

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
PERNYATAAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Jenis Penelitian dan Metode Analisis	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
BAB III LANDASAN TEORI.....	9
3.1 Pelabuhan.....	9
3.2 Tongkang	9
3.3 Kapal Tunda.....	9
3.4 Pengertian Pelayanan	10
3.5 Statistik Deskriptif	11
3.6 Peubah Acak	11
3.7 Konsep Peluang	12
3.8 Distribusi Peluang.....	13
3.9 Distribusi Poisson	13
3.10 Distribusi Eksponensial	16
3.11 Asumsi Teori Antrian	18

3.11.1	Distribusi Kedatangan.....	18
3.11.2	Distribusi Waktu Pelayanan.....	19
3.11.3	Faktor Utilisasi.....	20
3.12	Teori Antrian.....	20
3.13	Tujuan Teori Antrian	21
3.14	Sistem Antrian	22
3.15	Disiplin Antrian	25
3.16	Pengujian Distribusi Data	25
3.17	Notasi Kendal.....	27
3.18	Model Antrian Dasar.....	28
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	37
4.1	Populasi dan Sampel.....	37
4.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
4.3	Variabel Penelitian.....	37
4.4	Metode dan Pengumpulan data.....	38
4.5	Metode dan Analisis Data.....	38
4.6	Tahapan Penelitian.....	38
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
5.1	Deskripsi Pergerakan Kedatangan Kapal Dermaga 1 dan 3 Pada Tahun 2016	40
5.2	Deskripsi Pegerakan Kedatangan Kapal Pada Tahun 2016 Berdasarkan Penjualan.....	41
5.3	Deskripsi Pergerakan Kedatangan Kapal di Dermaga 1 Tahun 2016.....	42
5.4	Deskripsi Pergerakan Kedatangan Kapal Di Dermaga 2 Pada Tahun 2016	44
5.5	Deskrpsi Pergerakan Kedatangan Kapal di Dermaga 3 Pada Tahun 2016	45
5.6	Uji Distribusi.....	47
5.6.1	Uji Distibusi Kedatangan dan Keberangkatan Dermaga 1 dan Dermaga 3	47
5.7	Penentuan Model Antrian	49
5.8	Analisis Perhitungan Model Antrian	49
5.8.1	Analisis Perhitungan Manual	49

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	54
6.1 Kesimpulan	54
6.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57