

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

Yogyakarta , 31 Oktober 2016

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Sdr/Sdri
Pelanggan *E-Commerce*
Di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana S1 Jurusan Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia dengan identitas:

Nama : Agus Heryanto

NIM : 12311170

Bermaksud mengadakan penelitian dalam menyusun skripsi mengenai “**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Kembali *E-Commerce* Dengan Pendekatan Model Kesuksesan Sistem Informasi**”

Berkenaan maksud diatas, maka kami selaku penyusun sangat mengharapkan bantuan partisipasi dari Bapak/Ibu Saudara/Saudari untuk bersedia meluangkan waktu untuk menjawab pernyataan-pernyataan dalam lembar kuisisioner yang terlampir pada halaman berikut ini. Pernyataan-pernyataan tersebut di maksudkan hanya untuk keperluan memperoleh data yang sangat saya perlukan dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi. Data yang saya peroleh tersebut tidak akan di pergunakan untuk keperluan lain serta kerahasiaannya terjamin.

Akhir kata, atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu Saudara/Saudari sekalian, kami ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya

Agus Heryanto
Nim 12311170

Pengertian *E-Commerce*

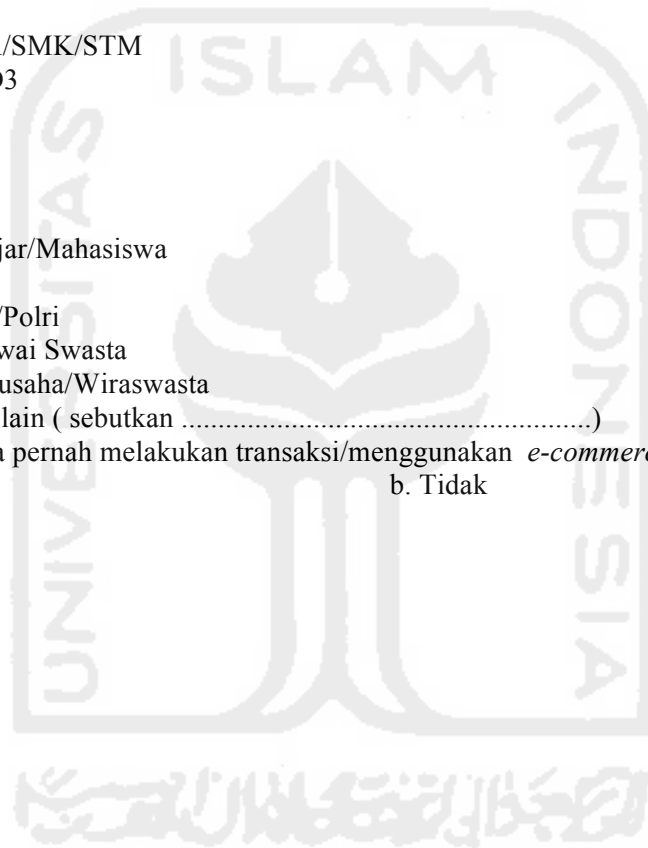
Definisi *e-commerce* menurut C Laudon & Laudon P (2016), *e-commerce* adalah tentang menyediakan transaksi komersial secara digital baik antar dan antara organisasi dan individual. *E-commerce* telah mengubah bentuk, cara, tempat dan waktu entitas bisnis dalam mengelola kegiatan operasionalnya. Melalui penerapan *e-commerce*, kendala batas geografis dapat dihilangkan, jalinan komunikasi dengan berjuta pelanggan dapat dilakukan dengan mudah, pihak-pihak yang terlibat sangat banyak dan berkontribusi langsung terhadap perkembangan *e-commerce*. Perusahaan yang menerapkan *e-commerce* dapat mengelola usahanya dalam waktu yang tidak terbatas selama 7 hari 24 jam non-stop, yang dapat dilakukan dengan berbagai kanal akses seperti *personal computer*, telepon selular, *personal digital assistance* (PDA), dsb oleh pihak-pihak yang bertransaksi dalam *e-commerce.c*

Berikut merupakan contoh beberapa penyedia layanan *e-commerce* yang ada di Indonesia:

- Kaskus
- OLX
- Lazada
- Traveloka
- MatahariMall
- Bhineka
- Agoda
- Zalora Indonesia
- Tiket.com
- JakartaNotebook
- Bilna
- Groupon Indonesia
- Berrybenka
- Bukalapak
- Tokopedia
- Elevenia
- Blibli

Data Responden

1. Nama : (boleh tidak diisi)
2. Alamat : (boleh tidak diisi)
3. Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita
4. Usia
 - a. < 18 tahun
 - b. 18 – 24 tahun
 - c. 25 – 34 tahun
 - d. 35 – 44 tahun
 - e. 45 – 54 tahun
 - f. > 54 tahun
5. Pendidikan Terakhir
 - a. SMP
 - b. SMA/SMK/STM
 - c. D1-D3
 - d. S1
 - e. S2
 - f. S3
6. Pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. TNI/Polri
 - d. Pegawai Swasta
 - e. Pengusaha/Wiraswasta
 - e. Lain-lain (sebutkan)
7. Apakah Anda pernah melakukan transaksi/menggunakan *e-commerce* ?
 - a. Ya
 - b. Tidak



PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Isilah dengan (x) atas pilihan jawaban Saudara/i pada formulir pertanyaan yang sudah kami sediakan

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

N : Netral

Kualitas Informasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sistem <i>e-commerce</i> memberikan informasi yang tepat saya butuhkan saat ini.					
2	Isi informasi memenuhi kebutuhan saya.					
3	Saya merasa output sistem informasi ini terpercaya.					
4	Sistem <i>e-commerce</i> menyediakan informasi yang up to date.					

