaksanaannya, pelaku yang menerima CSR harus di beri pelatihan-pelatihan agar tercapainya tujuan dari CSR tersebut. Selain itu, persepsi dan keyakinan tentang kemampuan diri sendiri adalah salah satu faktor penting yang harus di ketahui oleh pelaku yang terlibat. Dukungan perusahaan adalah keyakinan karyawan tentang seberapa jauh perusahaan memperhatikan kesejahteraan dan memberikan nilai kontribusi yang telah diberikannya terhadap perusahaan tersebut.

Melihat hal tersebut, peneliti membuat penelitian yang berjudul “Analisis Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada PT. Emax Fortune International.” Dengan penelitian ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan peneliti selanjutnya.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Melihat latar belakang tersebut, maka masalah dari penelitian dapat peneliti rumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana struktur penanggung jawab program CSR pada PT. Emax Fortune International ?

Dalam rumusan masalah ini, peneliti mendeskripsikan mengenai struktur penanggung jawab program CSR pada PT. Emax Fortune International. Hal ini sebagai dasar peneliti untuk menganalisis mengenai struktur penanggung jawab program CSR.

2. Bagaimana pengelolaan dan implementasi program CSR pada PT. Emax Fortune International ?

Dalam rumusan masalah yang kedua ini, peneliti menganalisis mengenai pengelolaan dan implementasi program CSR pada PT. Emax Fortune International. Selain itu, peneliti juga mengetahui lebih dalam lagi mengenai sumber dana, hubungan kerjasama dan strategi yang dilakukan PT. Emax Fortune International untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen atau pelaku UKM lainnya.

3. Perbaikan apa saja yang dapat dilakukan dimasa yang akan datang untuk mengatasi kendala dan meningkatkan kinerja dari program CSR PT. Emax Fortune International ?

Berdasarkan temuan-temuan dari rumusan masalah sebelumnya, peneliti menganalisa perbaikan apa saja yang dapat diusulkan untuk mengatasi kendala dan meningkatkan kinerja di program CSR PT. Emax Fortune International.

### **1.3. Fokus Penelitian**

Fokus penelitian yang dituju oleh peneliti adalah Pengelolaan CSR pada PT. Emax Fortune International. Batasan area pada penelitian ini adalah kantor PT. Emax Fortune International cabang Yogyakarta dan lokasi Pusat Kemasan UKM. Periode waktu yang digunakan untuk penelitian ini dimulai Bulan April 2016 hingga Januari 2017.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui struktur penanggung jawab program CSR PT. Emax Fortune International.
2. Untuk menganalisis pengelolaan program CSR pada PT. Emax Fortune International.
3. Untuk mengetahui perbaikan apa saja yang dapat dilakukan dimasa yang akan datang untuk mengatasi kendala dan meningkatkan kinerja di program CSR PT. Emax Fortune International.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Peneliti**

Dalam penelitian ini diharapkan peneliti mendapatkan wawasan dan ilmu yang bermanfaat untuk kedepannya. Selain itu peneliti dapat memberi sumbangan terhadap ilmu pengetahuan yang sudah didapatkan selama menempuh perkuliahan.

### **2. Bagi PT Emax Fortune International**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi dan rujukan untuk perbaikan masalah dalam pengelolaan program CSR, agar dalam pengelolaannya bisa lebih baik lagi dan bermanfaat bagi banyak orang.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Hasil penelitian ini diharapkan bisa sebagai referensi dan informasi bagi peneliti selanjutnya.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan penelitian ini tersusun dalam 5 (lima) tahapan, yaitu sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan. Selain itu bab ini juga memberikan gambaran umum atas penelitian yang dilakukan dan yang akan dijabarkan lebih lanjut pada bagian berikutnya.

## BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Bab ini memberikan penjelasan dan pembahasan teori-teori yang berkaitan dan menjadi acuan dalam pembahasan materi penelitian. Dalam kajian pustaka ini terdiri dari tinjauan pustaka yang akan menjelaskan pokok bahasan dari *Corporate Social Responsibility* (CSR). Selain itu pada bab ini peneliti juga akan menguraikan mengenai penelitian-penelitian terdahulu yang pernah dilakukan yang menjadi acuan dalam penelitian saat ini.

## BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode penelitian, instrument penelitian, sumber data dan teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta pengujian keabsahan data. Bab ini mempunyai keterkaitan dengan bab empat yang menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah yang ada.

## BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi analisis mengenai pengelolaan program CSR pada PT. Emax Fortune International. Dalam bab ini juga akan diketahui mengenai struktur penanggung jawab program CSR. Kemudian dari struktur penanggung jawab tersebut, akan diketahui bagaimana pengelolaan dan implementasi dari program CSR pada PT. Emax Fortune International. Setelah mengetahui bagaimana pengelolaan dan implementasinya, peneliti juga

memaparkan mengenai perbaikan yang dilakukan PT. Emax Fortune International dalam mengelola program CSR tersebut. Setelah membahas hal tersebut, peneliti kemudian akan memberikan usul perbaikan untuk pengelolaan program CSR guna meningkatkan pelayanan agar dapat bermanfaat bagi masyarakat sekitar, terutama pelaku UKM yang ada di Yogyakarta.

