

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkat perkembangan ilmu (*science*) maka teknologi (*technology*) berkembang sangat pesat khususnya dibidang teknologi komputer. Teknologi komputer telah membawa manusia ke dalam era informasi yang mengalir tiada batas. Informasi diperlukan manusia untuk menyelesaikan berbagai keperluan hidupnya, termasuk kehidupannya di dalam pekerjaan organisasi. Pekerjaan informasi inilah yang mendukung setiap kegiatan manusia. Dengan berkembangnya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, maka pekerjaan informasi yang rumit dalam organisasi sangat banyak mengalami perubahan dan kemudahan. Meskipun pada kenyataannya komputer tidak lebih dari sekedar alat untuk mengolah data atau melakukan perhitungan, banyak manajer menganggapnya sebagai elemen sentral dari suatu sistem informasi.

Secara teoritis sistem informasi merupakan desain dan aplikasi yang paling mutakhir, karena kebijaksanaan telah dialihkan dari manusia yang mengambil keputusan dan dilimpahkan kepada sistem keputusan. Untuk itu sistem informasi berbasis komputer (*Computer Based Information Sistem-CBIS*) dewasa ini menjadi salah satu fokus perhatian bagi pelaku ekonomi maupun

para pengambil keputusan di perusahaan. Hal ini untuk mengantisipasi persaingan secara global antara perusahaan dan ditambah lagi dengan kompleksitas kegiatan bisnis yang meningkat.

Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi bahan jadi banyak transaksi yang terjadi pada penyediaan bahan maupun penjualan barang. Dengan adanya pembelian bahan baku dan order barang jadi yang cepat mengakibatkan sering mengalami kesulitan untuk menyediakan informasi yang cepat kepada pihak manajemen.

Masalah sering terlambatnya memberikan informasi yang kurang akurat dan cepat, menyebabkan pihak manajemen menjadi sulit untuk mengetahui perkembangan perusahaannya, juga kesulitan mengambil kebijakan untuk memperbaiki sistem yang selama ini diterapkan dalam perusahaan yang dikelola.

Melihat keadaan di atas dan berangkat dari keinginan untuk merubah suatu sistem informasi yang sudah ada, maka dikembangkan sistem secara otomatis yang dicapai dengan perhitungan-perhitungan dilakukan oleh komputer. Ide selanjutnya memberikan alternatif dengan menambahkan fasilitas untuk mengetahui informasi dengan cepat yang dibutuhkan pihak manajemen.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang diuraikan di atas, sistem informasi data order yang dibuat dapat memenuhi ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Bagaimana menangani pembelian dan return pembelian bahan baku dari supplier ?
2. Bagaimana menangani order penjualan barang ke konsumen ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembahasan masalah akan lebih terfokus dan terarah pada sasaran yang akan dicapai, maka masalah yang dihadapi perlu adanya batasan. Adapun batasan-batasan yang dipergunakan dalam kasus ini adalah :

1. Perancangan sistem menggunakan perangkat pemodelan yang meliputi diagram konteks, diagram alir data, normalisasi, dan perancangan struktur tabel.
2. Implementasi sistem lebih ditekankan pada alur proses kegiatan yang terjadi, yaitu proses pemasukan atau pembelian bahan baku serta order barang jadi oleh konsumen disertai dengan dokumentasi yang ditujukan kepada manajemen.
3. Jumlah, jenis dan kondisi barang yang dibeli konsumen dipastikan baik keadaannya saat transaksi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi data order di PT. Zuwikrama Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Dengan membuat sistem informasi data order, pihak perusahaan diharapkan dapat melihat bagaimana nilai tambah dari penggunaan pengembangan sistem informasi dengan memanfaatkan bidang teknologi informatika.
2. Sebagai masukan bagi perusahaan, sehingga pihak manajemen menjadi mudah untuk mengetahui perkembangan perusahaannya.

