

**PEMANFAATAN MEDIA BERBASIS INTERNET OLEH GEMBIRA
LOKA ZOO GUNA MENINGKATKAN MUTU LAYANAN INFORMASI
KEPADA PENGUNJUNG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya**

Universitas Islam Indonesia

Oleh:

Riska Adena

NIM 10321020

Konsentrasi Komunikasi Strategi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

2017