

## BAB IV

### IMPLEMENTASI

#### 4.1. Proses Bisnis

1. Dimulai dari *login*, *user* yang sudah melakukan registrasi sebelumnya diminta untuk meng-*inputkan* *username* dan *password* yang sudah terdaftar.
2. Apabila *user* belum terdaftar, *user* diminta untuk melakukan registrasi dengan mengisi formulir pada halaman registrasi.
3. *Member* (*user* yang sudah melakukan registrasi) dapat merubah informasi profilnya pada halaman *edit* profil.
4. *Member* penjual harus meng-*upload* barang yang ingin dijualnya dengan meng-*inputkan* foto barang, nama barang, harga barang, kategori barang dan deskripsi barang apabila ingin menjual barang bekas miliknya.
5. *Member* penjual dapat merubah informasi barang pada halaman *edit* barang.
6. *Member* pembeli dapat memilih barang yang ingin dibelinya pada halaman *home* atau dapat mencari dengan meng-*inputkan* kata kunci pada kotak *form* yang terdapat pada *navbar*.
7. Semua barang yang sudah dipilih oleh akan ditampung pada *cart*. Pada setiap barang akan terkelompok sendiri berdasarkan pemiliknya. Apabila *member* pembeli sudah selesai memilih barang, maka *member* pembeli diminta untuk meng-*inputkan* harga tawaran untuk memulai proses *bargaining*.
8. *Member* penjual dan *member* pembeli melakukan proses *bargaining*.
  - a) *Member* penjual menerima notifikasi bahwa *member* pembeli menawar harga dari barang milik penjual yang akan dibelinya.
  - b) Apabila *member* penjual tidak menyetujui harga tawaran dari *member* pembeli, maka *member* penjual perlu meng-*inputkan* nominal harga tawarannya kedalam sistem.

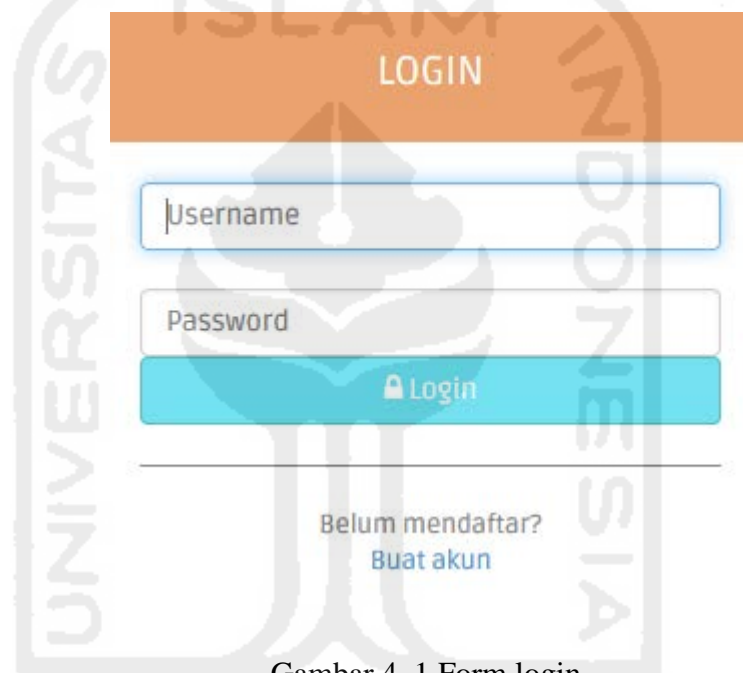
- c) *Member* pembeli akan menerima notifikasi dari sistem bahwa *member* penjual memberikan harga tawaran terbarunya.
  - d) Apabila *member* pembeli belum menyetujui harga tawaran dari *member* penjual, maka *member* pembeli perlu meng-*inputkan* kembali harga tawaran. apabila *member* penjual masih belum menyetujui harga tawaran dari *member* pembeli maka akan kembali kepada tahap 8a.
  - e) Negosiasi berakhir apabila salah satu dari *member* penjual ataupun *member* pembeli menyetujui harga tawaran dari pihak lawan.
9. Setelah *member* penjual dan *member* pembeli menyepakati harga akhir terhadap suatu barang, kedua belah pihak diminta untuk menunggu admin menyetujui transaksi supaya transaksi dapat dimulai.
10. *Member* penjual dan *member* pembeli melakukan proses transaksi yang dipantau oleh admin. Disamping itu admin juga berperan sebagai pihak ketiga yaitu sebagai rekening bersama.
- a) Transaksi dapat dimulai apabila admin menyetujui transaksi dari kedua belah pihak. Ketika admin menyetujui transaksi dari kedua belah pihak, maka secara otomatis sistem memberikan waktu kepada *member* pembeli untuk melakukan pembayaran kepada admin terlebih dahulu.
  - b) Setelah *member* pembeli melakukan pembayaran maka *member* pembeli harus segera meng-*upload* bukti pembayaran kedalam sistem.
  - c) Admin akan mengkonfirmasi bukti pembayaran dari *member* pembeli. Ketika admin mengkonfirmasi bukti pembayaran dari *member* pembeli, maka secara otomatis sistem akan memberikan waktu kepada *member* penjual untuk mengirimkan barang kepada *member* pembeli.
  - d) Setelah *member* penjual mengirimkan barang kepada *member* pembeli maka, *member* penjual harus segera meng-*upload* bukti pengiriman kedalam sistem.
  - e) Admin akan mengkonfirmasi bukti pengiriman dan admin akan langsung mengirimkan sejumlah uang (yang sebelumnya sudah ditransfer oleh *member* pembeli) kepada *member* penjual.

