

## BAB V

### PEMBAHASAN

#### 5.1 Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil olahan data yang ada dapat diketahui faktor-faktor yang menjadi keunggulan IM3 terhadap kartu selular prabayar lain adalah pada atribut ketersediaan voucher 50 ribu, biaya *air time*, biaya percakapan dan harga kartu perdana dibawah 100 ribu. Ketiga atribut diatas mempunyai pengaruh yang signifikan dalam keputusan pembelian kartu selular IM3 smart yaitu atribut ketersediaan voucher 50 ribu, biaya percakapan dan harga kartu perdana dibawah 100 ribu, seperti yang terlihat pada tabel 4.13, IM3 mempunyai nilai bobt prioritas 0,526 mendominasi nilai bobot orioritas dari ke tiga kartu seluler yang lain dan nilai prioritas menyeluruh 0,291 diatas nilai vector prioritas menyeluruh dari kartu seluler yang lain. Ini merupakan salah satu dari alasan mengapa konsumen memilih kartu pra bayar IM3.

Untuk variabel fasilitas atribut bebas roaming mempunyai pengaruh signifikan dalam mempengaruhi keputusan pembelian kartu selular prabayar oleh konsumen dibandingkan dengan atribut fasilitas *mobile banking* dan fasilitas MMS, seperti yang terlihat pada tabel 4.12, Mentari dan Pro XL mendapat nilai bobot prioritas lebih besar dibandingkan dengan kartu seluler lainnya. Salah satu nilai lebih IM3 smart dibandingkan dengan kartu prabayar lain adalah penggunaan *feature* dengan teknologi canggih seperti *GPRS*, *Conference Call*, *Call Divert*,

*Call Waiting* termasuk MMS dan *Mobile Banking*, namun semua fasilitas layanan yang ada belum tentu benar-benar dibutuhkan konsumen, karena kebutuhan masyarakat akan telepon selular bukan hanya semata-mata berdasarkan pada kelengkapan fasilitas layanannya saja, tetapi juga faktor lain seperti harga dan jangkauan layanannya.

Untuk variabel ukuran pulsa/voucher, ukuran pulsa yang lebih murah ternyata lebih banyak mempengaruhi keputusan konsumen dalam pemilihan kartu selular, seperti yang terlihat pada tabel 4.13. Ukuran pulsa 200, 100 dan 50 mempunyai bobot prioritas diatas rata-rata bobot pengaruh alternatif ukuran pulsa kartu selular, ini terjadi karena respondennya adalah mahasiswa yang kebanyakan belum mempunyai penghasilan sendiri. Ketersediaan ukuran pulsa 50 ternyata merupakan atribut dimana IM3 mempunyai keunggulan dibandingkan kartu selular lain, seperti terlihat pada tabel 4.13 dimana IM3 mempunyai bobot lebih besar dibanding kartu lain, meskipun saat ini banyak kartu selular yang menyediakan ukuran kartu yang murah tapi kartu IM3 telah dianggap sebagai pelopor terhadap ukuran pulsa yang murah.

Kartu IM3 mempunyai keunggulan pada harga perdana yang murah, biaya percakapan dan harga kartu perdana dibawah 100 ribu, seperti terlihat pada tabel 4.17, dimana IM3 mempunyai nilai bobot prioritas 0,394 dan mempunyai nilai vector prioritas menyeluruh 0,549. Kartu IM3 lebih menguntungkan untuk segmen ini dimana pelanggan membutuhkan komunikasi dengan harga murah selama pelanggan berada pada jaringan IM3. Apabila konsumen menerima panggilan di luar zona lokal karena akan terkena biaya roaming akan lebih hemat

apabila pelanggan yang melakukan panggilan karena tarif murah IM3 tidak terkena biaya tambahan apapun seperti SIMPATI apabila pelanggan melakukan pemanggilan diluar zona lokal pelanggan ( Tabel 4.16 ). Keunggulan lain kartu prabayar IM3 adalah biaya percakapan dan harga kartu perdana.

Pada variabel ketersediaan *simcard* dipasaran atribut mudah didapat jelas merupakan faktor dominan dalam mempengaruhi keputusan pembelian dibandingkan sulit didapat, karena factor inilah yang merupakan factor yang sangat mempengaruhi keputusan konsumen dalam memilih kartu Pra Bayar. Dalam hal ketersediaan *simcard* dipasaran kartu IM3 masih dibawah 3 pesaingnya, seperti terlihat pada tabel 4.14, karena IM3 masih merupakan kartu Pra Bayar yang baru dipasaran.

Dalam hal luasnya jaringan dan kekuatan jaringan kartu selular IM3 juga masih dibawah 3 pesaingnya, terlihat pada tabel 4.14. Tapi dalam perkembangannya kedepan IM3 melakukan kerja sama dengan Satelindo untuk perluasan jaringan, sehingga jaringan IM3 bisa lebih diperluas.