Kualitas Sistem

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kemudahan dalam mengakses informasi.					
2	Dapat disesuaikan memenuhi berbagai kebutuhan.					
3	Deskripsi Informasi mengenai suatu produk atau jasa berasal dari berbagai sumber.					
4	Kinerja sistem <i>e-commerce</i> dalam ketepatan waktu akses.					
5	Sistem <i>e-commerce</i> cepat merespon dalam menjawab permintaan.					

Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Ketika memiliki masalah, layanan sistem <i>e-commerce</i> menunjukkan niat yang baik dalam mengatasi masalah tersebut.					
2	Layanan sistem <i>e-commerce</i> yang saya gunakan selalu bersedia untuk membantu.					
3	Merasa aman dalam transaksi melalui layanan sistem <i>e-commerce</i>					
4	layanan sistem <i>e-commerce</i> yang saya gunakan memiliki pengetahuan untuk menjawab seputar pertanyaan mengenai layanan produk atau jasa.					
5	Layanan sistem <i>e-commerce</i> yang saya gunakan memberikan perhatian individu.					
6	Layanan sistem <i>e-commerce</i> yang saya gunakan memahami kebutuhan secara spesifik.					

Persepsi Nilai

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Produk / jasa dari sistem <i>e-commerce</i> yang saya gunakan memiliki nilai yang baik ditinjau dari segi harga.					
2	Harga produk / jasa dari sistem <i>e-commerce</i> dapat diterima.					
3	Produk / jasa dari sistem <i>e-commerce</i> yang saya gunakan dianggap sebagai suatu transaksi yang baik.					

Kepuasan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Merasa puas dengan sistem <i>e-commerce</i> yang saya gunakan.					
2	Sistem <i>e-commerce</i> yang saya gunakan ini berkualitas tinggi.					
3	sistem <i>e-commerce</i> yang saya gunakan telah memenuhi harapan saya.					

Niat Menggunakan Kembali

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dengan asumsi bahwa dapat dengan mudah mengakses ke sistem <i>e-commerce</i> , Saya berniat untuk menggunakannya kembali.					
2	Saya akan menggunakan kembali sistem <i>e-commerce</i> di masa yang akan datang.					
3	Saya akan sering menggunakan sistem <i>e-commerce</i> di masa depan.					

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

- Jumlah Responden 30

NO	Kualitas Informasi					Kualitas Sistem						Kualitas Pelayanan						
	KI1	KI2	KI3	KI4	Total	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	Total	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	Total
1	4	3	4	5	16	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	4	3	22
2	5	3	4	5	17	4	4	3	4	5	20	3	4	3	3	4	3	20
3	1	4	4	4	13	1	1	4	4	3	13	1	4	4	5	4	5	23
4	5	4	4	4	17	4	5	5	5	5	24	4	4	4	5	5	1	23
5	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	4	23
6	3	3	4	3	13	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18
7	4	4	3	4	15	5	4	4	3	3	19	4	4	3	4	3	3	21
8	4	3	5	3	15	4	4	3	5	4	20	4	3	4	5	4	3	23
9	4	4	4	4	16	4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24
10	3	4	4	4	15	2	3	3	4	3	15	2	2	3	4	4	3	18
11	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	25
12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
13	4	4	4	5	17	5	5	4	4	5	23	4	4	5	5	5	4	27
14	1	1	1	1	4	2	3	5	5	4	19	3	3	4	3	3	4	20
15	4	4	5	5	18	4	4	4	5	5	22	4	4	5	4	4	4	25
16	5	5	5	4	19	5	4	4	3	4	20	4	4	5	3	4	3	23
17	4	4	5	5	18	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	5	4	25
18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25
19	4	4	4	5	17	4	4	5	4	3	20	3	3	4	3	3	4	20
20	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	2	4	22

21	5	4	4	4	17	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	3	4	22
22	5	4	4	4	17	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	3	4	22
23	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	3	26
24	4	4	4	4	16	5	5	4	3	4	21	3	4	4	4	3	3	21
25	2	4	2	2	10	4	4	4	4	4	20	3	2	3	2	2	2	14
26	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	4	4	2	3	4	21
27	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	23
29	4	4	5	5	18	4	4	3	4	5	20	4	4	4	4	5	4	25
30	4	5	5	5	19	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	5	30

NO	Persepsi Nilai				Kepuasan				Niat Menggunakan Kembali			
	PN1	PN2	PN3	Total	Kp1	Kp2	Kp3	Total	NMK1	NMK2	NMK3	Total
1	4	3	4	11	4	3	4	11	3	5	4	12
2	4	3	4	11	4	3	4	11	3	5	5	13
3	1	4	4	9	1	4	5	10	1	4	1	6
4	1	4	5	10	4	5	1	10	1	1	4	6
5	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
6	3	4	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9
7	4	3	3	10	3	3	3	9	3	4	4	11
8	4	4	4	12	3	3	3	9	4	3	4	11
9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
10	3	3	3	9	5	4	5	14	2	3	3	8
11	4	4	5	13	4	5	4	13	4	5	4	13
12	2	2	2	6	3	3	3	9	3	5	5	13
13	4	4	5	13	4	4	4	12	5	5	4	14

