

**Evaluasi Kualitas Pelayanan pada PT. PLN (Persero) UPJ Pedan**

**SKRIPSI**



Ditulis Oleh :

**Nama : Endar Irmawan**

**Nomor Mahasiswa : 12311028**

**Jurusan : Manajemen**

**Bidang Konsentrasi : Operasional**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2017**