

Corporate Social Responsibility dan Sustainability Balanced
Scorecard: Studi Kasus Hotel Milik Keluarga

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam

Indonesia

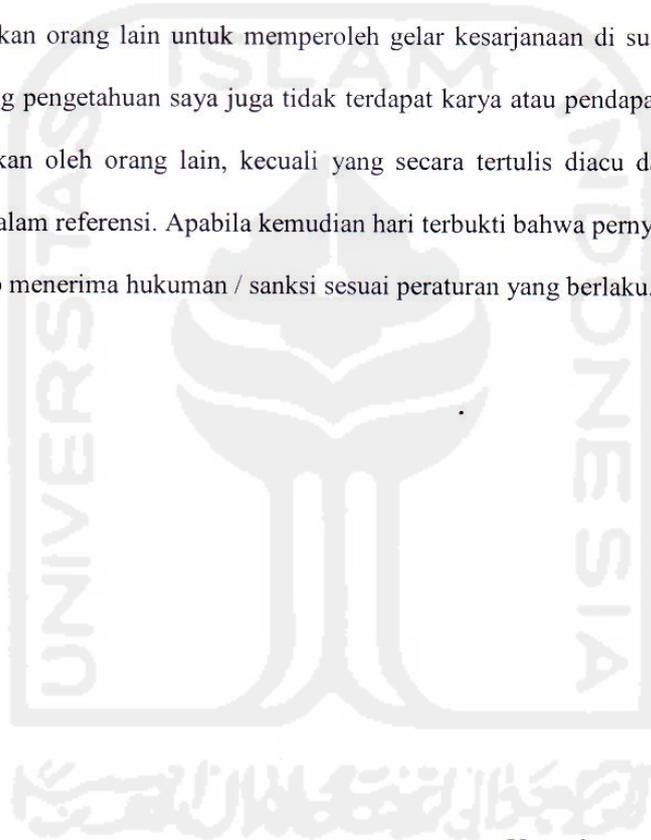
Oleh:

Nama : Mohamad Rifki Tri Kurniawan
Nomor Mahasiswa : 13311016
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman / sanksi sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, Agustus 2017

Penulis,



Mohamad Rifki Tri Kurniawan

Corporate Social Responsibility dan Sustainability Balanced
Scorecard: Studi Kasus Hotel Milik Keluarga



Disusun dalam rangka menyusun skripsi

Oleh:

Nama : Mohamad Rifki Tri Kurniawan

Nomor Mahasiswa : 13311016

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 9 Agustus 2017

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing,

Anjar Priyono S.E., M.Si., Ph.D.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DAN SUSTAINABILITY BALANCED
SCORECARD: STUDI KASUS HOTEL MILIK KELUARGA**

Disusun Oleh : **MOHAMAD RIFKI TRI KURNIAWAN**

Nomor Mahasiswa : **13311016**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 14 November 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Anjar Priyono, Ph.D

Penguji : Moch. Nasito, Drs., MM.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

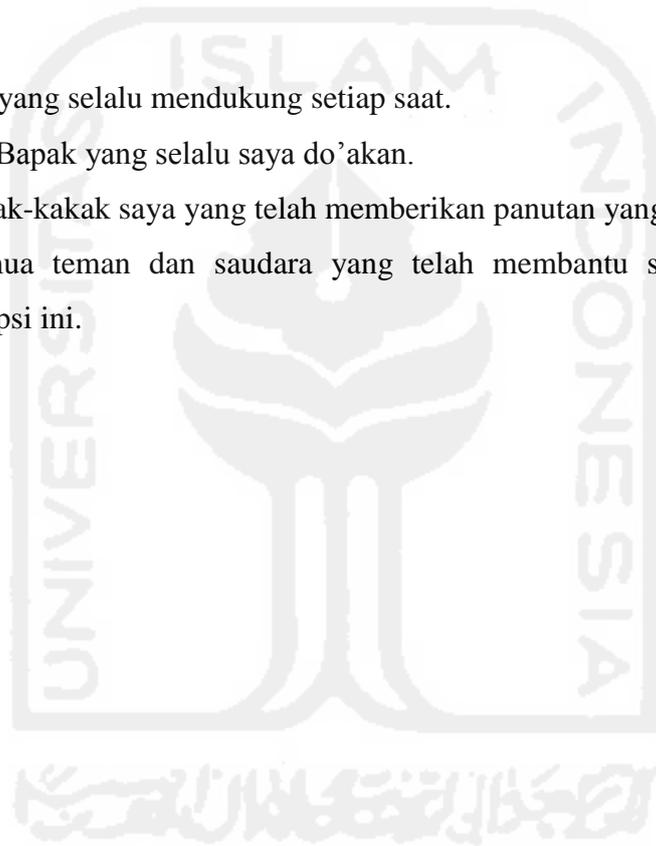


Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- Ibu yang selalu mendukung setiap saat.
- Al. Bapak yang selalu saya do'akan.
- kakak-kakak saya yang telah memberikan panutan yang baik.
- Semua teman dan saudara yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.