- f) *Member* pembeli perlu mengkonfirmasi melalui sistem bahwa barang sudah diterima supaya sistem dapat mencatat transaksi kedalam riwayat transaksi.

## 4.2. Implementasi Proses Bisnis Pada Sistem

### 4.2.1 Form Login

*User* yang sudah pernah melakukan registrasi sebelumnya, dapat *login* dengan meng-*inputkan* *username* dan *password* yang sudah terdaftar. Gambar 4.1 merupakan form *Login*.



Gambar 4. 1 Form login

### 4.2.2 Form Registrasi

*User* yang belum terdaftar dapat melakukan registrasi dengan mengisi formulir yang telah disediakan oleh sistem. Gambar 4.2 Merupakan *form* registrasi.

The registration form (Registram) contains the following fields:

- Input Foto Profil: Browse... No file selected
- Nama Lengkap: [Text Input]
- Username: [Text Input]
- Password: [Text Input]
- re Password: [Text Input]
- Tempat tanggal lahir: [Text Input]
- Tanggal lahir: [Text Input]
- Nomor Telepon: [Text Input]

Gambar 4. 2 Form registram

### 4.2.3 Kelola Akun

Member(*user* yang sudah terdaftar) dapat merubah informasi data diri pada menu *sidebar* “kelola akun”. Gambar 4.3 merupakan halaman kelola akun.

The 'Kelola Akun' page displays the following user information:

- Nama: afif assadurachmann
- Username: afif
- Password: [Masked]
- Tempat dan Tanggal Lahir: Lamongan, 05 april 1993
- Nomor Telepon: [Blank]

Gambar 4. 3 Kelola Akun

#### 4.2.4 Form Tambah Barang

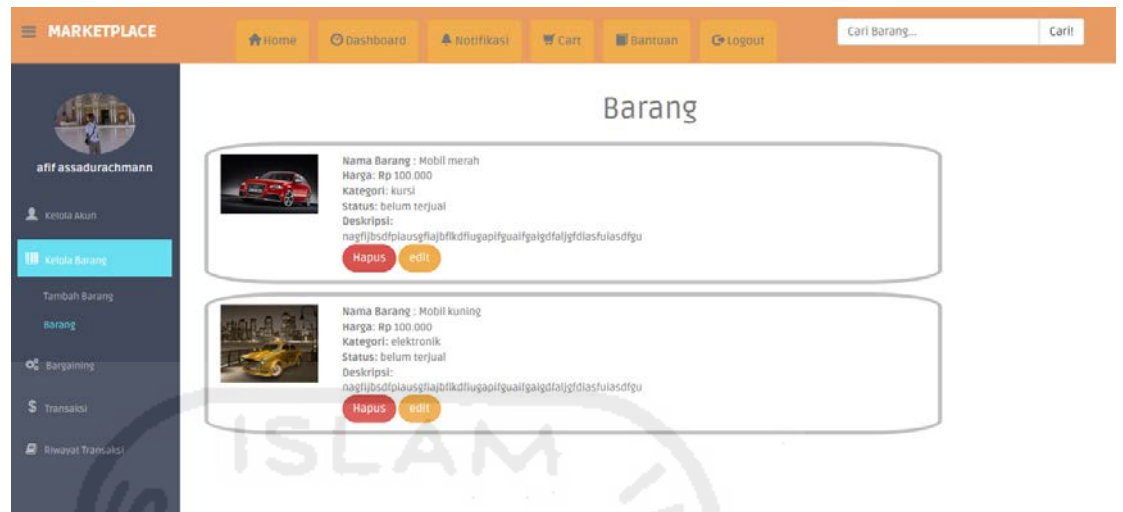
Member penjual harus meng-*upload* barang yang ingin dijualnya dengan memilih *submenu* “tambah barang” pada *sidebar* dan meng-*inputkan* foto barang, nama barang, harga barang, ketegori barang dan deskripsi barang apabila ingin menjual barang. Gambar 4.4 merupakan *form* tambah barang.

The screenshot shows a web interface for a marketplace. At the top, there is a navigation bar with 'MARKETPLACE' and links for Home, Dashboard, Notifikasi, Cart, Bantuan, and Logout. A search bar is also present. On the left, a sidebar displays the user's profile (afif assadurachmann) and a menu with options like 'Kelola Akun', 'Kelola Barang', 'Tambah Barang', 'Barang', 'Bargaining', 'Transaksi', and 'Riwayat Transaksi'. The main content area is titled 'Tambah Barang' and contains a form with the following fields: 'Browse...' (with 'No file selected.'), 'Nama Barang', 'Harga Barang (Rp)', 'Kategori' (with a dropdown menu showing '-Pilih Kategori Barang-'), and 'Deskripsi'. A 'Tambahkan' button is located at the bottom of the form.

