

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kartesius Tingkat Kepentingan dan Kinerja berdasarkan Importance Performance Analysis .....	23
Gambar 3.1 Diagram Alir Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis (IPA).....	43

