

**MODEL ANTRIAN *MULTI CHANNEL SINGLE PHASE* DENGAN LAJU  
LAYANAN HETEROGEN UNTUK ANALISIS EVALUASI KINERJA  
KETERLAMBATAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL**

(Studi Kasus : Kedatangan dan Keberangkatan Kapal di PT Bukit Asam (Persero)  
Tbk Bandar Lampung pada tahun 2016

**TUGAS AKHIR**



Farid Fathoni

13 611 107

**JURUSAN STATISTIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2018**