

DAFTAR PUSTAKA

- Bain, Lee J. dan Engelhardt, Max, 1992. *Introduction to Probability and Mathematical Statistics*. Duxbury Press, California.
- Christofani. 2010. *Analisis Antrian Pada Spbu 34-17125 Jl.Patriot Raya Kampung Dua Jakasampurna Bekasi Barat 17145*. Jurnal. Universtias Krisnadwipayana, Bekasi.
- Dimiyanti, A, dan Tarliyah Y. 1999. *Operation Research Model Pengambilan Keputusan*, Bandung : PT Sinar Baru Algesindo.
- Gaspersz, Vincent. 1997, *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gross, D and Harris, C. M. 1998. *Fundamental of Queequeing Theory Third Edition*, John Wiley and Sons, INC. New York.
- Harisanti, Y. Q. 2009. *Kajian Grafik Pengendalian dan Analisis Kemampuan Proses Statistik Berbaris Distribusi Weibull*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Heryanto, Nar dan Tuti G. 2009. *Pengantar Statistika Matematis*. Bandung: Yrama Widya.
- Hillier, F. S dan Lieberman, G. J. 2008. *Introduction to Operations Research*: Edisi Terjemahan.
- Khabibah. 2012. *Sistem Antrian Pelayanan Bongkar Muat Kapal di Terminal Berlian Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya*. Jurnal. Universitas Airlangga, Jawa Timur.
- Levin, R. I. dkk. 2002. *Quantitative Approaches to Managemant (Seventh Edition)*. New Jersey: McGraw-Hill.Inc.

- Loina. 2001. *Hubungan Masyarakat Membina Hubungan Baik Dengan Public*. Bandung: CV.Lalolo.
- Mulyono, Sri. 1991. *Riset Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia-Press.
- Mulyono, Sri. 2007. *Riset Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ramadhan. 2017. *Simulasi Sistem Antrian Dengan Metode Multi Channel Single Phase*. Jurnal. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Ruswandi. 2006. *Penerapan Sistem Antrian Sebagai Upaya Mengoptimalkan Pelayanan Terhadap Pasien Pada Loket Pengambilan Obat di Puskesmas Cicurug Sukabumi Jawa Barat*. Jurnal. Universitas Widyatama, Jawa Barat.
- Satrio. Adhie Pradana Noer. 2017. *Aplikasi Teori Antrian untuk Analisis Keterlambatan dan Evaluasi Kinerja Penjadwalan Keberangkatan Pesawat dengan Model Single Channel-Single Phase dan Multi Channel-Single Phase dengan laju layanan heterogen*. Tugas Akhir. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Indonesia, Yogyakarta.
- Schroeder. 1997. *Manajemen Operasi Pengambilan Keputusan Dalam Fungsi Operasi Jilid II Edisi Ketiga*. Jakarta: Erlangga.
- Siagian, Sondang P. 1987. *Penelitian Operasional Teori dan Praktek Cetakan ke-1*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sinalunggu, S. 2008. *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Subagyo, Pangestu, Marwan Asri dan T.Hani Handoko. 2000. *Dasar-dasar Operation Research (twoth Edition)*. Yogyakarta: BPFE.
- Taha, H.A. 1997. *Riset Operasi*. Jakarta: Binarupa Aksara.

- Thoha. 2013. *Aplikasi Teori Antrian Model Multi Channel Single Phase Dalam Optimalisasi Layanan Pembayaran Pelanggan Pada Senyum Media Stationery Jember*. Jurnal. Universitas Surabaya, Surabaya.
- Triatmodjo, Bambang, 1996, *Pelabuhan*, Yogyakarta: Betta Offset.
- Yamit, Zulian. 1993. *Manajemen Kuantitatif Untuk Bisnis Operation Research (First Edition)*. Yogyakarta: BPFE
- Walpole, Ronald E. dan Raymond Mayers. 1995. *Ilmu Peluang dan Statistik Untuk Insinyur dan Ilmuan*. Bandung: Penerbit ITB.
- Walpole, E.R. 2012. *Pengantar Statistik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama