

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
ABSTAK.....	iv
ABSTACK	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sagu.....	5
2.2 Rekayasa Ulang Proses Bisnis.....	9
2.3 <i>Fishbone Diagram</i>	11
2.4 <i>Key Performance Indicator</i>	13
2.5 Harga Pokok Produksi.....	16
2.6 Harga Jual.....	18

2.7 Benchmarking.....	19
2.8 Literature Review.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	24
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.3 Metode Pengumpulan.....	24
3.3.1 Studi Pustaka.....	24
3.3.2 Studi Lapangan.....	24
3.3.2.1 Obervasi.....	24
3.3.2.2 Wawancara.....	25
3.3.3 Studi Literature.....	25
3.3.4 Prosedur Rekayasa Proses Bisnis.....	25
3.4 Analisis Data.....	27
3.4.1 Indentifikasi Masalah Menggunakan <i>Fishbone Diagram</i>	27
3.4.2 Penentuan Harga Pokok Produksi.....	27
3.4.3. Penentuan Harga Jual.....	27
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Proses Bisnis Sebelumnya.....	30
4.2 Mengidentifikasi Permasalahn.....	31
4.3 Perancangan Desain Perbaikan.....	35
4.4 Usulan Perbaikan	36
4.5 Perbandingan Proses (Benchmarking).....	44
4.5.1 Rendemen Pati Sagu.....	44
4.5.2 Kapasitas Produksi.....	45

4.5.3 Harga Pokok Produksi (HPP) dan Harga Jual.....	45
4.6 Analisis Kelayakan Investasi	49
4.7 Update Proses Bisnis Terbaru.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	64