14	5	5	4	14	4	5	5	14	5	5	5	15
15	5	5	4	14	4	4	5	13	4	5	5	14
16	4	4	4	12	5	3	3	11	4	4	3	11
17	4	4	5	13	5	5	4	14	4	4	5	13
18	4	4	5	13	5	5	5	15	4	4	4	12
19	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	3	11
20	4	4	4	12	4	4	2	10	3	4	4	11
21	4	5	5	14	4	4	3	11	4	4	4	12
22	4	5	5	14	4	4	3	11	4	4	4	12
23	4	4	4	12	5	5	5	15	4	3	4	11
24	4	4	4	12	5	4	5	14	4	4	5	13
25	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	12
26	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
27	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11
28	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	3	11
29	4	4	3	11	4	4	4	12	4	5	5	14
30	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

- Kualitas Informasi

Correlations

		KI 1	KI 2	KI 3	KI 4	Skor Total
KI_1	Pearson Correlation	1	.460*	.571**	.595**	.816**
	Sig. (2-tailed)		.010	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
KI_2	Pearson Correlation	.460*	1	.567**	.558**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.010		.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
KI_3	Pearson Correlation	.571**	.567**	1	.742**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
KI_4	Pearson Correlation	.595**	.558**	.742**	1	.876**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Skor_Total	Pearson Correlation	.816**	.753**	.866**	.876**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	4

- Kualitas Sitem

Correlations

		KS 1	KS 2	KS 3	KS 4	KS 5	Skor total
KS_1	Pearson Correlation	1	.723**	.013	-.248	.374*	.676**
	Sig. (2-tailed)		.000	.945	.187	.042	.000
	N	30	30	30	30	30	30
KS_2	Pearson Correlation	.723**	1	.232	-.017	.453*	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000		.217	.931	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30
KS_3	Pearson Correlation	.013	.232	1	.237	.088	.451*

	Sig. (2-tailed)	.945	.217		.208	.644	.012
	N	30	30	30	30	30	30
KS_4	Pearson Correlation	-.248	-.017	.237	1	.481**	.393*
	Sig. (2-tailed)	.187	.931	.208		.007	.032
	N	30	30	30	30	30	30
KS_5	Pearson Correlation	.374*	.453*	.088	.481**	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.042	.012	.644	.007		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Skor_total	Pearson Correlation	.676**	.820**	.451*	.393*	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.012	.032	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.612	5

- Kualitas Layanan

Correlations

		KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	Skor Total
KL_1	Pearson Correlation	1	.602**	.535**	.103	.277	.017	.607**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.589	.138	.927	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KL_2	Pearson Correlation	.602**	1	.600**	.358	.432*	.365*	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.052	.017	.047	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KL_3	Pearson Correlation	.535**	.600**	1	.384*	.453*	.393*	.803**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.036	.012	.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KL_4	Pearson Correlation	.103	.358	.384*	1	.627**	.141	.656**
	Sig. (2-tailed)	.589	.052	.036		.000	.458	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

KL_5	Pearson							
	Correlation	.277	.432*	.453*	.627**	1	.115	.723**
	Sig. (2-tailed)	.138	.017	.012	.000		.544	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KL_6	Pearson							
	Correlation	.017	.365*	.393*	.141	.115	1	.497**
	Sig. (2-tailed)	.927	.047	.032	.458	.544		.005
	N	30	30	30	30	30	30	30
Skor_Total	Pearson							
	Correlation	.607**	.809**	.803**	.656**	.723**	.497**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.005	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	6

• Presepsi Nilai

Correlations

		PN_1	PN_2	PN_3	Skor total
PN_1	Pearson				
	Correlation	1	.422*	.195	.755**
	Sig. (2-tailed)		.020	.302	.000
	N	30	30	30	30
PN_2	Pearson				
	Correlation	.422*	1	.659**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.020		.000	.000
	N	30	30	30	30
PN_3	Pearson				
	Correlation	.195	.659**	1	.739**
	Sig. (2-tailed)	.302	.000		.000
	N	30	30	30	30
Skor_total	Pearson				
	Correlation	.755**	.850**	.739**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	

N	30	30	30	30
---	----	----	----	----

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.653	3

- Kepuasan

Correlations

		Kep 1	Kep 2	Kep 3	Skor total
Kep_1	Pearson	1	.511**	.307	.762**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)		.004	.098	.000
	N	30	30	30	30
Kep_2	Pearson	.511**	1	.420*	.794**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.004		.021	.000
	N	30	30	30	30
Kep_3	Pearson	.307	.420*	1	.779**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.098	.021		.000
	N	30	30	30	30
Skor_total	Pearson	.762**	.794**	.779**	1
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.662	3

- Niat Menggunakan Kembali

Correlations

		NMK 1	NMK 2	NMK 3	Skor total
NMK_1	Pearson Correlation	1	.524**	.467**	.846**
	Sig. (2-tailed)		.003	.009	.000

	N	30	30	30	30
NMK_2	Pearson Correlation	.524**	1	.360	.780**
	Sig. (2-tailed)	.003		.051	.000
	N	30	30	30	30
NMK_3	Pearson Correlation	.467**	.360	1	.762**
	Sig. (2-tailed)	.009	.051		.000
	N	30	30	30	30
Skor_total	Pearson Correlation	.846**	.780**	.762**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.712	3