Gambar 4. 4 Tambah Barang

#### 4.2.5 Barang

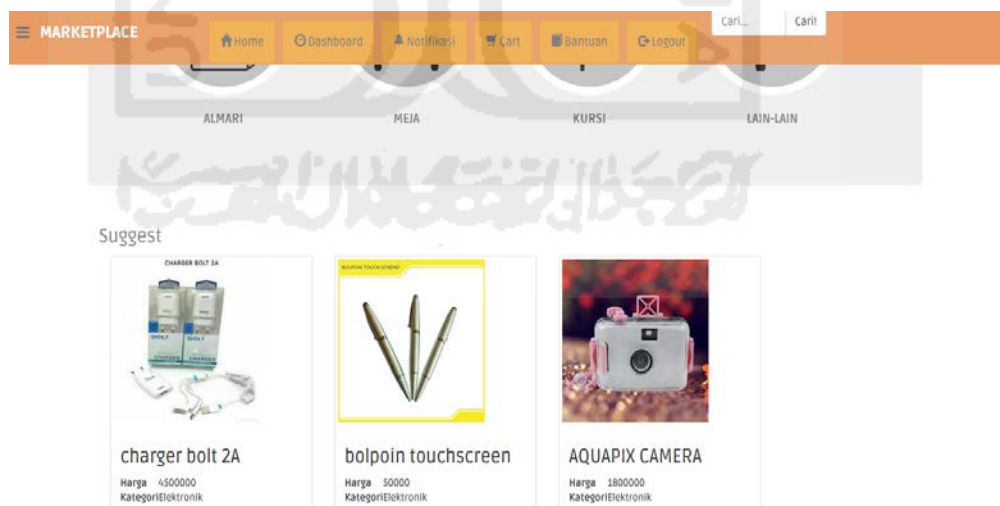
Member penjual dapat merubah informasi barang *submenu* sidebar “barang” kemudian klik “edit”. Gambar 4.5 merupakan halaman barang.



Gambar 4. 5 Kelola Barang

#### 4.2.6 Home

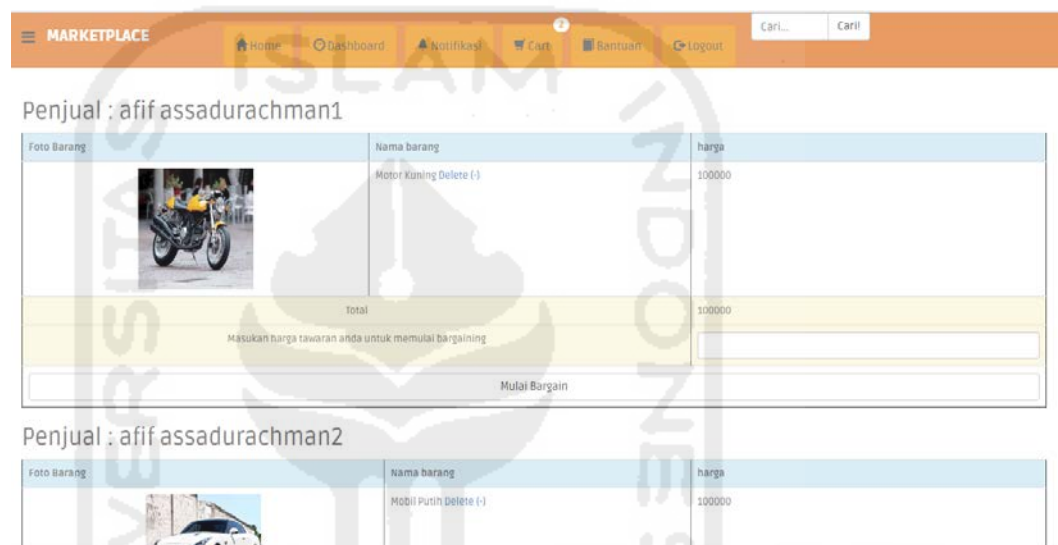
Member pembeli dapat memilih barang yang ingin dibelinya pada halaman *home* atau dapat mencari dengan meng-*inputkan* kata kunci pada kotak *form* yang terdapat pada *navbar*. Gambar 4.6 merupakan halaman *home*.



Gambar 4. 6 Home

#### 4.2.7 Shopping Cart

Semua barang yang sudah dipilih oleh akan ditampung pada *cart*. Pada setiap barang akan terkelompok sendiri berdasarkan pemilikinya. Apabila *member* pembeli sudah selesai memilih barang, maka *member* pembeli diminta untuk meng-*inputkan* harga tawaran untuk memulai proses *bargaining*. Gambar 4.7 merupakan halaman *shopping cart*.



Gambar 4. 7 Shopping Cart

#### 4.2.8 Bargaining

*Member* penjual dan pembeli melakukan *bargaining*.

- Member* penjual menerima notifikasi bahwa *member* pembeli menawar harga dari barang milik penjual yang akan dibelinya. Gambar 4.8 merupakan notifikasi bahwa *bargaining* sudah dimulai.



