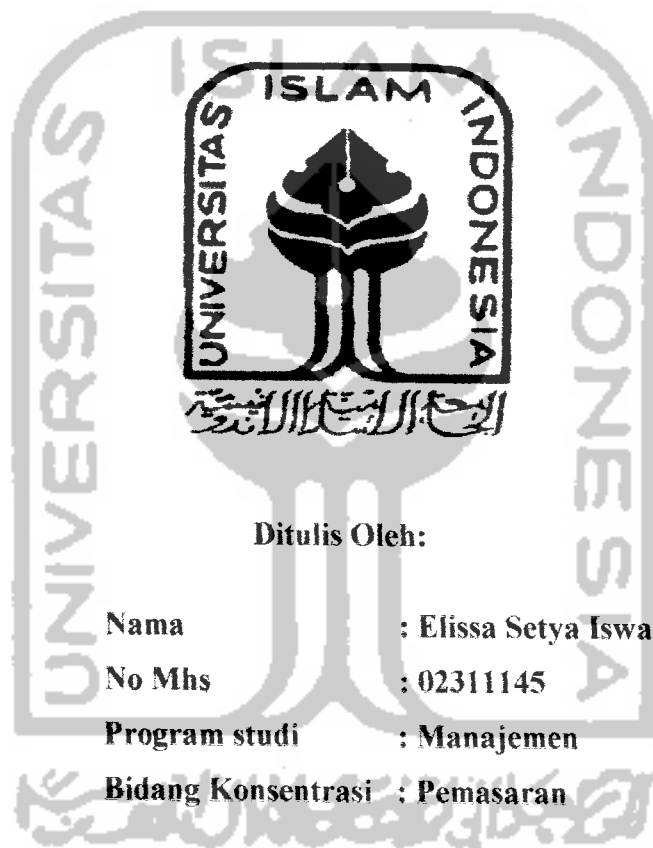


**Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan  
di Rumah Makan Kangen Desa,  
Jalan Raya Pakem Turi, Pakem, Yogyakarta**

**SKRIPSI**



**Ditulis Oleh:**

**Nama : Elissa Setya Iswari**  
**No Mhs : 02311145**  
**Program studi : Manajemen**  
**Bidang Konsentrasi : Pemasaran**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2006**