Lampiran 3 Data Penelitian

No	Kualitas Informasi				Kualitas Sistem					Kualitas Layanan						Persepsi Nilai			Kepuasan			Niat Membeli		
	KI1	KI2	KI3	KI4	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	PN1	PN2	PN3	Kp1	Kp2	Kp3	NMK1	NMK2	NMK3
1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4
2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3
3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	2	2	2	2	3	5	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	5	5	2	3	3	4	5	3
5	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3
6	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	3
8	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
9	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5
10	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	3
11	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
12	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4
13	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
14	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
15	2	4	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3
16	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
17	4	4	5	4	3	5	4	4	3	2	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5
18	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
19	5	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4

20	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
21	5	5	5	5	2	5	4	3	4	4	3	4	4	2	3	5	5	4	4	3	4	5	5	5
22	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
23	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
24	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3
25	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5
26	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3
27	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
28	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
29	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
31	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
32	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
33	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5
34	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
35	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
36	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
37	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3
39	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
40	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3
41	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
42	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4
44	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4

45	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	4	4
47	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	4
48	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5
49	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	5
50	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
51	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4
52	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	3	3	3	3
53	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
55	4	4	3	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
57	4	3	5	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5
58	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4
59	4	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
61	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
62	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	5	3	4	4	5	4	4
63	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
64	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
65	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
66	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
67	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5
68	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
69	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4

70	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3
71	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
72	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	5	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
74	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3
75	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
77	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
78	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	2	3
79	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
80	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	5	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
81	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
82	5	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3
83	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
84	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
86	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
87	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
88	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
89	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4
90	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
91	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5
92	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4
94	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	2	2	2	3	3	3

95	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
96	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4
97	2	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
98	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
99	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
100	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
101	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4
102	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3
103	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
104	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	5	3
105	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	4	4	3
106	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	3
108	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
109	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
110	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	3
111	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
112	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
113	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
114	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
115	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	2
116	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2
117	3	3	4	3	2	4	3	3	2	1	3	1	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4
118	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
119	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3

120	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	
121	4	4	4	3	1	4	3	2	3	3	2	3	3	1	2	4	4	3	3	2	3	3	4	4
122	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
123	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
124	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2
125	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4
126	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2
127	2	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
128	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
129	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4
130	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	2	3
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
132	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
133	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4
134	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
135	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
136	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
137	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2
138	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2
139	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3
140	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2
141	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
142	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	3	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4
144	3	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5

145	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	
146	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
147	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	2	4	4	4	4	
148	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	5	5	
149	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	
150	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
151	4	4	4	3	2	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	
152	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	3	3	3	3	
153	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	
154	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
155	4	4	3	3	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	
156	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
157	4	3	5	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
158	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	
159	4	5	4	3	5	4	3	5	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
160	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
161	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	
162	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	
163	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
164	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	
165	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
166	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
167	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	3	
168	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	3	4	
169	3	4	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	

170	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3
171	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
172	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
173	5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
174	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3
175	5	4	4	5	5	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
176	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3
177	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
178	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
179	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
180	2	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	5	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
181	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
182	5	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3
183	4	5	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
184	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
186	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4
187	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4
188	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
189	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4
190	5	5	4	5	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4
191	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5
192	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3
193	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
194	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4

195	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
196	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4
197	2	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
198	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
199	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4
200	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
201	4	4	4	3	1	4	3	2	3	3	2	3	3	1	2	4	4	3	3	2	3	3	4	4
202	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
203	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
204	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2
205	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4
206	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2
207	2	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2
208	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
209	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4
210	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	2	3
211	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
212	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
213	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4
214	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
215	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
216	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
217	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
218	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2
219	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3

220	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3
221	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
222	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
223	3	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4
224	3	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5
225	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5
226	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
227	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	2	4	4	4	4
228	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	5	5
229	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
230	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
231	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4
232	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	3	3	3	3
233	3	5	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	4	3	5
234	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
235	4	4	3	3	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
236	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
237	4	3	5	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
238	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
239	2	2	2	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	4
240	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
Rata	3.53	3.67	3.60	3.60	3.55	3.72	3.50	3.53	3.54	3.38	3.58	3.47	3.78	3.58	3.49	3.65	3.79	3.53	3.59	3.40	3.70	3.68	3.57	3.75

NO	Pernah Menggunakan	Jenis Kelamin	umur	Pendidikan terakhir	Pekerjaan
1	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa
2	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa
3	YA	WANITA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa
4	YA	WANITA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa
5	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
6	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
7	YA	PRIA	< 18 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa
8	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
9	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
10	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
11	YA	WANITA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
12	YA	WANITA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
13	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
14	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
15	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
16	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
17	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
18	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
19	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
20	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
21	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta

22	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
23	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
24	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
25	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
26	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
27	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
28	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
29	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
30	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
31	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
32	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
33	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
34	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
35	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
36	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
37	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
38	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
39	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
40	YA	WANITA	35 - 44 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
41	YA	WANITA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa
42	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
43	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
44	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa

45	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
46	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
47	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
48	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
49	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
50	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
51	YA	PRIA	35 - 44 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
52	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
53	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
54	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
55	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
56	YA	PRIA	35 - 44 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
57	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
58	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
59	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
60	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
61	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
62	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
63	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
64	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
65	YA	WANITA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pengusaha / Wiraswasta
66	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
67	YA	PRIA	35 - 44 tahun	S1	PNS / TNI / Polri

