

**PEMANFAATAN MEDIA BERBASIS INTERNET OLEH GEMBIRA  
LOKA ZOO GUNA MENINGKATKAN MUTU LAYANAN INFORMASI  
KEPADA PENGUNJUNG**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya**

**Universitas Islam Indonesia**

**Oleh:**

**Riska Adena**

**NIM 10321020**

**Konsentrasi Komunikasi Strategi**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya**

**Universitas Islam Indonesia**

**2017**