Gambar 4. 8 Notifikasi Bargaining Dimulai

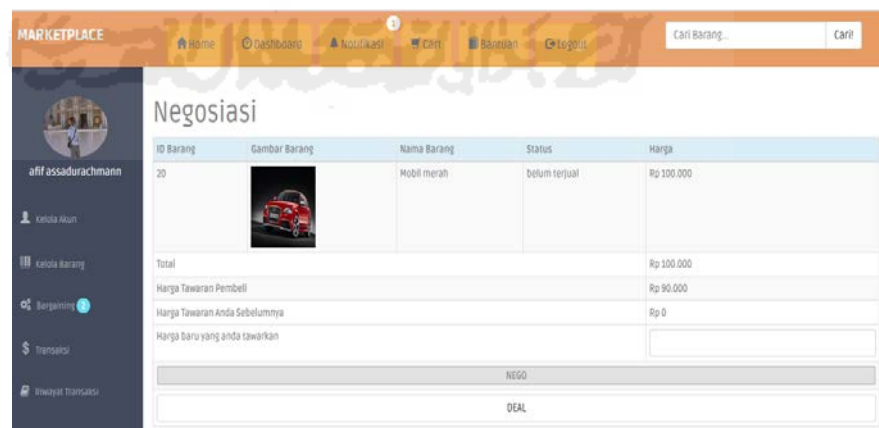
- b) Apabila *member* penjual tidak menyetujui harga tawaran dari *member* pembeli, maka *member* penjual perlu meng-*inputkan* nominal harga tawarannya kedalam sistem.
- Apabila ingin melakukan negosiasi maka *member* penjual harus melakukan klik terhadap tombol “rincian” sehingga *member* penjual akan diarahkan kepada halaman *form* negosiasi penjualan. Gambar 4.9 merupakan daftar penjualan.




Tanggal	Grup Item	Pembeli	Total	Harga Tawaran Pembeli	Status	Aksi
2017-02-20 03:29:06	Mobil merah	arif.assadurachman1	Rp 100.000	Rp 90.000	PROSES NEGOSIASI	Rincian Batalikan

Gambar 4. 9 Daftar Penjualan

- *Member* penjual perlu meng-*inputkan* harga tawaran terbaru dan melakukan klik pada tombol “nego”. Gambar 4.10 merupakan halaman *form* negosiasi penjualan.



ID Barang	Gambar Barang	Nama Barang	Status	Harga
20		Mobil merah	belum terjual	Rp 100.000
Total				Rp 100.000
Harga Tawaran Pembeli				Rp 90.000
Harga Tawaran Anda Sebelumnya				Rp 0
Harga baru yang anda tawarkan				<input type="text"/>

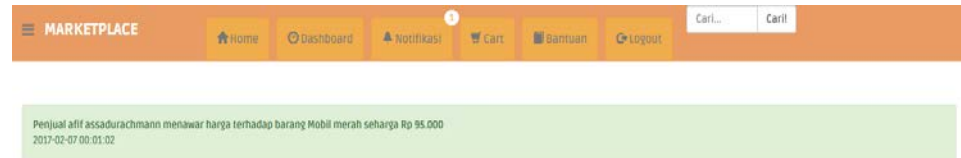
NEGO

DEAL

Gambar 4. 10 Form Negosiasi Penjualan



- c) Gambar 4.11 merupakan notifikasi dari sistem bahwa member penjual memberikan harga tawaran terbaru kepada *member* pembeli.



Gambar 4. 11 Notifikasi Harga Tawaran Dari Penjual

- d) Apabila *member* pembeli belum menyetujui harga tawaran dari member penjual, maka *member* pembeli perlu menginputkan kembali harga tawaran. apabila *member* penjual masih belum menyetujui harga tawaran dari *member* pembeli maka akan kembali kepada tahap 8a.

- Apabila ingin melakukan negosiasi maka member pembeli harus melakukan klik terhadap tombol “rincian” sehingga member pembeli akan diarahkan kepada halaman *form* negosiasi pembelian.

Gambar 4.12 merupakan daftar pembelian.

Tanggal	Grup Item	Penjual	Total	Harga Tawaran Penjual	Status	Aksi
2017-02-20 03:28:15	charger bolt 2A	Dwi Hartadi	Rp 4.500.000	Rp 0	proses negosiasi	Rincian Batalkan

Gambar 4. 12 Daftar Pembelian

- *Member* pembeli perlu menginputkan harga tawaran terbaru dan melakukan klik pada tombol “nego”. Gambar 4.13 merupakan halaman form negosiasi pembelian.

ID Barang	Gambar Barang	Nama Barang	Status	Harga
35	Hapus (-)	charger bolt 2A	terkunci	Rp 4.500.000
Total				Rp 4.500.000
Harga Tawaran Penjual				Rp 0
Harga Tawaran Anda Sebelumnya				Rp 1.000.000
Harga baru yang anda tawarkan				

Gambar 4. 13 Form Negosiasi Pembelian

- e) Negosiasi berakhir apabila salah satu dari *member* penjual ataupun *member* pembeli menyetujui harga tawaran dari pihak lawan.

