

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Empiris	10
Tabel 3.1 Validitas	28
Tabel 4.1 Atribut Kuesioner	34
Tabel 4.2 Validasi Kinerja Perusahaan	37
Tabel 4.3 Validasi Harapan.....	38
Tabel 4.4 Ketetapan Nilai Reliabilitas	39
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Kinerja Perusahaan	39
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Harapan Konsumen	40
Tabel 4.7 Nilai Tingkat Kesesuaian.....	41
Tabel 5.1 Usulan Perbaikan	48

