

SKRIPSI
PEMANFAATAN MEDIA BERBASIS INTERNET OLEH GEMBIRA
LOKA ZOO GUNA MENINGKATKAN MUTU LAYANAN INFORMASI
KEPADA PENGUNJUNG

Disusun Oleh

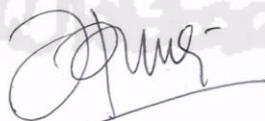
Riska Adena

10321020

Telah disetujui Dosen Pembimbing Skripsi untuk diujikan dan
dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi

Tanggal: 09 FEB 2017

Dosen Pembimbing Skripsi



Puji Hariyanti, S.Sos., M.I.Kom

NIDN 0529098201

SKRIPSI

**PEMANFAATAN MEDIA BERBASIS INTERNET OLEH GEMBIRA
LOKA ZOO GUNA MENINGKATKAN MUTU LAYANAN INFORMASI
KEPADA PENGUNJUNG**

Disusun oleh

Riska Adena

10321020

Telah dipertahankan dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Tanggal: 09 FEB 2017.

Dewan Penguji:

1. Puji Hariyanti, S.Sos., M.I.Kom (.....)

NIDN 0529098201

2. Mutia Dewi, S.Sos., M.IKom (.....)

NIDN 0520028302

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia


Muzavin Nazaryadin, S.Sos., MA.

NIDN 0516087901

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riska Adena

No. Mahasiswa : 10321020

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama menyusun skripsi ini saya tidak melakukan tindakan pelanggaran akademik dalam bentuk apapun seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi oleh Universitas Islam Indonesia.
2. Karena itu, skripsi ini merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya setuju dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 9 Februari 2017

Yang menyatakan



10321020

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya bagi kita semua, sehingga dapat menjalankan amanah yang menjadi tanggung jawab kita. Sholawat serta salam tidak lupa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat, karena dengan syafaatnya kita dapat hijrah dari zaman jahiliyah menuju yang terang benderang.

Atas karunia dan pertolongan dari Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pemanfaatan Media Berbasis Internet Oleh Gembira Loka Zoo Guna Meningkatkan Mutu Layanan Informasi Kepada Pengunjung” dengan baik dan sesuai dengan harapan penulis guna memperoleh sarjana Ilmu Komunikasi. Sholawat dan salam senantiasa penulis ucapkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW karena dengan perantaraNya-lah kita semua dapat merasakan nikmatnya kehidupan.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari banyak pihak di Gembira Loka Zoo. Dukungan dan arahan juga penulis dapatkan dari dosen pembimbing skripsi. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dorongan, motivasi dan do'a dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Khirsyanto Agung Wibowo, ST Kepala Bagian Pendidikan Gembira Loka Zoo yang sangat membantu dan memberi kemudahan kepada penulis selama melakukan penelitian.
2. Bapak M. Fazir Safrudin, S.Pd Kepala Bagian Pemasaran dan Pengembangan, yang sangat membantu dan memberi kemudahan kepada penulis selama melakukan penelitian.

3. Ibu Puji Hariyanti, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan yang sangat membantu penulisan skripsi ini.
4. Bapak Muzayin Nazaruddin, Sos., MA selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Anang Hermawan, S.Sos., M.A selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya dan adik saya yang selalu memberikan do'a, dukungan moral dan material kepada penulis.
7. Keluarga besar saya yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, dan do'a kepada penulis.
8. Seluruh Staf Prodi Ilmu Komunikasi: Mas Zarkoni, Yan Shifa, Mba Intan, Mas Yudi yang telah banyak membantu penulis.
9. Teman-teman dan sahabat terdekat saya: Amel, Annisa Putri, Mba Cindar, Danis, Endar, Farindha, Fairus, Ida, Mutiara, Mba Nori, Puteh, Rio, Via, Wulan, yang telah mendukung, memberi semangat, dan do'a kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan di Ilmu Komunikasi UII angkatan 2010.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis menerima saran dan kritik sehingga dapat dijadikan sebagai acuan bagi penulis untuk terus belajar. Semoga penelitian ini dapat dikembangkan lebih mendalam dan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 9 Februari 2017

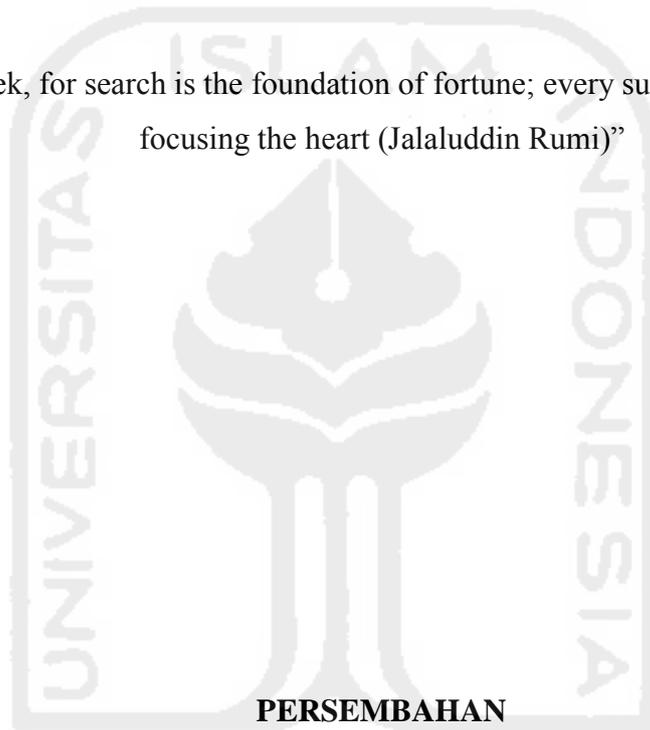
Penulis

Riska Adena

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (Asy Syarh : 6)”

“Come, seek, for search is the foundation of fortune; every success depends upon focusing the heart (Jalaluddin Rumi)”



PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

Ayah Rachmad Iman Santosa dan Ibu Deslina