Dalam hal biaya operasional kartu IM3 mempunyai keunggulan dibandingkan kartu selular lain dalam atribut biaya *air time* dan biaya percakapan,( Tabel 4.16 ) namun atribut biaya *air time* sumbangan bobot pengaruh terhadap keputusan konsumen relatif kecil. Dua atribut pada variabel biaya operasional yang mempunyai pengaruh besar terhadap keputusan pembelian adalah atribut biaya percakapan dan biaya roaming. Pada atribut biaya roaming kartu IM3 dibawah kartu pro XL. Perbandingan biaya penggunaan fasilitas alternatif kartu prabayar dapat dilihat dalam tabel berikut :

Tabel 5.1. Tarif Pra-Bayar Ponsel 2004

Operator	Lokal		Interlokal		Roaming (terima panggilan) / menit	Kapasitas SMS Server (Per Jam) Pelanggan	
	Ke PSTN	Ke Ponsel	Ke Operator Sama	Ke Operator Lain		Pelanggan	Pelanggan
		Lain					
PRO-XL	902,-	1.760,-	2.057,-	4.950,-	free	1,5 juta	2 juta
Mentari/Mentari+	990,-	1.650,-	1.650,-	4.400,-	free	600 ribu	2,5 juta-
SIMPATI	950,-	1.600,-	4.500,-	3.500,-	3.500,-	5 juta	6 juta
IM3	880,-	1.500,-	3.000,-	3.500,-	2.500,-	???	???

Tarif melakukan panggilan apabila di luar daerah nomer pemanggil berasal, adalah sama untuk IM3 Smart, Pro-XL Pra Bayard an Mentari+Mentari Plus. Untuk Simpati, Telkomsel dikenai biaya tambahan sebesar 20% dari total biaya yang dikeluarkan.

Tarif Simpati melakukan panggilan ketika berada di luar daerah asal menjadi:

1. Tarif Zona Lokal
  - Ke No PSTN : Rp 1140,-
  - Ke Ponsel : Rp 1920,-

## 2. Tarif Zona Internasional

- Ke Semua Nomer : Rp 5400,-

Sumber : <http://www.ponsel.com>

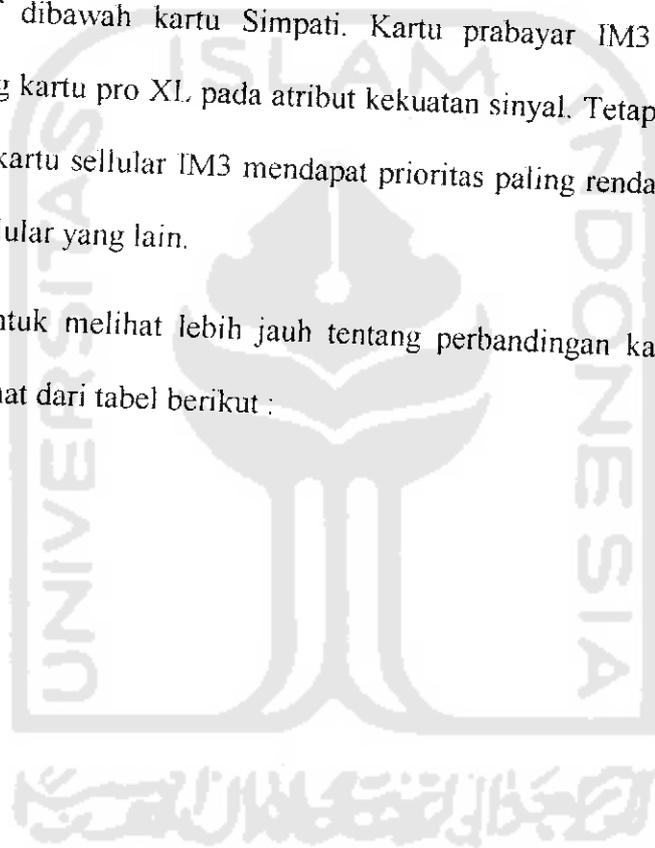
Untuk percakapan ke telepon rumah, lokal, Mentari memasang biaya Rp 398 per menit, Pro-XL Rp 775/menit, dan Telkomsel Rp 675/menit. Pulsa Mentari dihitung per detik, SimPATI per 60 detik, dan Pro-XL per 30 detik. Dalam kasus panggilan telepon kurang dari dua detik, maka untuk Mentari dihitung per detik, untuk SimPATI dihitung 60 detik, sedang Pro-XL bebas pulsa. Pro-XL memperlakukan tarif stkonsumenr (08.00 - 22.00) dan ekonomis (22.00 - 08.00), tapi SimPATI tidak membedakan tarif jam sibuk maupun tidak.