1.6 Metodologi Penelitian

Penelitian yang dilakukan merupakan bentuk sebuah studi kasus, adapun tahapan dari metodologi penelitian adalah sebagai berikut :

1. Metode Pengumpulan Data

Penelitian merupakan usaha pengumpulan data dan informasi (data primer dan sekunder) yang disertai analisis pada semua data yang dikumpulkan dengan cara :

a. Metode Wawancara

Wawancara (*interview*) adalah suatu bentuk komunikasi verbal, yaitu semacam percakapan yang bertujuan untuk memperoleh informasi.

Wawancara telah diakui sebagai teknik pengumpulan data / fakta yang penting dan banyak dilakukan dalam pengembangan sistem informasi. Wawancara, dilakukan dengan mengadakan tanya jawab dengan responden dalam hal ini adalah para pimpinan perusahaan.

b. Metode Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data / fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung suatu kegiatan yang bertujuan untuk menguji validitas dari data hasil wawancara yang telah didapatkan.

c. Metode Literatur

Metode literatur merupakan penelitian yang dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai landasan teori, sistematika penulisan dan kerangka berpikir ilmiah dari literatur dan buku acuan untuk memecahkan permasalahan.

2. Pembuatan Sistem

Dalam pembuatan sistem ini mempunyai beberapa tahapan, yaitu :

- a. Analisis sistem, yaitu penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan

- kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.
- b. Perancangan, yaitu mengimplementasikan sistem yang diinginkan pemakai. Dalam tahap ini penggunaan notasi-notasi untuk menggambarkan arus data dari sistem sangat membantu dalam proses komunikasi dengan pemakai sistem, untuk memahami sistem secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau dimana data tersebut disimpan untuk proses pengembangan selanjutnya.
 - c. Implementasi, tahap ini merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan dan juga termasuk merepresentasikan hasil perancangan ke dalam pemrograman dan untuk mendukung pemrograman ini *software* yang digunakan adalah *Visual Delphi*.
 - d. Pengujian, setelah dikodekan atau program sudah ditulis, program tersebut diuji. Adapun tujuan dari pengujian untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin dapat terjadi.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah merupakan penggambaran singkat dan pengorganisasian dari isi tulisan. Dalam penulisan tugas akhir ini terdiri dari tujuh bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang kerangka dasar kemampuan komputer, dan komputer sebagai suatu sistem yang terdiri dari : sistem dan sistem komputer. Teori sistem informasi yang meliputi : komponen sistem informasi, siklus informasi, kualitas dan nilai informasi juga berisi tentang teori basis data yang terdiri dari : objektif basis data dan penerapan basis data. Pada bab ini juga diberikan teori mengenai diagram konteks, *Data Flow Diagram (DFD)*, teknik dan bentuk-bentuk normalisasi, serta konsep dasar tentang *Software*.

BAB III ANALISIS KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

Menguraikan tentang metode pendekatan terstruktur (*structure approach*) dan hasil analisis masalah pada saat melakukan penelitian serta mengidentifikasi titik keputusan. Pada bab ini juga menguraikan hasil dari analisis kebutuhan yang terdiri dari :

kebutuhan masukan, kebutuhan keluaran, kebutuhan fungsi-fungsi, kinerja sistem serta antarmuka yang berbasis *GUI*.

BAB IV PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK

Bagian ini memuat uraian tentang metode perancangan perangkat lunak, perancangan sistem informasi *data order* secara global dengan diagram konteks dan secara detail yang terdiri perancangan model proses dengan *Data Flow Diagram*, teknik normalisasi, serta perancangan bentuk-bentuk laporan.

BAB V IMPLEMENTASI PERANGKAT LUNAK

Berisi tentang batasan implementasi perangkat lunak serta memuat pengimplementasian ke dalam bahasa pemrograman dengan menggunakan *Visual Delphi*, serta antarmuka yang akan dikembangkan.

BAB VI ANALISIS KINERJA PERANGKAT LUNAK

Bagian ini berisi dokumentasi hasil pengujian terhadap sistem informasi *data order* dan hasil analisis.

BAB VIII PENUTUP

Menguraikan kesimpulan-kesimpulan serta saran-saran yang diperoleh selama melakukan Tugas Akhir.