

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ASURANSI TAKAFUL KELUARGA
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Tengku Hilman W

Nomor Mahasiswa : 11311197

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016