68	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
69	YA	PRIA	45 - 54 tahun	S3	Lain - lain
70	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
71	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
72	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa
73	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
74	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
75	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
76	YA	WANITA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa
77	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
78	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
79	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
80	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
81	YA	WANITA	45 - 54 tahun	S2	Pelajar / Mahasiswa
82	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
83	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
84	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
85	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
86	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
87	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
88	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
89	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
90	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta

91	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	PNS / TNI / Polri
92	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
93	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
94	YA	WANITA	45 - 54 tahun	S2	Lain - lain
95	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
96	YA	PRIA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
97	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
98	YA	WANITA	45 - 54 tahun	S2	Lain - lain
99	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
100	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
101	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
102	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
103	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
104	YA	WANITA	45 - 54 tahun	S2	Lain - lain
105	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
106	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
107	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
108	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
109	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
110	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
111	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
112	YA	PRIA	18 - 24 tahun	D1 - D3	Pelajar / Mahasiswa
113	YA	WANITA	18 - 24 tahun	D1 - D3	Pelajar / Mahasiswa

114	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
115	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
116	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
117	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
118	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
119	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
120	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
121	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
122	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
123	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
124	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
125	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
126	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
127	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
128	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
129	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
130	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
131	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
132	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
133	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
134	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
135	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
136	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta

137	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
138	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
139	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
140	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
141	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
142	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
143	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
144	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
145	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pengusaha / Wiraswasta
146	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
147	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
148	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
149	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
150	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
151	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
152	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
153	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
154	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
155	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
156	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
157	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
158	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
159	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta

160	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
161	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
162	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
163	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
164	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
165	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
166	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
167	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
168	YA	WANITA	18 - 24 tahun	D1 - D3	Pegawai Swasta
169	YA	WANITA	18 - 24 tahun	D1 - D3	Pelajar / Mahasiswa
170	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
171	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
172	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
173	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
174	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
175	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
176	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
177	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
178	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
179	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
180	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
181	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
182	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta

183	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
184	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
185	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
186	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
187	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
188	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
189	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
190	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
191	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
192	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
193	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
194	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
195	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
196	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
197	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
198	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa
199	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
200	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
201	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
202	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
203	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Pegawai Swasta
204	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pelajar / Mahasiswa
205	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta

206	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
207	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
208	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
209	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Lain - lain
210	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Lain - lain
211	YA	WANITA	18 - 24 tahun	S1	Lain - lain
212	YA	WANITA	18 - 24 tahun	SMA/SMK/STM	Lain - lain
213	YA	PRIA	18 - 24 tahun	S1	Lain - lain
214	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Lain - lain
215	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
216	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
217	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
218	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
219	YA	WANITA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Pegawai Swasta
220	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
221	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Lain - lain
222	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
223	YA	PRIA	25 - 34 tahun	SMA/SMK/STM	Lain - lain
224	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
225	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Lain - lain
226	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
227	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
228	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Lain - lain

229	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
230	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Lain - lain
231	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
232	YA	PRIA	25 - 34 tahun	D1 - D3	Lain - lain
233	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
234	YA	PRIA	25 - 34 tahun	D1 - D3	Lain - lain
235	YA	PRIA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
236	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta
237	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Lain - lain
238	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Lain - lain
239	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Lain - lain
240	YA	WANITA	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
Persepsi_Nilai	<--- Kualitas_Informasi	.316
Persepsi_Nilai	<--- Kualitas_Sistem	.422
Persepsi_Nilai	<--- Kualitas_Layanan	.256
Kepuasan	<--- Kualitas_Informasi	.350
Kepuasan	<--- Kualitas_Sistem	.312
Kepuasan	<--- Kualitas_Layanan	.431
Kepuasan	<--- Persepsi_Nilai	-.101
Niat	<--- Persepsi_Nilai	.590
Niat	<--- Kepuasan	.246
KI1	<--- Kualitas_Informasi	.717
KI2	<--- Kualitas_Informasi	.865
KI3	<--- Kualitas_Informasi	.751
KI4	<--- Kualitas_Informasi	.658
KS5	<--- Kualitas_Sistem	.858
KS4	<--- Kualitas_Sistem	.829
KS3	<--- Kualitas_Sistem	.859
KS2	<--- Kualitas_Sistem	.722
KS1	<--- Kualitas_Sistem	.600
KL6	<--- Kualitas_Layanan	.738
KL5	<--- Kualitas_Layanan	.709
KL4	<--- Kualitas_Layanan	.761
KL3	<--- Kualitas_Layanan	.801
KL2	<--- Kualitas_Layanan	.749
KL1	<--- Kualitas_Layanan	.696
PN1	<--- Persepsi_Nilai	.851
PN2	<--- Persepsi_Nilai	.818
PN3	<--- Persepsi_Nilai	.658
KP3	<--- Kepuasan	.818
KP2	<--- Kepuasan	.812
KP1	<--- Kepuasan	.764
NMK1	<--- Niat	.812
NMK2	<--- Niat	.727
NMK3	<--- Niat	.799