MOTTO

- Dari Amirul Mu'minin, Abi Hafs Umar bin Al Khattab Radhiallahuanhu:
“Sesungguhnya setiap perbuatan tergantung niatnya.”
- *“Jujur dan Amanah bagian dari kesuksesan.”* (Jody Brotosuseno)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh *Corporate Social Responsibility* terhadap perumusan visi perusahaan dengan variabel moderator beberapa dimensi dari *sustainability balanced scorecard* dan menggunakan variabel mediasi yaitu variabel tujuan pada industri perusahaan hotel milik keluarga di Yogyakarta.

Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling, yaitu mengambil sampel secara sengaja dan telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan. Dalam penelitian ini menggunakan 3 manajer dan owner, 12 pegawai hotel, dan 25 *customer* hotel domestik maupun internasional di perusahaan hotel milik keluarga yang ada di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan analisis smartpls dan spss.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *Corporate Social Responsibility* dapat menjadi moderator terhadap dimensi bisnis internal, namun tidak bisa menjadi moderator terhadap dimensi pelanggan, dimensi pembelajaran dan pertumbuhan, dan perumusan tujuan perusahaan. Dimensi pertumbuhan dan pembelajaran dengan dimensi bisnis internal dapat menjadi moderator dalam perumusan tujuan perusahaan, namun dimensi pelanggan tidak dapat menjadi moderator dalam perumusan tujuan perusahaan. Dimensi tujuan dapat me-mediasi variabel pembentukan visi dalam perusahaan hotel milik keluarga di Yogyakarta.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, *Sustainability Balance Scorecard*, dimensi finansial, dimensi BSC, dimensi pelanggan, dan dimensi pembelajaran dan pertumbuhan, Tujuan, Visi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menjalankan ibadah, khususnya dalam menambah ilmu. Atas karunia dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY dan SUSTAINABILITY BALANCED SCORECARD: STUDI KASUS HOTEL MILIK KELUARGA”.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat dalam menempuh gelar Sarjana Strata-1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Dalam skripsi ini, segala upaya telah penulis lakukan demi tercapainya kesempurnaan karya tulis ini. Penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis mengucapkan banyak terimakasih, khususnya kepada:

1. Allah SWT atas semua kemudahan yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak D. Agus Hardjito, Drs., M.Si., Ph.D., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Anjar Priyono S.E., M.Si., Ph.D., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu yang selalu memberi semangat dan kasih sayang yang tak terganti.
5. Al. Bapak yang sudah mendidik saya walaupun sudah tiada.
6. Kakak-kakak saya Rizki dan Rizka yang selalu mendukung di setiap kesempatan.
7. Bapak Djokopilantoro, Ibu Popon Warniati, Ibu Ika Deasy, dan Mas Yudhistira Adi atas izinnya memperbolehkan saya mengambil data di penginapannya.
8. Sahabat saya Pangestu Arif Wisesa dan Dany Febriyanto yang telah memberikan saya arahan dan petunjuk di saat saya mengalami kesulitan mengerjakan karya tulis ini.

9. Mega Anindia Pramesti yang selalu menyemangati dan mengingatkan agar selalu tekun dalam mengerjakan skripsi, selalu mendukung agar menjadi pribadi yang lebih baik sehingga siap untuk menghadapi hari esok.
10. Semua teman-teman seperjuangan kampus dan bimbingan.
11. Keluarga besar yang telah mendukung dan mendoakan pengerjaan skripsi penulis.
12. Responden yang telah membantu dalam memperoleh data Bagi semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
13. Bagi semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga dengan terselesainya karya skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran dan referensi bagi semua pihak, baik bagi penulis, pembaca, universitas, perusahaan, maupun masyarakat luas. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Agustus 2017

Penulis

Mohamad Rifki Tri Kurniawan