

BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang Masalah

Masyarakat sering menilai keberhasilan para manajer produksi dan operasi dari produktivitas perusahaan mereka. Peningkatan produktivitas secara esensial adalah misi para manajer produksi dan operasi, Peter Drucker menyatakan "Produktivitas adalah tes pertama kemampuan manajemen".

Produktivitas adalah salah satu faktor penting yang mempengaruhi proses kemajuan dan kemunduran suatu perusahaan, artinya meningkatkan produktivitas berarti meningkatkan kesejahteraan dan mutu kehidupan karyawan. Oleh karena itu perlu kiranya dilakukan suatu pengukuran produktivitas di perusahaan yang bertujuan untuk mengetahui tolak ukur produktivitas yang telah dicapai dan merupakan dasar dari perencanaan bagi peningkatan produktivitas dimasa datang. Melihat pentingnya persoalan tersebut di atas sebagai realisasi langkah selanjutnya, maka analisis dari berbagai faktor yang menunjang terhadap produktivitas perlu dicari jalan keluarnya. Tingkat produktivitas sebagai hasil dari pengendalian kualitas perlu dianalisa hal tersebut dimaksudkan untuk mengetahui tingkat efisiensi dalam penggunaan sumber bahan baku.

CV. Mekar Abadi adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri pengolahan kayu yaitu kayu laminating. Peningkatan produktivitas sangat ditentukan oleh efisiensi yang efektif, artinya strategi efisiensi yang digunakan benar-benar mampu memunculkan produk yang memiliki keunggulan kompetitif sehingga banyak dibutuhkan oleh masyarakat. Namun apabila strategi efisiensinya tidak memperhatikan efektifitas, maka justru akan menjadi *bumerang* bagi perusahaan karena produk yang dihasilkan kurang berkualitas dan tidak mampu bersaing di pasaran.

Dasar penelitian pada pengukuran tingkat produktivitas yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan model *objective matrix (OMAX)*. Penggunaan metode ini merupakan sistem pengukuran produktivitas parsial yang dikembangkan untuk memantau produktivitas di tiap bagian perusahaan dengan kriteria produktivitas yang sesuai dengan keberadaan bagian tersebut (objektif).

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

- a. Bagaimana tingkat produktivitas perusahaan pada kurun waktu tiga tahun terakhir ini?
- b. Langkah-langkah apa saja yang akan dilakukan untuk memperbaiki dan meningkatkan produktivitas perusahaan tersebut?

- c. Apakah dengan pengukuran produktivitas model *objective matrix* ini dapat memberikan lebih banyak pengaruh bagi peningkatan produktivitas pada perusahaan tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan mudah dipahami, maka perlu dilakukan pembatasan masalah. Adapun pembatasan dari masalah ini adalah:

- a. Pengukuran produktivitas dilakukan terhadap faktor-faktor yang dapat diukur secara kuantitatif karena hasil yang diperlukan adalah yang bersifat kuantitatif, yaitu pengumpulan data pada tiga tahun terakhir antara bulan Januari 2001 sampai dengan bulan Desember 2003.
- b. Pengukuran produktivitas ini dimaksudkan untuk membandingkan kinerja serta produktivitas dari waktu ke waktu sesuai dengan periode pengukuran dan bukan untuk membandingkan unit-unit kegiatan lain yang ada dalam perusahaan.
- c. Metode pengukuran yang digunakan dalam penganalisaan produktivitas pada perusahaan ini adalah dengan menggunakan *objective matrix* (OMAX).

Asumsi-asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Proses produksi berjalan normal, artinya masih dapat menghasilkan produk keluaran (tidak ada gangguan yang dapat menyebabkan proses produksi berhenti) selama periode penelitian berlangsung.