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Kualitas_Informasi	.432	.070	6.160	***	
Kualitas_Sistem	.485	.060	8.070	***	
Kualitas_Layanan	.354	.055	6.451	***	
Z1	.123	.026	4.808	***	
Z2	.105	.022	4.776	***	
Z3	.150	.027	5.478	***	
e1	.409	.044	9.331	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e2	.180	.028	6.410	***	
e3	.213	.023	9.091	***	
e4	.339	.034	9.926	***	
e9	.173	.023	7.535	***	
e8	.240	.030	8.048	***	
e7	.183	.023	8.059	***	
e6	.333	.033	10.010	***	
e5	.528	.050	10.474	***	
e15	.296	.031	9.644	***	
e14	.387	.039	9.919	***	
e13	.268	.029	9.332	***	
e12	.260	.029	8.926	***	
e11	.320	.033	9.609	***	
e10	.386	.038	10.106	***	
e16	.197	.028	6.964	***	
e17	.198	.025	7.860	***	
e18	.385	.038	10.055	***	
e21	.221	.027	8.263	***	
e20	.287	.034	8.350	***	
e19	.281	.031	9.101	***	
e22	.204	.029	6.970	***	
e23	.286	.033	8.692	***	
e24	.333	.039	8.492	***	

Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif

Pernah menggunakan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid YA	240	100.0	100.0	100.0

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PRIA	137	57.1	57.1	57.1
WANITA	103	42.9	42.9	100.0
Total	240	100.0	100.0	

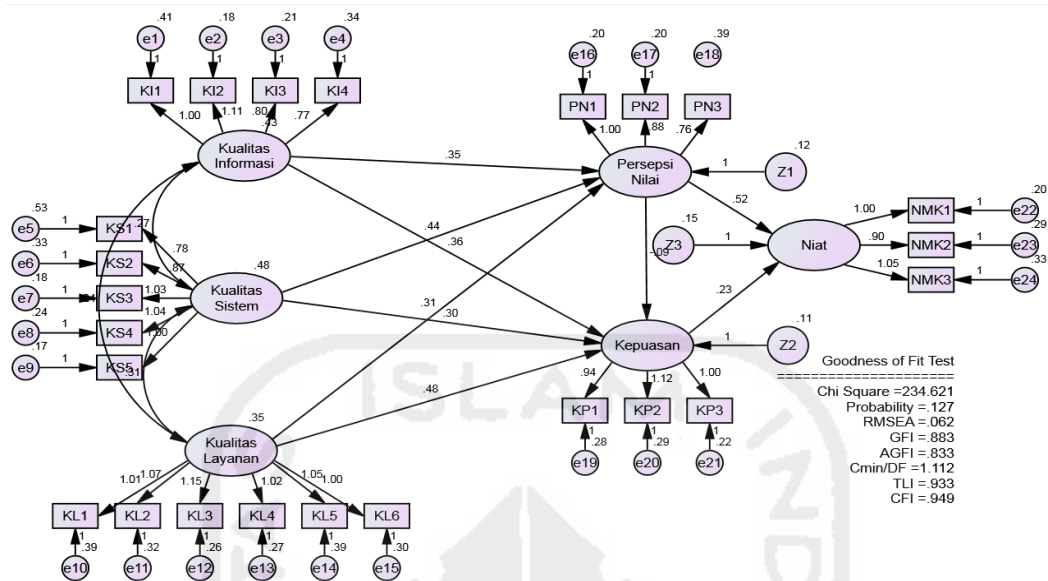
Pendidikan terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA/SMK/ST	52	21.7	21.7	21.7
TM	6	2.5	2.5	24.2
D1 - D3	177	73.8	73.8	97.9
S1	4	1.7	1.7	99.6
S2	1	.4	.4	100.0
S3				
Total	240	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar / Mahasiswa	41	17.1	17.1	17.1
PNS / TNI / Polri	23	9.6	9.6	26.7
Pegawai Swasta	119	49.6	49.6	76.3
Pengusaha / Wiraswasta	37	15.4	15.4	91.7
Lain - lain	20	8.3	8.3	100.0
Total	240	100.0	100.0	

Lampiran 6 Hasil uji data dengan SEM



Model Fit Summary (Goodness-of-Fit Model)

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	89	234.621	211	.127	1.112
Saturated model	300	.000	0		
Independence model	24	4078.702	276	.000	14.778

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.031	.883	.833	.621
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.302	.176	.104	.162

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.901	.870	.950	.933	.949
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.764	.689	.726
Saturated model	.000	.000	.000

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	193.621	140.589	254.460
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	3802.702	3599.766	4012.942

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	1.693	.810	.588	1.065
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	17.066	15.911	15.062	16.791

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.062	.053	.071	.017
Independence model	.240	.234	.247	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	582.621	603.416	892.398	981.398
Saturated model	600.000	670.093	1644.192	1944.192
Independence model	4126.702	4132.309	4210.237	4234.237

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	2.438	2.216	2.692	2.525
Saturated model	2.510	2.510	2.510	2.804
Independence model	17.267	16.417	18.146	17.290

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	146	155
Independence model	19	20

