

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan konflik peran terhadap kepuasan kerja. Pengaruh stres kerja, konflik peran dan kepuasan kerja terhadap kinerja, serta pengaruh stres kerja dan konflik peran terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian survei, dimana instrumen penelitian ini berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Koperasi Serba Usaha (KSU) Eka Jaya Mandiri. Sampel sebanyak 99 responden yang ditentukan dengan teknik sensus. Uji validitas instrumen menggunakan *Pearson Correlation* sedangkan uji reliabilitasnya menggunakan *Alpha Cronbach*. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda dan *Path Analysis*.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) terdapat pengaruh yang negatif stres kerja terhadap kepuasan kerja, 2) terdapat pengaruh yang negatif konflik peran terhadap kepuasan kerja, 3) terdapat pengaruh yang negatif stres kerja terhadap kinerja karyawan, 4) terdapat pengaruh yang negatif konflik peran terhadap kinerja karyawan, 5) terdapat pengaruh yang positif kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, 6) terdapat pengaruh signifikan stres kerja dan konflik peran secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan, 7) terdapat pengaruh signifikan stres kerja dan konflik peran secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan, 8) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan 9) Konflik peran berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Koperasi Serba Usaha (KSU) Eka Jaya Mandiri melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: *Stres kerja, konflik peran, kepuasan kerja, kinerja*

This study aims to determine the effect of work stress and role conflict on job satisfaction. The influence of work stress, role conflict and job satisfaction on performance, as well as the effect of work stress and role conflict on performance through job satisfaction. This study is categorized as survey research, where the research instrument in the form of a questionnaire. The population in this study were employees of Business Multipurpose Cooperative (KSU) Eka Jaya Mandiri. A sample of 99 respondents are determined by census techniques. Test the validity of the instrument using Pearson Correlation while the reliability test using Cronbach Alpha. The analysis technique used is multiple regression and Path Analysis.

The results found that 1) there is a negative effect of work stress on job satisfaction, 2) there is a negative influence of role conflict on job satisfaction, 3) there is a negative effect of work stress on employee performance, 4) there is a negative influence of role conflict on performance employees, 5) there is a positive effect of job satisfaction on employee performance, 6) there is a significant effect of work stress and role conflict together on employee job satisfaction, 7) there is a significant effect of work stress and role conflict together on employee performance , 8) job stress negatively affects the performance of employees through job satisfaction and 9) role conflict negatively affects employee performance Business Multipurpose Cooperative (KSU) Eka Jaya Mandiri through job satisfaction.

Keywords: Job satisfaction, Job stres, Performance, Role conflict.