- b. Jumlah permintaan atau pesanan dianggap tetap tiap bulan atau selama penelitian berlangsung.
- c. Hasil penelitian hanya untuk obyek yang bersangkutan tetapi metodenya dapat diterapkan untuk obyek lain.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan lain dilakukan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui apakah terjadi penurunan atau peningkatan produktivitas pada kurun waktu tiga tahun terakhir.
- b. Memberikan langkah-langkah perbaikan yang mengarah pada peningkatan produktivitas pada masa datang berdasarkan hasil evaluasi yang diperoleh.
- c. Dapat menentukan target tingkat produktivitas yang direncanakan dimasa mendatang.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dengan adanya penelitian ini bisa berguna bagi perusahaan dan penulis sendiri, antara lain :

- a. Target produktivitas yang direncanakan untuk masa mendatang dapat dimodifikasi kembali berdasarkan tingkat pengukuran produktivitas saat ini
- b. Dengan menggunakan metode *objective matrix* mampu menampung bermacam-macam kriteria produktivitas serta memberikan satu nilai

unik untuk semua kriteria tersebut sebagai cerminan kinerja total unit kerja.

- c. Sarana pengukuran produktivitas perusahaan dan sebagai alat memecahkan masalah produktivitas serta sebagai alat pemantau pertumbuhan produktivitas.

1.6 Sistematika Penelitian

Diharapkan dengan adanya penelitian ini bisa berguna bagi perusahaan dan penulis sendiri, antara lain :

Sistematika bagian tubuh atau isi laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

1.2 Rumusan Masalah

1.3 Batasan Masalah

1.4 Tujuan Penelitian

1.5 Manfaat Penelitian

1.6 Sistematika Penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

BAB V PEMBAHASAN

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

6.2 Saran

Adapun penjelasan bagian-bagian dalam tubuh laporan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang. Latar Belakang memuat keterangan-keterangan yang menyebabkan munculnya masalah. Perlu juga dikemukakan pentingnya masalah tersebut.

Rumusan Masalah. Rumusan Masalah adalah ungkapan atau kalimat-kalimat yang menegaskan apa yang menjadi masalah dalam penelitian.

Batasan Masalah. Batasan masalah memuat asumsi-asumsi yang digunakan, dan penegasan *bagian* masalah dalam rumusan masalah yang akan dipecahkan, jika tidak semua masalah yang teridentifikasi akan terpecahkan.

Tujuan Penelitian. Tujuan Penelitian berisikan hal-hal yang ingin dicapai dalam penelitian.

Manfaat Penelitian. Bagian ini memuat uraian tentang manfaat dikembangkannya penyelesaian masalah sebagaimana diungkapkan dalam latar belakang.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini dimaksudkan untuk mengemukakan teori-teori yang dapat dipakai untuk pemecahan masalah, dalam hal ini membuat landasan teori yang berkaitan dengan pengukuran produktivitas dengan metode OMAX.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat metodologi penelitian yang digunakan untuk melakukan analisis menggunakan data yang dikaji, tata cara penelitian supaya mendapatkan hasil, yang meliputi metode pengumpulan data dan alat analisis.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini menjelaskan mengenai pengumpulan data yang telah diperoleh, kemudian pengolahan data dari data yang telah dikumpulkan beserta hasil pembahasannya. Dengan kata lain, pada bab ini menjelaskan mengenai analisis data yang telah dikumpulkan.

BAB V PEMBAHASAN

Bab ini membahas penelitian berupa tabel yang sudah diolah, grafik, persamaan, atau model, pengujian hipotesa yang menyangkut penjelasan teoritis, baik secara kualitatif, kuantitatif, maupun statistik dari hasil penelitian, dan kajian untuk menjawab tujuan penelitian.

BAB VI PENUTUP

Kesimpulan. Memuat pernyataan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan untuk membuktikan hipotesis atau menjawab permasalahan.

Saran. Dibuat berdasarkan pengalaman dan pertimbangan penulis, ditujukan kepada para peneliti (perusahaan) dalam bidang yang sejenis, yang ingin melanjutkan, mengembangkan atau menerapkan penelitian yang sudah diselesaikan.