

## DAFTAR PUSTAKA

Atmoko, Tjipto. 2011. Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Unpad, Bandung

Robert F. Jacob dan Richard B. Chase. 2016. Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan, Edisi 14, Jakarta: Salemba Empat

Hasibuan, Malayu S.P. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara

Heizer Jay dan Render Barry. 2015. Manajemen Operasi. Jakarta: Salemba Empat

Ida, Nuraida. 2008. Manajemen Administrasi Perkantoran. Yogyakarta: Kanisius

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 20/M-Dag/Per/5/2009 Tentang Ketentuan Dan Tata Cara Pengawasan Barang Dan Jasa

Ricky, W.G. dan Michael, W.P. 2005. International Business. (Ter.: Yohanes S.). Yogyakarta: PT Indeks

Undang undang No. 7/2014 tentang Perdagangan dalam negeri

Zaka, 2014. Perbedaan perdagangan dalam negeri luar negeri, diperoleh pada 12 Mei 2018 di: <http://www.artikelsiana.com/2014/09/perbedaan-perdagangandalam-negeri-luar-negeri.html>