#### 4.2.9 Member Menunggu Konfirmasi Admin

Setelah *member* penjual dan *member* pembeli menyepakati harga akhir terhadap suatu barang, kedua belah pihak diminta untuk menunggu admin menyetujui transaksi supaya transaksi dapat dimulai. Gambar 4.14 merupakan kondisi apabila *member* menunggu konfirmasi transaksi dimulai dari admin.

Tanggal	Grup Item	Penjual	Total	Harga Tawaran Penjual	Status	Aksi
2017-02-06 23:21:21	Mobil merah	afif assadurachmann	100000	95000	menunggu konfirmasi admin...	Rincian Batalkan

Gambar 4. 14 Pembeli Menunggu Konfirmasi Admin

#### 4.2.10 Transaksi

*Member* penjual dan *member* pembeli melakukan proses transaksi yang dipantau oleh admin. Disamping itu admin juga berperan sebagai pihak ketiga yaitu sebagai rekening bersama.

- a) Transaksi dapat dimulai apabila admin menyetujui transaksi dari kedua belah pihak. Ketika admin menyetujui transaksi dari kedua belah pihak, maka secara otomatis sistem memberikan waktu kepada *member* pembeli untuk melakukan pembayaran kepada admin terlebih dahulu. Gambar 4.15 merupakan daftar transaksi dari *member* yang harus dikonfirmasi oleh admin.

id konfirmasi	tanggal	barang	penjual	pembeli	harga akhir	status	aksi
1	2017-02-07 00:06:22	Mobil merah	alif assadurachmann	alif assadurachmann	95000	Belum Dibayar	ACC

Gambar 4. 15 Admin memulai Transaksi


- b) Setelah *member* pembeli melakukan pembayaran maka *member* pembeli harus segera meng-*upload* bukti pembayaran kedalam sistem.
- *Member* pembeli harus meng-*upload* bukti pembayaran dengan melakukan klik pada tombol “upload bukti pembayaran”. Gambar 4.16 merupakan daftar transaksi pembelian.



Tanggal	Grup Item	Penjual	Total	Harga akhir	Status	Aksi
2017-02-07 00:42:57	Mobil merah	alif assadurachmann	100000	95000	Batas Waktu 2017-02-07 02:22:57 Upload bukti pembayaran	Rincian Barukan

Gambar 4. 16 Daftar Transaksi Pembelian

- *Member* pembeli harus meng-*inputkan* bukti pembayaran untuk mengisi *form upload* bukti pembayaran. Gambar 4.17 merupakan halaman *form upload* bukti pembayaran.



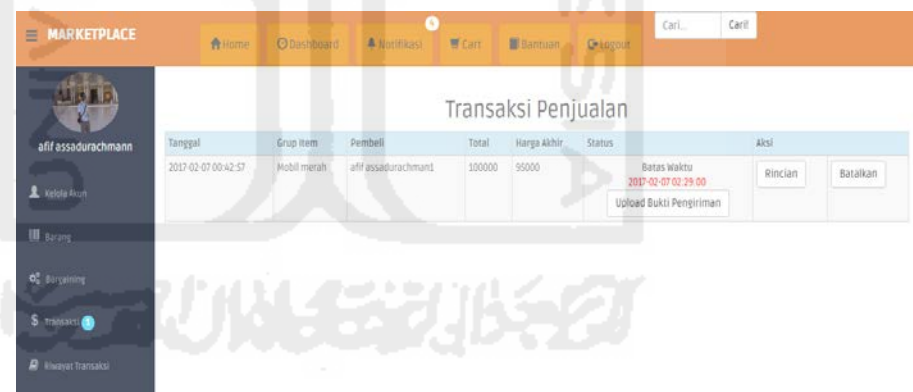
Gambar 4. 17 Form Upload Bukti Pengiriman

- c) Admin akan mengkonfirmasi bukti pembayaran dari *member* pembeli. Ketika admin mengkonfirmasi bukti pembayaran dari *member* pembeli, maka secara otomatis sistem akan memberikan waktu kepada *member* penjual untuk mengirimkan barang kepada *member* pembeli. Gambar 4.18 merupakan halaman konfirmasi bukti pembayaran.



Gambar 4. 18 Konfirmasi Pembayaran Oleh Admin

- d) Setelah *member* penjual mengirimkan barang kepada *member* pembeli maka, *member* penjual harus segera meng-*upload* bukti pengiriman kedalam sistem.
- *Member* penjual perlu melakukan klik pada tombol “upload bukti pengiriman”. Gambar 4.19 merupakan halaman daftar transaksi penjualan.



Gambar 4. 19 Daftar Transaksi Penjualan

- *Member* penjual harus mengisi formulir dengan menginputkan bukti pengiriman barang. Gambar 4.20 merupakan halaman *form upload* bukti pengiriman barang.



Gambar 4. 20 Form Upload Bukti Pengiriman Barang

- e) Admin akan mengkonfirmasi bukti pengiriman dan admin akan langsung mengirimkan sejumlah uang (yang sebelumnya sudah ditransfer oleh *member* pembeli) kepada *member* penjual. Gambar 4.21 merupakan halaman daftar konfirmasi bukti pengiriman barang dari *member* penjual.