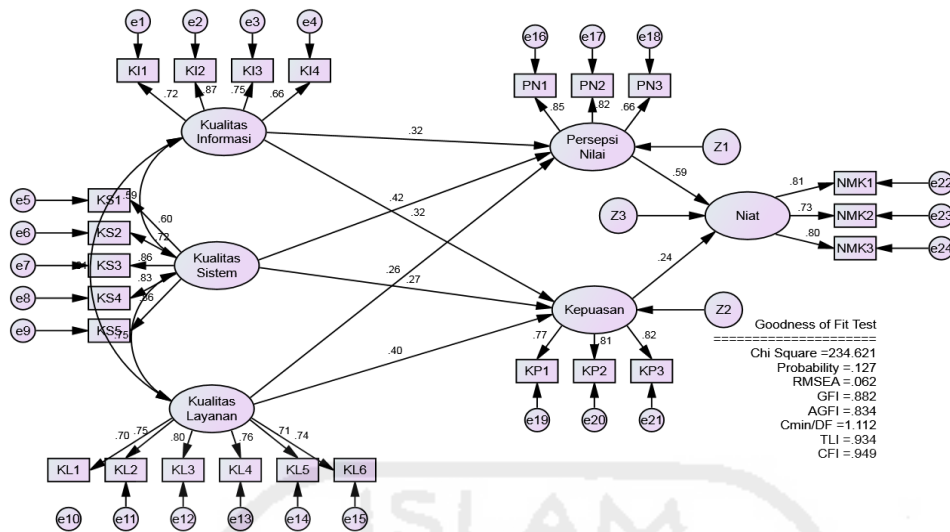
Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Persepsi_Nilai	<---	Kualitas_Informasi	.346	.072	4.834	***	
Persepsi_Nilai	<---	Kualitas_Sistem	.436	.088	4.937	***	
Persepsi_Nilai	<---	Kualitas_Layanan	.309	.104	2.969	.003	
Kepuasan	<---	Kualitas_Informasi	.355	.085	4.192	***	
Kepuasan	<---	Kualitas_Sistem	.299	.094	3.170	.002	
Kepuasan	<---	Kualitas_Layanan	.484	.112	4.333	***	
Kepuasan	<---	Persepsi_Nilai	-.093	.117	-.798	.425	
Niat	<---	Persepsi_Nilai	.516	.095	5.400	***	
Niat	<---	Kepuasan	.231	.098	2.358	.018	
KI1	<---	Kualitas_Informasi	1.000				
KI2	<---	Kualitas_Informasi	1.112	.091	12.163	***	
KI3	<---	Kualitas_Informasi	.800	.073	10.885	***	
KI4	<---	Kualitas_Informasi	.774	.079	9.788	***	
KS5	<---	Kualitas_Sistem	1.000				
KS4	<---	Kualitas_Sistem	1.043	.067	15.511	***	
KS3	<---	Kualitas_Sistem	1.032	.062	16.575	***	
KS2	<---	Kualitas_Sistem	.866	.067	12.959	***	
KS1	<---	Kualitas_Sistem	.784	.077	10.212	***	
KL6	<---	Kualitas_Layanan	1.000				
KL5	<---	Kualitas_Layanan	1.052	.096	10.929	***	
KL4	<---	Kualitas_Layanan	1.019	.088	11.601	***	
KL3	<---	Kualitas_Layanan	1.147	.093	12.290	***	
KL2	<---	Kualitas_Layanan	1.074	.093	11.524	***	
KL1	<---	Kualitas_Layanan	1.012	.093	10.843	***	
PN1	<---	Persepsi_Nilai	1.000				
PN2	<---	Persepsi_Nilai	.880	.062	14.309	***	
PN3	<---	Persepsi_Nilai	.755	.070	10.827	***	
KP3	<---	Kepuasan	1.000				
KP2	<---	Kepuasan	1.119	.080	14.013	***	
KP1	<---	Kepuasan	.942	.073	12.962	***	
NMK1	<---	Niat	1.000				
NMK2	<---	Niat	.901	.080	11.265	***	
NMK3	<---	Niat	1.054	.095	11.124	***	

Lampiran 7 Hasil uji data dengan SEM setelah Modifikasi



Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Persepsi_Nilai	<--- Kualitas_Informasi	.347	.072	4.850	***	
Persepsi_Nilai	<--- Kualitas_Sistem	.431	.089	4.869	***	
Persepsi_Nilai	<--- Kualitas_Layanan	.308	.104	2.955	.003	
Kepuasan	<--- Kualitas_Informasi	.322	.071	4.508	***	
Kepuasan	<--- Kualitas_Sistem	.260	.080	3.251	.001	
Kepuasan	<--- Kualitas_Layanan	.451	.103	4.359	***	
Niat	<--- Persepsi_Nilai	.518	.099	5.214	***	
Niat	<--- Kepuasan	.228	.102	2.236	.025	
KI1	<--- Kualitas_Informasi	1.000				
KI2	<--- Kualitas_Informasi	1.112	.091	12.184	***	
KI3	<--- Kualitas_Informasi	.798	.073	10.889	***	
KI4	<--- Kualitas_Informasi	.773	.079	9.795	***	
KS5	<--- Kualitas_Sistem	1.000				
KS4	<--- Kualitas_Sistem	1.044	.067	15.509	***	
KS3	<--- Kualitas_Sistem	1.034	.063	16.551	***	
KS2	<--- Kualitas_Sistem	.866	.067	12.940	***	
KS1	<--- Kualitas_Sistem	.784	.077	10.201	***	
KL6	<--- Kualitas_Layanan	1.000				
KL5	<--- Kualitas_Layanan	1.053	.096	10.932	***	
KL4	<--- Kualitas_Layanan	1.021	.088	11.603	***	
KL3	<--- Kualitas_Layanan	1.147	.093	12.284	***	
KL2	<--- Kualitas_Layanan	1.076	.093	11.532	***	
KL1	<--- Kualitas_Layanan	1.011	.093	10.835	***	
PN1	<--- Persepsi_Nilai	1.000				
PN2	<--- Persepsi_Nilai	.880	.062	14.294	***	
PN3	<--- Persepsi_Nilai	.758	.070	10.852	***	
KP3	<--- Kepuasan	1.000				

