

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN INTERNET

@WIFI.ID

(Studi Kasus PT. Telkom Witel Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri



Nama : Ramadhan Adi Nugraha

No. Mahasiswa : 11522225

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2016