Gambar 4. 21 Konfirmasi Bukti Pengiriman Barang Oleh Admin

- f) *Member* pembeli perlu mengkonfirmasi melalui sistem bahwa barang sudah diterima supaya sistem dapat mencatat transaksi kedalam riwayat transaksi. Gambar 4.22 merupakan halaman transaksi pembelian.

Tanggal	Grup Item	Penjual	Total	Harga akhir	Status	Aksi
2017-02-07 00:42:57	Mobil merah	afif assadurachmann	100000	95000	Barang diterima	Rincian Batalan

Gambar 4. 22 Konfirmasi Barang Diterima Oleh Pembeli

### 4.3. Hasil Uji Coba Sistem

Pengujian sistem informasi ini menerapkan prinsip pengujian perangkat lunak menurut Roger S. Pressman (1997). Prinsip pengujiannya adalah sebagai berikut :

1. Semua pengujian harus dapat ditelusuri sesuai permintaan *user*.
2. Pengujian harus direncanakan lama sebelum pengujian dimulai.
3. Pengujian harus dimulai dari “hal kecil” dan berkembang ke “hal besar”.
4. Pengujian yang mendalam tidak mungkin dilakukan.
5. Agar efektif, pengujian dilakukan pihak ketiga yang independen.

#### 4.3.1 Pengujian Fungsionalitas

Pengujian pada sistem ini diperlukan untuk mengetahui apakah sistem yang telah dibuat berjalan sesuai pada perancangan secara fungsionalitas. Pengujian sistem dilakukan secara terpisah antara admin dengan *member*. Pengujian fungsionalitas terhadap admin dapat dilihat pada Tabel 4.1 dan pengujian fungsionalitas terhadap *member* dapat dilihat pada Tabel 4.2.

Tabel 4. 1 Pengujian Fungsional Admin

No	Nama	Fungsi	Status
1	Login	Otentikasi akun admin	Berhasil
2	Kelola Member	Menampilkan member yang sudah terdaftar	Berhasil
		Menghapus member	Berhasil
3	Konfirmasi Transaksi	Menampilkan transaksi yang siap dimulai	Berhasil
		Menampilkan status transaksi	Berhasil

No	Nama	Fungsi	Status
		Menyetujui transaksi dimulai	Berhasil
		Menolak transaksi dimulai	Berhasil
4	Bukti Pembayaran	Menampilkan bukti pembayaran dari member pembeli	Berhasil
		Menyetujui bukti pembayaran	Berhasil
		Meragukan bukti pembayaran	Berhasil
		Menolak bukti pembayaran	Berhasil
5	Bukti Pengiriman	Menampilkan bukti pengiriman dari member penjual	Berhasil
		Menyetujui bukti pengiriman	Berhasil
		Meragukan bukti pengiriman	Berhasil
		Menolak bukti pengiriman	Berhasil
6	Riwayat transaksi	Menampilkan riwayat transaksi	Berhasil

Tabel 4. 2 Pengujian Fungsional Member

No	Nama	Fungsi	Status
1	Login	Otentikasi akun member	Berhasil
2	Registrasi	Mendaftarkan akun	Berhasil
3	Kelola akun	Menampilkan data diri secara lengkap	Berhasil
		Merubah data diri	Berhasil
4	Kelola Barang	Menambahkan barang	Berhasil
		Merubah informasi barang	Berhasil
		Menghapus barang	Berhasil
5	Bargaining	Menampilkan penjualan	Berhasil
		Menampilkan pembelian	Berhasil
		Melakukan bargaining	Berhasil
		Menyetujui harga tawaran	Berhasil
		Membatalkan bargaining	Berhasil
		Menghapus beberapa barang	Berhasil
6	Transaksi	Menampilkan status transaksi penjualan	Berhasil



No	Nama	Fungsi	Status
		Menampilkan status transaksi pembelian	Berhasil
		Upload bukti pembayaran	Berhasil
		Upload bukti pengiriman	Berhasil

### 4.3.2 Pengujian Usability

Pengujian usability ini melibatkan sebanyak 26 responden yaitu 5 responden sebagai *member* penjual (mahasiswa yang sudah lulus) dan 21 responden sebagai *member* pembeli (mahasiswa baru) untuk menguji sistem. Hasil pengujian usability terhadap *member* pembeli dapat dilihat pada Tabel 4.3 dan hasil pengujian terhadap *member* penjual dapat dilihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner Terhadap Pembeli

No	Pertanyaan	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Tampilan Sistem Informasi	0	1	7	10	3
2	Kemudahan Sistem Informasi untuk dipelajari	0	1	7	9	4
3	Kemudahan sistem informasi untuk digunakan	0	1	6	11	3
4	Sistem informasi mudah diingat cara penggunaannya	0	1	4	9	7
5	Kemudahan mencari barang yang dibutuhkan	0	0	7	7	7
6	Kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan yang terjadi	0	1	6	10	4
7	Sistem informasi membantu dalam memenuhi kebutuhan perabot kos	0	0	5	12	4
8	Kepuasan dalam melakukan pembelian barang dengan sistem tawar-menawar	0	0	7	10	4
9	Keamanan dalam	0	0	4	10	7