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KP2	<--- Kepuasan	1.120	.080	13.992	***	
KP1	<--- Kepuasan	.945	.073	12.982	***	
NMK1	<--- Niat	1.000				
NMK2	<--- Niat	.900	.080	11.283	***	
NMK3	<--- Niat	1.058	.095	11.143	***	

Lampiran 8 Pengaruh Langsung Tidak langsung dan Pengaruh Total

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Kualitas_Layanan	Kualitas_Sistem	Kualitas_Informasi	Kepuasan	Persepsi_Nilai	Niat
Kepuasan	.402	.271	.317	.000	.000	.000
Persepsi_Nilai	.255	.418	.318	.000	.000	.000
Niat	.248	.312	.264	.241	.591	.000
NMK3	.199	.251	.213	.194	.475	.804
NMK2	.180	.227	.192	.175	.429	.727
NMK1	.201	.254	.215	.196	.480	.813
KP1	.308	.208	.243	.766	.000	.000
KP2	.326	.221	.258	.813	.000	.000
KP3	.328	.222	.259	.817	.000	.000
PN3	.168	.275	.210	.000	.659	.000
PN2	.209	.341	.260	.000	.817	.000
PN1	.217	.355	.270	.000	.851	.000
KL1	.696	.000	.000	.000	.000	.000
KL2	.750	.000	.000	.000	.000	.000
KL3	.801	.000	.000	.000	.000	.000
KL4	.761	.000	.000	.000	.000	.000
KL5	.710	.000	.000	.000	.000	.000
KL6	.738	.000	.000	.000	.000	.000
KS1	.000	.601	.000	.000	.000	.000
KS2	.000	.722	.000	.000	.000	.000
KS3	.000	.861	.000	.000	.000	.000
KS4	.000	.829	.000	.000	.000	.000
KS5	.000	.857	.000	.000	.000	.000
KI4	.000	.000	.658	.000	.000	.000
KI3	.000	.000	.751	.000	.000	.000
KI2	.000	.000	.866	.000	.000	.000
KI1	.000	.000	.717	.000	.000	.000

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Kualitas_Layanan	Kualitas_Sistem	Kualitas_Informasi	Kepuasan	Persepsi_Nilai	Niat
Kepuasan	.402	.271	.317	.000	.000	.000
Persepsi_Nilai	.255	.418	.318	.000	.000	.000
Niat	.000	.000	.000	.241	.591	.000
NMK3	.000	.000	.000	.000	.000	.804
NMK2	.000	.000	.000	.000	.000	.727
NMK1	.000	.000	.000	.000	.000	.813
KP1	.000	.000	.000	.766	.000	.000
KP2	.000	.000	.000	.813	.000	.000
KP3	.000	.000	.000	.817	.000	.000

	Kualitas_Layanan	Kualitas_Sistem	Kualitas_Informasi	Kepuasan	Persepsi_Nilai	Niat
PN3	.000	.000	.000	.000	.659	.000
PN2	.000	.000	.000	.000	.817	.000
PN1	.000	.000	.000	.000	.851	.000
KL1	.696	.000	.000	.000	.000	.000
KL2	.750	.000	.000	.000	.000	.000
KL3	.801	.000	.000	.000	.000	.000
KL4	.761	.000	.000	.000	.000	.000
KL5	.710	.000	.000	.000	.000	.000
KL6	.738	.000	.000	.000	.000	.000
KS1	.000	.601	.000	.000	.000	.000
KS2	.000	.722	.000	.000	.000	.000
KS3	.000	.861	.000	.000	.000	.000
KS4	.000	.829	.000	.000	.000	.000
KS5	.000	.857	.000	.000	.000	.000
KI4	.000	.000	.658	.000	.000	.000
KI3	.000	.000	.751	.000	.000	.000
KI2	.000	.000	.866	.000	.000	.000
KI1	.000	.000	.717	.000	.000	.000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Kualitas_Layanan	Kualitas_Sistem	Kualitas_Informasi	Kepuasan	Persepsi_Nilai	Niat
Kepuasan	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Persepsi_Nilai	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Niat	.248	.312	.264	.000	.000	.000
NMK3	.199	.251	.213	.194	.475	.000
NMK2	.180	.227	.192	.175	.429	.000
NMK1	.201	.254	.215	.196	.480	.000
KP1	.308	.208	.243	.000	.000	.000
KP2	.326	.221	.258	.000	.000	.000
KP3	.328	.222	.259	.000	.000	.000
PN3	.168	.275	.210	.000	.000	.000
PN2	.209	.341	.260	.000	.000	.000
PN1	.217	.355	.270	.000	.000	.000
KL1	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KL2	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KL3	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KL4	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KL5	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KL6	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KS1	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KS2	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KS3	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KS4	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KS5	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KI4	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KI3	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KI2	.000	.000	.000	.000	.000	.000
KI1	.000	.000	.000	.000	.000	.000