Satelindo memperkenalkan pulsa negatif. Artinya, pemakai kartu prabayar Mentari bisa menggunakan kartu untuk menelepon melebihi jatah pulsa yang tersedia. Bahkan bisa juga menelepon ke luar kota atau ke luar negeri, walaupun jumlah pulsa pada kartunya sebenarnya tidak mencukupi. Tapi, jangan salah, ketika kartu diisi ulang dengan *voucher* baru, pulsa yang baru dimasukkan akan ditelan sejumlah utang yang dimiliki.

Kartu IM3 juga terkenal dengan penyedia kartu perdana murah yaitu dibawah 100 ribu. Berdasarkan perbandingan bobot pengaruhnya terhadap keputusan pembelian konsumen ketersediaan kartu perdana dibawah 100 ribu mempunyai bobot pengaruh lebih besar dibandingkan dengan ketersediaan kartu perdana diatas 100 ribu. Atribut ketersediaan kartu perdana dibawah 100 ribu mwerupakan keunggulan kartu IM3.

Pada atribut fasilitas bebas roaming, luasnya jaringan, kekuatan sinyal, biaya roaming dan harga kartu perdana diatas 100 ribu tersebut kartu IM3 tidak berada pada prioritas utama. Pada atribut luasnya jaringan dan kekuatan sinyal kartu sellular Simpati dinilai konsumen lebih baik dibandingkan alternatif kartu prabayar lain. Untuk kategori ini kartu mentari mendapat prioritas sebagai alternatif dibawah kartu Simpati. Kartu prabayar IM3 setingkat lebih baik dibanding kartu pro XI, pada atribut kekuatan sinyal. Tetapi untuk atribut luasnya jaringan kartu sellular IM3 mendapat prioritas paling rendah dibawah 3 alternatif kartu sellular yang lain.

Untuk melihat lebih jauh tentang perbandingan kartu sellular yang ada dapat dilihat dari tabel berikut :



Tabel 5.2 Perbandingan Nilai Lebih pada 4 alternatif kartu Pra Bayar

Keterangan	IM3	Mentari	Pro XL	SimpatI
Voucer & masa berlaku	Rp. 50.000-30 hari Rp. 100.000-60 hari Rp. 200.000-150hari	Rp. 110.000-180 hari Rp. 275.000-180 hari Rp. 550.000- 180 hari	Rp. 100.000-45 hari Rp. 300.000- 90hari	Rp. 100.000-60 hari Rp. 200.000- 150 hari  Melalui ATM BCA : Rp. 300.000- 180 hari Rp. 500.000- 210 hari Rp. 1000.000-204 hari
Masa isi ulang	40 hari	30 hari	30 hari	30 hari
Tarif	Per 1 detik	Per 1 Jetik	Per 30 detik	Per 30 detik
Jangkauan	Jawa - Madura	Jawa - Madura	Jawa-Bali-Lombok	Nusantara
Perbedaan Tarif	08:00-22:00 standart 22:00-08:00 ekonomi	08:00-22:00 standart 22:00-08:00 ekonomi	08:00-22:00 standart 22:00-08:00 ekonomi	08:00-22:00 standart 22:00-08:00 ekonomi
Roaming Charge	Ada	Ada	Tidak ada	Tidak ada
Customer	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
Phone Book	100	100	112	116
SMS	Incoming dan Outgoing	Incoming dan Outgoing	Incoming	Incoming
Voice Mail	Ada	Tidak ada	Ada	Ada
Data & Fax	Ada	Tidak ada	Ada	Tidak ada
CLI	Ada	Ada	Ada	Ada
SLI	Ada	Ada	Ada	Ada
SLJJ	Ada	Ada	Ada	Ada
Pindahan jenis langganan	IM3 Smart ke IM3Brigt	Mentari ke Satelindo	Pro XL ke GSM XL dan sebaliknya	SimpatI ke simpatI Nusantara
Keuntungan	Tariff paling murah, Pelopor teknologo GPRS, Masa aktif paling lama	Tariff lebih murah, jangkauan luas, Msa akti paling lama	Jangkauan luas, ada customer service, Tidak terkena Roaming Charge, Pengiriman SMS bisa melalui telepon biasa, Voucer bisa dibeli dengan kartu kredit	Jangkauan local luas, Voucer mudah di dapat dengan harga resmi, Ada customer service, Tidak terkena roaming charge, Pulsa habis masih bisa menerima, pulsa tidak hilang apabila di isi sebelum lewat masa isi
Kerugian	Jangkauan masih terbatas Sinyal agak lemah	Sulit mengecek sisa pulsa dan mengisi ulang, Pulsa habis ponsel tidak dapat dipakai, Untuk SLI pulsa minimal 200 000 Sisa pulsa hilang bila masa aktif telah lewat	Perhitunga tariff per 30 detik Sisa pulsa hilang bila masa aktif telah lewat	Jangkauan terbatas Sering sulit dihubungi Tidak ada outgoing SMS