No	Pertanyaan	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	melakukan transaksi pembelian barang					
10	Kejelasan tahapan proses bisnis mulai dari tawar-menawar sampai transaksi selesai	0	0	2	12	6

Berdasarkan hasil pengujian yang melibatkan responden pembeli tersebut, maka dihasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tampilan sistem informasi

Hasil :

Satu responden menilai bahwa tampilan sistem informasi tergolong kurang, tujuh responden menilai bahwa tampilan sistem informasi tergolong cukup, sepuluh responden menilai bahwa tampilan sistem informasi tergolong baik, tiga responden menilai bahwa tampilan sistem informasi tergolong sangat baik

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai member pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi dinilai cukup baik dari segi tampilan antar muka.

2. Kemudahan sistem untuk dipelajari

Hasil :

Satu responden menilai bahwa kemudahan sistem untuk dipelajari tergolong kurang, tujuh responden menilai bahwa kemudahan sistem untuk dipelajari tergolong cukup, sembilan responden menilai bahwa kemudahan sistem untuk dipelajari tergolong baik, empat responden menilai bahwa kemudahan sistem untuk dipelajari tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa cukup mudah untuk dipelajari ketika pertama kali user memakainya

3. Kemudahan sistem informasi untuk digunakan

Hasil :

Satu responden menilai bahwa kemudahan sistem informasi untuk digunakan tergolong kurang, enam responden menilai bahwa kemudahan sistem informasi untuk digunakan tergolong cukup, sebelas responden menilai bahwa kemudahan sistem informasi untuk digunakan tergolong baik, tiga responden menilai bahwa kemudahan sistem informasi untuk digunakan tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi mudah digunakan oleh member pembeli.

4. Sistem Informasi mudah diingat cara penggunaannya

Hasil :

Satu responden menilai bahwa sistem informasi mudah diingat cara penggunaannya tergolong kurang, empat responden menilai bahwa sistem informasi mudah diingat cara penggunaannya tergolong cukup, sembilan responden menilai bahwa sistem informasi mudah diingat cara penggunaannya tergolong baik, tujuh responden menilai bahwa sistem informasi mudah diingat cara penggunaannya tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi sangat mudah diingat tanpa perlu mempelajari lagi apabila member ingin menggunakan sistem informasi setiap saat.

5. Kemudahan mencari barang yang dibutuhkan

Hasil :

Tujuh responden menilai bahwa kemudahan mencari barang yang dibutuhkan tergolong cukup, tujuh responden menilai bahwa kemudahan mencari barang yang dibutuhkan tergolong baik, tujuh responden menilai bahwa kemudahan mencari barang yang dibutuhkan tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa member pembeli mudah dalam menemukan kebutuhan perabot kos.

6. Kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan yang terjadi

Hasil :

Satu responden menilai bahwa kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan tergolong kurang, enam responden menilai bahwa kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan tergolong cukup, sepuluh responden menilai bahwa kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan tergolong baik, empat responden menilai bahwa kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem sangat baik dalam menyampaikan kesalahan apabila member melakukan kesalahan dalam mengoperasikan sistem.

7. Sistem informasi membantu dalam memenuhi kebutuhan perabot kos.

Hasil :

Lima responden menilai bahwa sistem informasi membantu dalam memenuhi perabot kos tergolong cukup, 12 responden menilai bahwa sistem informasi membantu dalam memenuhi perabot kos tergolong baik, empat responden menilai bahwa sistem informasi membantu dalam memenuhi perabot kos tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi ini sangat membantu dalam memenuhi kebutuhan perabot kos.

8. Kepuasan dalam melakukan pembelian barang dengan sistem tawar menawar

Hasil :

Tujuh responden menilai bahwa kepuasan dalam melakukan pembelian barang dengan sistem tawar menawar tergolong cukup, sepuluh responden menilai bahwa bahwa kepuasan dalam melakukan pembelian barang dengan sistem tawar menawar tergolong baik, empat responden menilai bahwa bahwa kepuasan dalam melakukan pembelian barang dengan sistem tawar menawar tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa pembelian barang dengan menerapkan sistem tawar-menawar sangat memberikan kepuasan bagi pembeli ketika melakukan pembelian barang melalui sistem.

9. Keamanan dalam melakukan transaksi pembelian barang

Hasil :

Empat responden menilai bahwa keamanan dalam melakukan transaksi pembelian barang tergolong cukup, sepuluh responden menilai bahwa keamanan dalam melakukan transaksi pembelian barang tergolong baik, tujuh responden menilai bahwa keamanan dalam melakukan transaksi pembelian barang tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa mereka sangat mempercayai sistem transaksi yang diterapkan dalam sistem informasi ini.

10. Kejelasan tahapan proses bisnis mulai dari tawar-menawar sampai transaksi selesai

Hasil :

Dua responden menilai bahwa cukup jelas tahapan proses bisnis tergolong cukup, 12 responden menilai bahwa cukup jelas tahapan proses bisnis tergolong baik, enam responden menilai bahwa cukup jelas tahapan proses bisnis tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari 21 responden sebagai pembeli, dapat diambil kesimpulan bahwa proses bisnis yang diterapkan dalam sistem informasi ini sangat jelas tahapannya.

Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner terhadap penjual

No	Pertanyaan	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Tampilan Sistem Informasi	0	0	1	4	0
2	Kemudahan Sistem Informasi untuk dipelajari	0	0	2	3	0

No	Pertanyaan	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
3	Kemudahan sistem informasi untuk digunakan	0	0	1	3	1
4	Sistem informasi mudah diingat cara penggunaannya	0	0	0	3	2
5	Kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan yang terjadi	0	0	2	3	0
6	Sistem informasi menyediakan tempat jual barang bekas kos secara online	0	0	0	4	1
7	Kemudahan mendapatkan calon pembeli	0	0	0	4	1
8	Kepuasan dalam melakukan penjualan barang dengan sistem tawar-menawar	0	0	0	1	4
9	Keamanan dalam melakukan transaksi penjualan barang	0	0	1	2	2
10	Kejelasan tahapan proses bisnis mulai dari tawar-menawar sampai transaksi selesai.	0	0	1	2	2

Berdasarkan hasil pengujian yang melibatkan responden pembeli tersebut, maka dihasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tampilan sistem informasi

Hasil :

Satu responden menilai bahwa tampilan sistem informasi tergolong cukup dan empat responden menilai bahwa tampilan sistem informasi baik.

Kesimpulan :

Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa tampilan sistem informasi baik.

2. Kemudahan sistem untuk dipelajari

Hasil :

Dua responden menilai bahwa kemudahan sistem untuk dipelajari tergolong cukup dan tiga responden menilai bahwa kemudahan sistem untuk dipelajari tergolong baik.

Kesimpulan :

Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi mudah digunakan.

3. Kemudahan sistem informasi untuk digunakan

Hasil :

Satu responden menilai bahwa kemudahan sistem informasi untuk digunakan tergolong cukup, tiga responden menilai bahwa kemudahan sistem informasi untuk digunakan tergolong baik dan satu responden menilai bahwa kemudahan sistem informasi untuk digunakan tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi mudah untuk digunakan.

4. Sistem Informasi mudah diingat cara penggunaannya

Hasil :

Tiga responden menilai bahwa sistem informasi mudah diingat cara penggunaannya tergolong baik dan dua responden menilai bahwa sistem informasi mudah diingat cara penggunaannya tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi sangat mudah diingat cara penggunaannya tanpa perlu mempelajarinya kembali.

5. Kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan yang terjadi

Hasil :

Dua responden menilai bahwa kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan yang terjadi tergolong cukup dan tiga responden menilai bahwa kemampuan sistem dalam menyampaikan kesalahan yang terjadi tergolong baik.

Kesimpulan :

Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa kemampuan sistem informasi dalam menyampaikan informasi cukup baik sehingga pengguna tidak perlu khawatir apabila pengguna melakukan kesalahan dalam mengoperasikan sistem informasi.

6. Sistem informasi menyediakan tempat jual barang bekas kos secara online

Hasil :

Empat responden menilai bahwa sistem informasi menyediakan tempat jual barang bekas kos secara online tergolong baik dan satu responden menilai bahwa sistem informasi menyediakan tempat jual barang bekas kos secara online tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi baik dalam menyediakan tempat untuk menjual barang-barang bekas kos.

7. Kemudahan dalam mendapatkan calon pembeli

Hasil :

Empat responden menilai bahwa kemudahan dalam mendapatkan calon pembeli tergolong baik dan satu responden kemudahan dalam mendapatkan calon pembeli tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa penjual mudah dalam mendapatkan calon pembeli lebih tepat sasaran pada sistem informasi.

8. Kepuasan dalam melakukan penjualan barang dengan sistem tawar menawar

Hasil :

Satu responden menilai bahwa kepuasan dalam melakukan penjualan barang dengan sistem tawar menawar tergolong baik dan empat responden menilai bahwa kepuasan dalam melakukan penjualan barang dengan sistem tawar menawar tergolong sangat baik.

Kesimpulan :



Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa penjual sangat puas dengan diterapkannya sistem tawar menawar pada sistem informasi.

9. Keamanan dalam melakukan transaksi penjualan barang

Hasil :

Satu responden menilai bahwa keamanan dalam melakukan transaksi penjualan barang tergolong cukup, dua responden menilai bahwa keamanan dalam melakukan transaksi penjualan barang tergolong baik dan dua responden menilai keamanan dalam melakukan transaksi penjualan barang tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa penjual sangat percaya pada keamanan yang diterapkan di sistem informasi dalam hal keamanan bertransaksi.

10. Kejelasan tahapan proses bisnis mulai dari tawar-menawar sampai transaksi selesai

Hasil :

Satu responden menilai bahwa kejelasan proses bisnis tergolong cukup, dua responden menilai bahwa kejelasan proses bisnis tergolong baik dan dua responden menilai kejelasan proses bisnis tergolong sangat baik.

Kesimpulan :

Dari lima responden sebagai penjual, dapat diambil kesimpulan bahwa proses bisnis yang diterapkan dalam sistem informasi ini sangat jelas tahapannya.