

**PENERAPAN DIMENSI KUALITAS PELAYANAN  
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN ARISAN MOTOR  
DI PT ASLI MOTOR KLATEN**

**Laporan Magang**



**Disusun Oleh:**

**Miftakhul Hanifah**

**15211050**

**Program Studi Manajemen  
Program Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia  
2018**